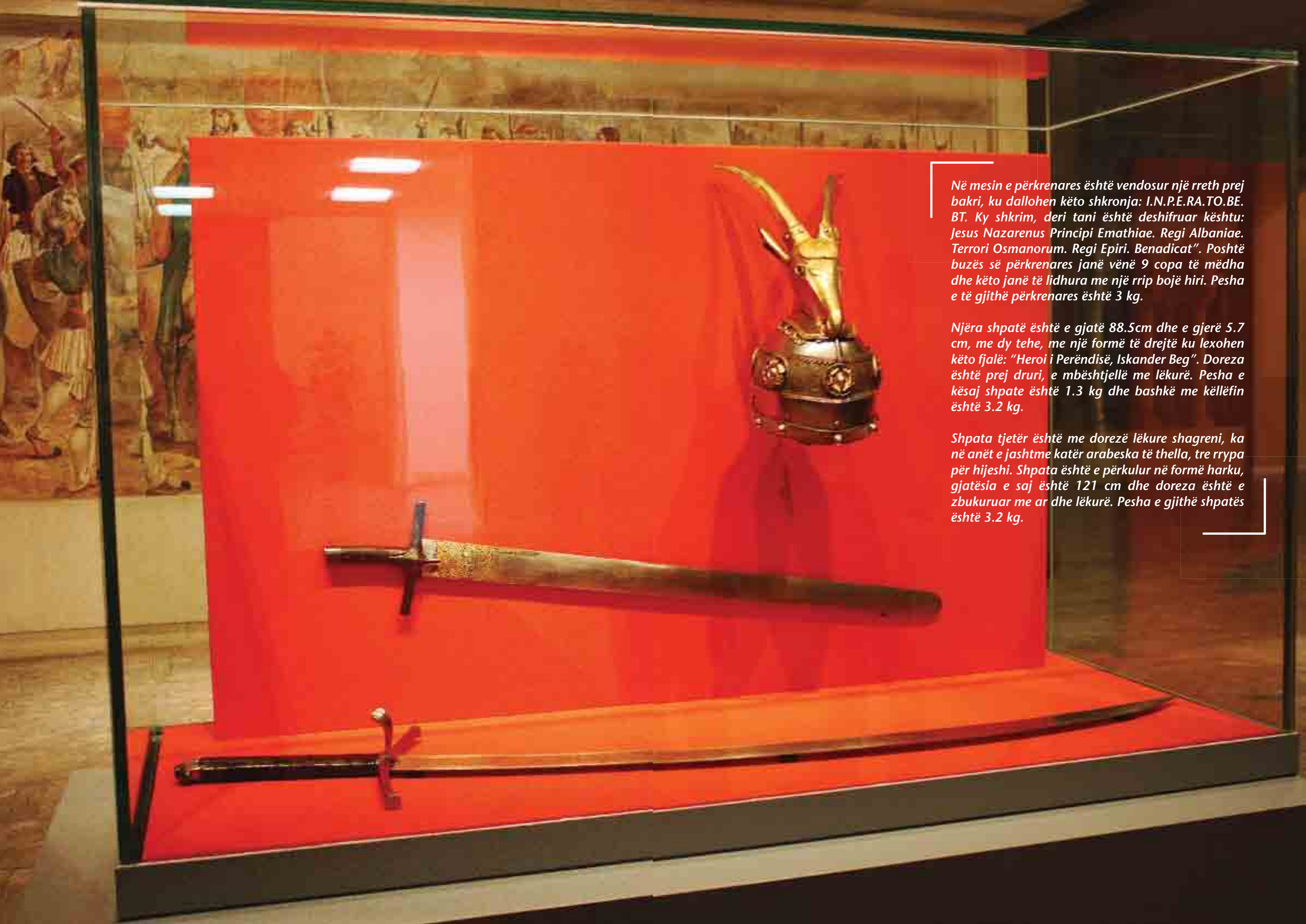




Raporti Vjetor
Annual Report
2012





Në mesin e përkrenares është vendosur një rreth prej bakri, ku dallohen këto shkronja: I.N.P.E.RA.TO.BE. BT. Ky shkrim, deri tani është deshifruar kështu: *Jesus Nazarenus Principi Emathiae. Regi Albaniae. Terrori Osmanorum. Regi Epiri. Benadicat*". Poshtë buzës së përkrenares janë vënë 9 copa të mëdha dhe këto janë të lidhura me një rrip bojë hiri. Pesha e të gjithë përkrenares është 3 kg.

Njëra shpatë është e gjatë 88.5cm dhe e gjerë 5.7 cm, me dy tehe, me një formë të drejtë ku lexohen këto fjalë: *"Heroi i Perëndisë, Iskander Beg"*. Doreza është prej druri, e mbështjellë me lëkurë. Pesha e kësaj shpate është 1.3 kg dhe bashkë me këllëfin është 3.2 kg.

Shpata tjetër është me dorezë lëkure shagreni, ka në anët e jashtme katër arabeska të thella, tre rrypa për hijeshi. Shpata është e përkulur në formë harku, gjatësia e saj është 121 cm dhe doreza është e zbukuruar me ar dhe lëkurë. Pesha e gjithë shpatës është 3.2 kg.



Dekorimi i z. Brandstetter nga Presidenti Nishani



Sjellja e Armëve të Skënderbeut me mbështetjen e SIGAL UNIQA



Investim në një prej ndërtesave tradicionale të Beratit, aset i SIGAL UNIQA



Vizita e gazetareve austriakë në Shqipëri



Konferenca Rajonale Vjetore 2012

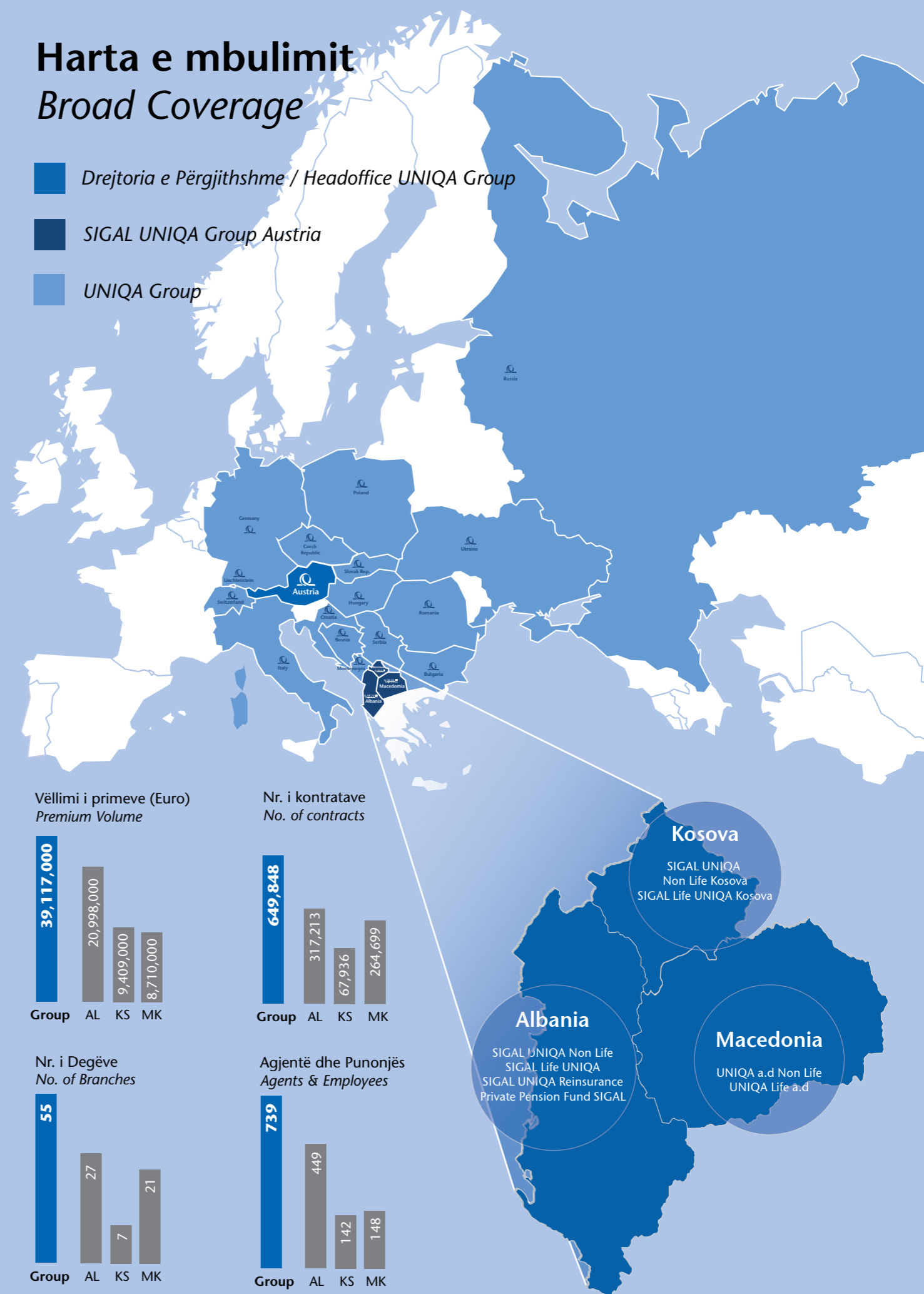


Celebrimi i 13 vjet suksese

Harta e mbulimit	5	5	Broad Coverage
Fjala Përshëndetëse	6	44	Forewords
Vlerat dhe parimet tona	11	49	Our values and principles
Aksionerët tanë	11	49	Our shareholders
Ngjarje të rëndësishme gjatë vitit 2012	12	50	Important events during the year
Përgjegjësia jonë shoqërore	15	53	Our social responsibility
Skuadra SIGAL UNIQA	17	55	SIGAL UNIQA Team
Të fokusuar tek shëndeti	18	56	Focused at healthcare
Produkte të reja	19	57	New products
Të dhëna financiare	21	59	Financial data
Tregu i sigurimeve në rajon	24	62	Regional insurance market
Raporti i Auditit	27	27	Audit's Report
Kontaktet	64	64	Contacts

Harta e mbulimit Broad Coverage

- Drejtoria e Përgjithshme / Headoffice UNIQA Group
- SIGAL UNIQA Group Austria
- UNIQA Group



Të dashur zonja dhe zotërinj. Të dashur klientë, Të dashur partnerë biznesi,



Andreas Brandstetter
CEO, UNIQA Group Austria
Kryetar, Bordi Mbikëqyrës i SIGAL UNIQA

Ne besojmë se sukcesi iu vjen atyre që ndjekin një strategji të qartë dhe e zbatojnë në mënyrë konsistente atë. Kjo është pikërisht ajo që ne bëjmë: fokusohemi vazhdimisht në tregjet tona në Austri dhe në Europën Qendrore-Lindore (EQL).

Grupi ynë dëshiron të përdorë potencialin jashtëzakonisht të madh që rajoni i EQL do të ofrojë në dekadat e ardhshme në mënyrë që deri në vitin 2020 të dyfishojë numrin e klientëve dhe deri në vitin 2015 të dyfishojë primet për të arritur vlerën 2,5 Miliardë Euro prime në këtë rajon. Vetëm për qëllime krahasimore vlen të përmendet fakti se në vitin 1997 UNIQA kishte mbi 1 milion klientë.

Përgjatë 13 viteve, deri në vitin 2012, ne e shumëfishuam këtë numër më shumë se 8 herë sepse shtuam numrin e klientëve të rinj edhe në Europën Qendrore dhe Lindore.

Këtu flasim për një treg me më shumë se 300 milion njerëz. Në mënyrë që të shfrytëzojmë këtë potencial, ne duhet të jemi prezent ne nivel lokal. Kjo është arsyeja se përse ne përforcojmë vazhdimisht prezencën tonë.

Një shembull i mirë i kësaj strategjie është SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni e cila arriti një rezultat të jashtëzakonshëm brenda grupit UNIQA dhe do të vazhdojë shtrirjen e vet brenda këtij rajoni. Kjo është arsyeja se përse ne festuam me krenari 5-vjetorin e një bashkëpunimi të shkëlqyer dhe duke u fokusuar tek e ardhmja, jam i sigurt se do të kemi të tjera evente të cilat do 'të çojnë përpara anijen tonë'.

Bashkëpunimi mes SIGAL dhe UNIQA, si aksioneri më i madh i tij, është bazuar gjithmonë në pozicionin e liderit që SIGAL ka si dhe në besimin e fortë për të një të

Rritja nuk pret: ne jemi të vendosur të përdorim mundësitë që dalin dhe po punojmë për përmbushjen e synimeve tona në vitet në vijim.

ardhme ekonomike pozitive të Shqipërisë, Kosovës dhe Maqedonisë.

Ky bashkëpunim nuk mbështetet vetëm mbi fakte financiare dhe ekonomike por gjithashtu mbi përfshirjen e madhe ndër-personale të gjithë rajonit dhe të njerëzve. Me rastin e 100 vjetorit të Pavarësisë së Shqipërisë, UNIQA, SIGAL dhe FSHAN mbështetën iniciativën për sjelljen e armëve të Skënderbeut në origjinë.

Rritja nuk pret: ne jemi të vendosur të përdorim mundësitë që dalin dhe po punojmë për përmbushjen e synimeve tona në vitet në vijim.

Do doja të falënderoj veçanërisht CEO-n tonë, Avni Ponari i cili përfaqëson bordin drejtues të SIGAL UNIQA, të gjithë punonjësit dhe partnerët tanë të biznesit për përkushtimin, dedikimin dhe kontributin e madh personal

për realizimin e një viti 2012 të suksesshëm dhe me shumë arritje.

Andreas BRANDSTETTER
CEO, UNIQA Group Austria
Kryetar i Bordit Mbikëqyrës,
SIGAL UNIQA Group Austria

Të dashur miq dhe partnerë të SIGAL UNIQA,



Avni Ponari
CEO, SIGAL UNIQA Group Austria
Anëtar, Bordi Mbikëqyrës SIGAL UNIQA

Të ndaj me ju rezultatet pozitive dhe performancën e mirë të grupit SIGAL UNIQA është një mënyrë për tju falënderuar që ishit me ne përgjatë vitit 2012. Së bashku shënuam arritje të reja, të një interesi dy-palësh ndaj jam shumë i kënaqur të përmend disa prej tyre.

Grupi SIGAL UNIQA pati një rritje të volumit të primeve prej rreth 5.84% duke arritur një total primesh prej 39 Milionë Euro.

Sërish lider të tregut

Për të dhjetin vit radhazi u renditëm të parët në tregun shqiptar të sigurimeve për të dy segmentet e sigurimeve (jetë dhe jo-jetë) si dhe në tregun e pensioneve private suplementare. Një tregues shumë i rëndësishëm është fakti që vazhdojmë të jemi të parët në pagesën e dëmeve duke paguar më shumë se 40% të dëmeve totale të gjithë tregut. Ky është fakti më i rëndësishëm për ne, njëkohësisht një synim dhe një vlerësim pasi përmbushja e përgjegjësisë kontraktuale ndaj klientëve tanë është filozofia bazë që prej themelimit.

Forcuam prezencën në rajon

Që prej disa vjetësh, SIGAL UNIQA është shndërruar në një grup të madh në të cilin përfshihen 8 kompani sigurimi. Vetëm një vit pas themelimit, 3 kompanitë e reja (Fondi i Pensioneve SIGAL, SIGAL Life UNIQA Kosova dhe UNIQA Life Shkup), dhanë rezultate pozitive duke mundësuar një përfundim të mëtejshëm të pozitave tona në tregun shqiptar, kosovar dhe maqedonas të sigurimeve. Nisur veçanërisht nga produktet novatore të sigurimeve të jetës dhe pensioneve private që këto kompani ofrojnë, pritshmëritë për performancën e tyre janë shumë pozitive.

Promoviam Shqipërinë

Në 100 vjetorin e Pavarësisë së Shqipërisë, me krenari mbështetëm sjelljen për herë të parë të Armëve të Heroit tonë Kombëtar. Pas shumë bisedave të detajuara me autoritetet austriake, së bashku me UNIQA-n ia dolëm që të kishim në Shqipëri reliket e Skënderbeut të cilat ishin larguar nga vendi më shumë se 5 shekuj më

Suksesi është rezultat i bashkëpunimeve frytdhënëse që kanë bazën tek forcimi i besimit reciprok, i përkushtimit dhe profesionalizmit.

parë. Rugëtimi i koleksionit të plotë me vlerë 35 Milionë Euro u finalizua me ceremoninë e hapjes së ekspozitës për publikun në datë 22 Nëntor 2012 duke shënuar një datë shumë të veçantë dhe emocionuese për ne si garantues dhe sigurues.

Një tjetër ngjarje e veçantë e vitit ishte vizita e një grupi gazetarësh austriakë, një nismë e UNIQA Group AUSTRIA e cila organizoi për të disatën herë një aktivitet që synon promovimin e vlerave shqiptare. Vizita ishte një sukses edhe për faktin se pati jehonë shumë pozitive në mediat më të mëdha të Austrisë.

Sollëm produkte të reja

Synimi ynë ka qenë gjithmonë që të jemi një hap përpara edhe përsa i përket prezantimit të produkteve të reja. Ishim të parët që sollëm në Shqipëri sigurimin privat të shëndetit dhe të jetës duke formësuar në këtë mënyrë edhe mentalitetin e publikut për domosdoshmërinë e këtyre sigurimeve. Veçantia e këtij viti ishte prezantimi i disa produkteve sigurimi për emigrantët si dhe i produkteve specifike të sigurimit të shëndetit dhe të makinës.

Të fokusuar tek e ardhmja

Rezultatet pozitive të muajve të parë të 2013-ës janë treguesit e parë të një tjetër viti të suksesshëm i cili do të sjellë gjithashtu sfida të reja për tu kapërcyer. Paralelisht me synimin për të qenë kompania më e besuar për shqiptarët në të tre shtetet ku operojmë, gjatë këtij viti do të fokusohemi tek ofrimi i të tjera produkteve bazuar tek nevojat e klientëve dhe zgjerimi i aktivitetit për kompanitë e reja.

Gjithmonë e më shumë bindem se suksesi është rezultat i bashkëpunimeve frytdhënëse që kanë bazën tek forcimi i besimit reciprok, i përkushtimit dhe profesionalizmit. Idetë dhe vizioni i qartë që kemi për të ardhmen dhe gjetja e partnerëve kyç kanë bërë të mundur që të shndërrohemi në grupin më të madh të sigurimeve në rajon ndaj falënderoj klientët, partnerët dhe punonjësit për besimin e treguar.

Avni Ponari
CEO, SIGAL UNIQA Group Austria
Anëtar, Bordi Mbikëqyrës SIGAL UNIQA



Promovojmë Shqipërinë!

Pikturë në vaj e Heroit Kombëtar Gjergj Kastrioti Skënderbeu, pjesë e koleksionit i cili u ekspozua në Muzeun Historik Kombëtar me rastin e 100 vjetorit të Pavarësisë. Me krenari, SIGAL UNIQA mbështeti sjelljen e koleksionit për herë të parë në Shqipëri pas gati 500 vjetësh.

VLERAT DHE PARIMET TONA

Cilësia

Ofrimi i një shërbimi cilësor që të përmbushë nevojat e klientëve është fjala kyçe e aktivitetit tonë. Jemi Kompania më e madhe dhe më e besueshme e sigurimeve për shqiptarët të cilët kanë vlerësuar maksimalisht cilësinë e shërbimit.

Respekti

Respekti për nevojat, mirëqenien dhe opinionin e klientëve, punonjësve dhe partnerëve tanë janë në qendër të vendimeve që marrim çdo ditë. Ne tregojmë respekt në çdo hap që hedhim duke filluar nga dizejimi i produkteve, strukturave dhe proceseve.

Mirësjellja

Ne besojmë se komunikimi është çelësi i suksesit për çdo kompani ndaj sjellja profesionale dhe korrekte si brenda Kompanisë ashtu edhe me partnerët dhe klientët është shumë e rëndësishme për ne. Ne i mbajmë dhe i zhvillojmë marrëdhëniet mbi bazën e besimit ndaj fokusohemi në gjetjen e zgjidhjeve të përshtatshme.

Harmonia

Ne i kushtojmë shumë rëndësi bashkëpunimit mes të gjithë aktorëve në punën tonë: klientëve, autoriteteve mbikëqyresve, aksionerëve dhe stafit. Organizimi që kemi është në funksion të një komunikimi të mirë së brendshmi dhe njëkohësisht në përputhje me kërkesat dhe dinamizmin e një tregu që zhvillohet dita-ditës.

Zhdërvjelltësia

Në punën tonë të përditshme nxitemi nga dëshira për tu ofruar vlera klientëve tanë dhe një mjedis pune të kënaqshëm për stafin tonë. Bazuar në këtë, jemi vazhdimisht të vëmendshëm ndaj opinionit dhe nevojave të tyre duke përshtatur shërbimin tonë.

AKSIONERËT TANË



UNIQA

UNIQA GROUP AUSTRIA

UNIQA Group Austria është aksioneri më i madh i SIGAL UNIQA.

UNIQA Group është aksioner i SIGAL UNIQA që nga muaji Mars i vitit 2007 dhe zotëron 68.64% të aksioneve.

UNIQA Group Austria është një nga grupet më të fuqishme financiare në Europën Qëndrore dhe Lindore, nën emrin e së cilës përfshihen 40 kompani sigurimi që operojnë në 21 shtete. UNIQA Group AUSTRIA është vlerësuar në vijimësi nga 'Standard&Poor's' me "A".



Fondi Shqiptaro-Amerikan i Ndërmarrjeve

F.SH.A.N zotëron 13.3% të aksioneve të SIGAL dhe është aksioner i kompanisë që nga Tetori i vitit 2003.

Fondi Shqiptaro-Amerikan i Ndërmarrjeve është themeluar me iniciativë dhe vendim të Kongresit Amerikan në vitin 1995 në kuadër të marrëveshjes "Për Demokracinë e Europës Lindore". Qëllimi kryesor i F.SH.A.N është të promovojë zhvillimin e ekonomisë në këto vende.

Investitorë vendas

18.06% e aksioneve të SIGAL UNIQA i përkasin investitorëve shqiptarë, njëkohësisht themelues të Kompanisë.



Presidenti Nishani dekoroi CEO-n e UNIQA Group AUSTRIA me "Medaljen e Mirënjohjes"

Medalja iu akordua z. Andreas Brandstetter, CEO i UNIQA Group AUSTRIA njëkohësisht Kryetar i Bordit Mbikqyrës të SIGAL UNIQA, me motivacionin "Për kontribut të rëndësishëm në krijimin dhe fuqizimin e tregut të sigurimeve në Shqipëri; për rolin e veçantë në përmirësimin e vazhdueshëm të legjislacionit lidhur me këtë treg dhe ndihmesë të vyer në disa evenimente të rëndësishme në festimet e 100 Vjetorit të Pavarësisë".

z. Brandstetter është ideatori dhe iniciuesi i marrëveshjes me SIGAL si dhe i disa aktiviteteve të rëndësishme të cilat kanë promovuar Shqipërinë në Europë të tilla si: Konferenca e CEO-ve (2009) dhe Vizita e gazetarëve Austriakë (2012) si dhe mbështeti sjelljen e Armëve të Skënderbeut në Shqipëri.

UNIQA Group AUSTRIA, si një ndër investitorët strategjikë në tregun shqiptar të sigurimeve, është ndër financuesit më të rëndësishëm të huaj jo vetëm për SIGAL UNIQA por për të gjithë tregun e sigurimeve në Shqipëri dhe rajon pasi ka kontribuar në zhvillimin e mëtejshëm të tij duke mundësuar mbështetje të fuqishme financiare, menaxheriale, njohuri të shumta për produkte novatore sigurimi që i nevojiten publikut shqiptar, të gjitha këto falë eksperiencës 130 vjecare të UNIQA.

Armët e Skënderbeut erdhën për herë të parë në Shqipëri me mbështetjen e SIGAL UNIQA

Në datë 22 Nëntor u zhvillua në Muzeun Historik Kombëtar ceremonia e hapjes së ekspozitës 'Armët e Skënderbeut' në të cilën u ekspozuan për herë të parë për publikun shqiptar përkrenarja, 2 shpatat, gravura e përmasave të mëdha dhe kodeksi i jetës së Skënderbeut. Gjatë 45 ditëve që qëndroi e hapur, ekspozita u vizitua nga rreth 1,7 Milionë persona.

Koleksioni, me vlerë 35 Milionë Euro, u sigurua nga SIGAL UNIQA. Sigurimi i një pasurie të tillë me vlera të mëdha historike për Shqipërinë është në përputhje me strategjinë e SIGAL UNIQA për mbrotjen e trashëgimisë kulturore dhe historike duke e siguruar atë.

Armët janë pjesë e koleksionit të Muzeut të Historisë së Artit Vjenë. Shpata dhe Përkrenarja e Skënderbeut përmenden për herë të parë në vitin 1593 në inventarin e koleksionit Ambraser të Ferdinandit II. Arqiduka Ferdinand II i Tirolit (1529-1595) ishte një koleksionist i apasionuar i armatimeve. Për Ferdinandin II Skënderbeu ishte mjaft i rëndësishëm, sepse pas fushbetes së tij të suksesshme të vitit 1556 kundër turqve në Hungari ai e shihte veten si një pasardhës të drejtëpërdrejtë të Skënderbeut. Që prej viteve 1580 Armët e Skënderbeut nuk janë larguar asnjëherë nga territori austriak.

Konferenca Rajonale

Në datat 8-10 Qershor SIGAL UNIQA organizoi në Dhërmi Konferencën Rajonale në të cilën morën pjesë z. Andreas Brandstetter, CEO i UNIQA Group AUSTRIA, përfaqësues të aksionerëve, Bordi Drejtues dhe stafi i 8 kompanive SIGAL UNIQA në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni.

Krahas të dhënave financiare, gjatë konferencës u analizuan gjithashtu, problemet, sfidat dhe synimet për të ardhmen si dhe u prezantua struktura e re për secilën nga kompanitë.



Vizita e gazetarëve austriakë

Një grup gazetarësh, përfaqësues të televizioneve dhe gazetave më të mëdha austriake, vizituan Shqipërinë në datat 1-3 Mars 2012, mbështetur nga UNIQA dhe SIGAL UNIQA. Përmes vizitës në Tiranë, Shkodër dhe Krujë, grupi i gazetarëve u njoh me nga afër me trashëgiminë kulturore të Shqipërisë si dhe disa nga atraksionet kulturore të vendit për turistët. Gjithashtu, ata u njohën me nga afër me zhvillimet ekonomike dhe ecurinë e vendit drejt B.E përmes takimeve me Kryeministrin Berisha dhe Kryetaren e Kuvendit, znj. Topalli. Gjatë vizitës, grupi i gazetarëve u ndal në zyrat qendrore të SIGAL UNIQA për tu njohur me arritjet e saj dhe zhvillimet e tregut shqiptar të sigurimeve në të cilin kanë investuar kompani të mëdha austriake si UNIQA Group AUSTRIA.

Vizita u pasqyrua gjerësisht në mediat austriake duke promovuar në këtë mënyrë ekonominë dhe kulturën e Shqipërisë me synimin për ti dhënë një shtytë të mëtejshme investimeve austriake në vend.



5 vjetori i hyrjes së UNIQA

UNIQA Group AUSTRIA hyri 5 vjet më parë në tregun shqiptar të sigurimeve përmes blerjes së aksioneve të kompanisë më të madhe të sigurimeve në vend SIGAL. Marrëveshja fillestare u firmos në 23 Mars 2007 për blerjen e 45.64% të aksioneve dhe u përforcua dy vjet më vonë (Nëntor 2009) me blerjen e 23% aksione të tjera duke bërë UNIQA Group AUSTRIA-n aksionerin më të madh të SIGAL.

Partneriteti me UNIQA i ka mundësuar SIGAL dhe të gjithë tregut shqiptar të sigurimeve një mbështetje të fuqishme në saj të eksperiencës si një prej kompanive lider të sigurimeve në Europë.

Investimi në SIGAL është konsideruar një histori suksesi nga UNIQA Group AUSTRIA e cila operon në 21 shtete evropiane.

PËRGJEGJËSIA JONË SHOQËRORE NË MBËSHTETJE TË...

Mbështesim



Nxsisim



Promovojmë



Vlerësojmë



...kujdesit shëndetësor

Sloganin tonë 'Shëndeti vjen i pari' e aplikojmë jo vetëm në ofrimin e paketave të sigurimit shëndetësor por edhe duke mbështetur projekte projekte dhe aktivitete të cilat kanë në fokus përmirësimin e shëndetit. Ndër këto aktivitete, përmendim Simpoziumin Shkencor për Pediatri të Hematologjike/Onkologjike i organizuar nga Fondacioni 'Fëmijët Shqiptarë'. Gjithashtu, në Klubin tonë të Shëndetit, njerëz të shumtë kryejnë vazhdimisht ekzaminime të gjendjes shëndetësore dhe teste fitnes të cilat ofrohen vetëm në Klubin e Shëndetit SIGAL.

...edukimit

SIGAL UNIQA është partner i universiteteve publike dhe private në vend duke marrë pjesë aktivisht në panairët e punës dhe seminare të ndryshme si dhe përmes ofrimit të praktikave mësimore në zyrat qendrore. Panairët e punës të zhvilluara nga universitete të ndryshme kanë qënë në fakt prezantimi i parë me disa të rinj të cilët tashmë janë pjesë e stafit SIGAL UNIQA.

...trashëgimisë kulturore

Ne besojmë thellësisht tek vlerat kulturore dhe trashëgimia e vendit tonë. Në këtë kuadër, në vitin 2012 restauruam një prej shtëpive tradicionale në lagjen Mangalem, Berat, aset i SIGAL UNIQA. Tashmë të kthyer në identitetin dhe imazhin që meritojnë, këto ndërtesa tipike janë përfshirë sërish në listën e atraksioneve kulturore që ofrojnë këto qendra të rëndësishme të turizmit shqiptar.

...muzikës & letërsisë & pikturës

Që prej 3 vjetësh Klubi i Artit dhe Kulturës SIGAL UNIQA ka shërbyer për promovimin e shumë artistëve të rinj dhe të afirmuar në

fushën e letërsisë, muzikës dhe arteve pamore. Gjatë vitit 2012 në Klubin e Artit janë zhvilluar dhjetëra aktivitete kulturore ndër të cilat ekspozita pikturë, mbrëmje muzikore, portrete artistësh, promovime librash dhe seminare me tematika të ndryshme.

Krahas këtyre, SIGAL UNIQA ka mbështetur aktivitete të shumta kulturore ndër të cilat koncertin Different Trains Festival i cili solli në Shqipëri violinistin e mirënjohur Tedi Papavrami dhe muzikantë të tjerë të njohur ndërkombëtarisht, shqiptarë dhe të huaj. Me dëshirën për ti dhënë një shtysë muzikës në Shqipëri, kemi mbështetur projekte të artistëve të rinj të cilët kanë filluar suksesshëm karrierën e tyre artistike si në rastin e Evis Mulës, mbrëmja lirike e së cilës mori mbështetjen e SIGAL UNIQA. Një tjetër veçanti e këtij viti ishte realizimi dhe promovimi i librit biografik të imazhit të SIGAL UNIQA, Aktorit të Popullit Reshat Arbana i vlerësuar nga Presidenti i Republikës me titullin 'Nderi i Kombit'.

...sportit

Që prej disa vjetësh, jemi sponsor i skuadrave të ndryshme të basketbollit, futbollit dhe sporteve ujore. Dy ndër skuadrat e mbështetura nga SIGAL UNIQA, skuadrat SIGAL Prishtina (për meshkuj dhe për femra) u shpallën fituese të kampionatit të basketbollit në Kosovë. Gjithashtu në 2012-ën, u fokusuam edhe tek një zhanër tjetër sportiv si alpinizmi: mbështetëm ekspeditën e parë shqiptare në "çatinë e botës"-malin Everest si dhe ekspeditën kosovare në malin Kaçkalar, mali i katërt më i madh në Turqi.



Ne vlerësojmë artin duke e siguruar atë!

Portret i Ismail Bej Vlorës, pikturë me vaj në kanvas i piktorit Elton Valle. Piktura me vlerë disa mijëra euro, pjesë e një koleksioni privat, u sigurua nga SIGAL UNIQA.



Më 22 Shkurt 2012 festuam 13 vjetorin në Teatrin Skampa i cili u rikonstruktua falë dëmshpërblimit të SIGAL UNIQA.

Me përgjegjshmëri përmbushim detyrimet tona kontraktuale: kjo ka qenë baza e punës sonë që prej themelimit dhe do të jetë angazhimi kryesor për të ardhmen!



Mbrojmë dhe mbështesim trashëgiminë kulturore!

Një prej ndërtesave karakteristike të Beratit e cila ndodhet në hyrjen e lagjes Mangalem, u rikonstruktua duke i sjellë sërish shkëlqimin e mëparshëm. Kjo ndërtesë është aset i SIGAL UNIQA ku zhvillon aktivitetin Dega Berat.

SKUADRA SIGAL UNIQA



Skuadra jonë përbëhet nga mijëra punonjës dhe agjentë që punojnë në zyrat e administrimit dhe shitjes në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni. Qëllimi ynë është ofrimi i një shërbimi cilësor dhe këshillim për të gjithë klientët dhe partnerët tanë. Gjatë vitit 2012, grupit SIGAL UNIQA iu shtuan edhe 50 profesionistë të tjerë me eksperiencë në sigurime duke rritur edhe më shumë cilësinë e shërbimit në çdonjërin prej zyrarëve të SIGAL UNIQA.

Stabilitetin në skuadrën tonë e vërteton fakti që 60% e stafit është pjesë e SIGAL UNIQA që prej 5 vjetësh. Kjo eksperiencë dhe trajnimet e vazhdueshme për punonjësit më të rinj, bëjnë të mundur që secili prej nesh të ketë një njohje më të mirë të produkteve dhe klientëve.

Kultura e punës

Objektiviteti, profesionalizmi dhe korrektësia janë fjalët kyçe që karakterizojnë punën e gjithësecilit. Në punën tonë të përditshme udhëhiqemi nga disa parime bazë si: cilësia, respekti, mirësjellja, harmonia dhe fleksibiliteti. Mbi bazën e këtyre parimeve, ofrojmë çdo ditë jo thjesht polica sigurimi por asistencë të plotë për të gjithë klientët tanë të cilët që prej 10 vjetësh na kanë cilësuar si kompaninë me të madhe dhe më të besuar të sigurimeve në vend.

Marrëdhënia me klientët

Skuadra SIGAL UNIQA i shërben suksesshëm më shumë se 500,000 klientëve të cilët na kanë zgjedhur për më shumë siguri për veten dhe familjet e tyre. Çdo klient i SIGAL UNIQA ka në dispozicion të nevojave të veta jo thjesht një punonjës por një këshilltar personal financiar i cili ofron zgjidhjet e përshatshme në funksion të një sigurie dhe mbrojtjeje maksimale.

Komunikimi i drejtpërdrejtë dhe transparent me klientët bën të mundur përditësimin e informacionit për nevojat e tyre duke forcuar në këtë mënyrë marrëdhënien e çdo punonjësi të SIGAL UNIQA me klientët.

Trajnimi dhe motivimi

Tregu i sigurimeve në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni po zhvillohet me një dinamikë të lartë duke sjellë sfida të reja për tu kapërcyer. Përballë këtyre sfidave, trajnimi i vazhdueshëm i stafit në Austri dhe institucione të ndryshme brenda dhe jashtë Shqipërisë, bën të mundur që të jemi gjithmonë një hap përpara në drejtim të ofrimit të zgjidhjeve për çështje të ndryshme.

Krahas kësaj, skemat e bonuseve dhe incentivave, mundësitë reale për rritje në karrierë janë të tjera masa të marra të cilat garantojnë përkushtimin maksimal të punonjësve tanë.

TË FOKUSUAR TEK SHËNDETI!

Pesë vjet më parë sollëm për herë të parë në Shqipëri Sigurimin Privat të Shëndetit dhe sot mijëra familje shqiptare kanë zgjedhur të sigurohen tek SIGAL UNIQA. Duke marrë një kontratë sigurimi shëndeti, SIGAL UNIQA paguan faturat për çdo trajtim mjekësor në përputhje me paketën shëndetësore të zgjedhur. Në këtë mënyrë, sigurimi është një mënyrë shumë e mirë për të mbajtur në ekuilibër si shëndetin ashtu edhe financat tona. Sigurimi i shëndetit ofron mbulim të shpenzimeve nga sëmundjet dhe aksidentet me apo pa shtrim në spital, kontrollet diagnostikuese, medikamentet deri tek emergjencat dentare dhe transporti me ambulancë.

Paketa shëndetësore Standard (fleksibël)

Është zgjidhja ideale për të përfituar shërbimin shëndetësor në spitale dhe klinika në Shqipëri. Përmes kësaj pakete, mbulohen shpenzimet mjekësore deri në 10,000-50,000 Euro/vit. Përmes paketës Standard, krahas check-up vjetor, shpenzimeve mjekësore me apo pa shtrim në spital mbulohen shpenzimet për medikamentet e rekomanduara nga mjeku deri në 500 Euro/vit.

Paketa shëndetësore e Argjendtë

Mundëson mbulimin e shpenzimeve për shërbime mjekësore në vend, Austri, Turqi, Kosovë dhe Maqedoni deri në 150,000 Euro/vit. Përmes paketës së Argjendtë, krahas check-up vjetor, mbulohen 100% shpenzimet spitalore, kemioterapi dhe radioterapi, kiurgjia dirore dhe kontrollet diagnostikurse me rreze X si dhe medikamentet e rekomanduara nga mjeku deri në 1000 Euro/vit. Gjithashtu, paketa e Argjendtë mbulon shpenzimet e riadhesimit dhe evakuim mjekësor me ambulancë ajrore të specializuar, deri në 15,000 Euro/vit.

Paketa shëndetësore e Artë

Mundëson përfitimin e shërbimeve shëndetësore deri në 500,000 Euro/vit në spitale dhe klinika thuajse në të gjithë botën (përfshirë SH.B.A, Kanada, Zvicër, Japoni dhe Hong-Kong). Paketa e Artë mbulon në masën 100% shpenzimet spitalore, trajtimin me kimioterapi dhe radioterapi, kontrollet diagnostikuese me rreze X si dhe kujdesin parandalues deri në 4000 Euro/vit. Gjithashtu,

paketa e Artë e sigurimit ofron mbulim të shpenzimeve për emergjencat dentare deri në 350 Euro/vit dhe rimbursim për medikamentet të këshilluara nga mjeku deri në 2000 Euro/vit.

Sigurim shëndetësor për shtetasit e huaj që jetojnë në Shqipëri.

Paketa e sigurimit për shtetasit e huaj që jetojnë në Shqipëri ofron 100% mbulim të shpenzimeve mjekësore si pasojë e një sëmundje akute apo aksidenti, me shtrim apo shtrim në spital.

Pse sigurim shëndeti tek SIGAL UNIQA?

- Paketa sigurimi që ofrojnë mbulim 100% të faturës;
- **Fleksibilitet:** paketat e sigurimit shëndetësor të SIGAL UNIQA mund të përshtaten për familje dhe grupe individësh/punonësish në varësi të nevojave dhe mundësive të gjithkujt.
- **Ekspierencë:** Sigurimi privat I shëndetit erdhi për herë të parë në Shqipëri nga UNIQA Group AUSTRIA, një kompani ndërkombëtare sigurimi me mbi 130 vjet ekspierencë. UNIQA Group AUSTRIA është aksioneri më i madh i SIGAL UNIQA dhe si i tillë ka mundësuar mbështetje financiare dhe njohuri në lidhje me sigurimin privat të shëndetit.
- **Rrjet i gjerë klinikash dhe spitalesh në të gjithë botën:** për tu ofruar një shërbim shumë cilësor dhe asistencë të shtrirë gjeografikisht, SIGAL UNIQA bashkëpunon me qindra klinika dhe spitale të cilat janë pjesë e rrjetit të saj dhe kanë shtrirje në të gjithë botën. Në Shqipëri, klinikat dhe spitalet më të mira private janë pjesë e rrjetit shëndetësor SIGAL UNIQA.
- **Asistencë në gjuhën shqipe 24 orë.** Në dispozicionin tuaj është një numër telefonik pa pagesë për tju ofruar ndihmën e nevojshme në çdo moment;
- **Lehtësim të procedurave:** SIGAL mundëson organizim të takimeve me klinikën/spitalin, lëshimin e garancisë së pagesës etj;
- **Çdo i siguruar ka mundësinë të zgjedhë vetë klinikën apo spitalin ku kërkon të marrë shërbim mjekësor.**

PRODUKTE TË REJA



Karta VITAL

Në vitin 2012 SIGAL UNIQA solli Kartën Vital, një produkt i ri në bashkëpunim me Spitalin Amerikan. Karta Vital është një paketë sigurimi shëndetësor përmes së cilës mbulohen shpenzimet mjekësore në rast aksidenti ose sëmundje deri në 5000 Euro, sigurimi i jetës në rast aksidenti deri në 5000 Euro si dhe një kontroll vjetor rutinë falas.

E veçanta e Kartës Vital është se ofrohet individuale ose familjare, çfarë do të thotë se të gjithë anëtarët e familjes përfitojnë shërbimet mjekësore në të gjitha degët e Spitalit Amerikan në Shqipëri dhe Kosovë përmes një karte të vetme.

MINIKASKO

Është sigurimi i vetë automjetit për dëmtimet aksidentale nga përplasja e tij me një automjet tjetër, brenda territorit të Republikës së Shqipërisë, të vërtetuar me proces verbalin e policisë.

Përmes sigurimit MINIKASKO mundësohet dëmshpërblim i menjëhershëm nga SIGAL UNIQA në rast aksidenti me një mjet tjetër, pavarësisht se kush është shkaktari i aksidentit (i cili mund të jetë ose jo klient i SIGAL UNIQA). SIGAL UNIQA vlerëson dëmin e automjetit dhe klientët dëmshpërblehen menjëherë pa patur nevojë të presin dëmshpërblimin e kompanisë përgjegjëse.

PAKETA PËR EMIGRANTËT

Sigurimi i shëndetit

Përmes Sigurimit të Shëndetit për Emigrantët, SIGAL UNIQA iu ofron emigrantëve mundësinë për të marrë shërbim mjekësor në Shqipëri, me të njëjtën cilësi si në vendin ku jetojnë.

Sigurimi i shëndetit për emigrantët mbulon të gjitha shpenzimet mjekësore në klinikat dhe spitalet private në Shqipëri dhe në një shtet të huaj sipas zgjedhjes së vetë personit (Greqi, Itali, Gjermani dhe Maqedoni).

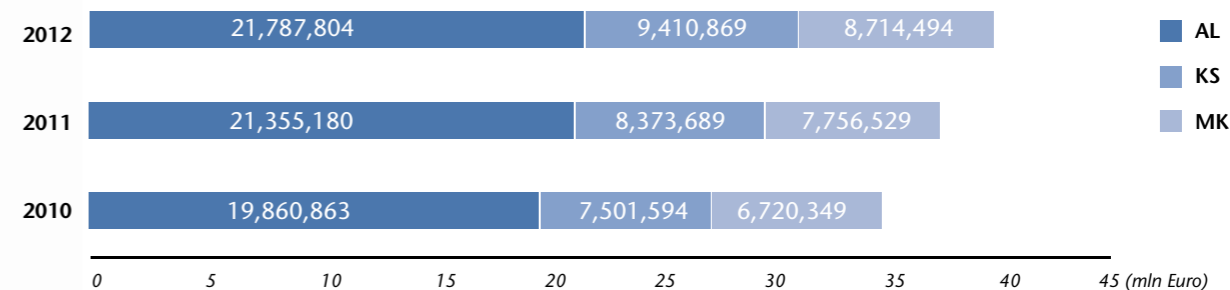
Pension privat për emigrantët

Fondi i Pensioneve Private SIGAL Life UNIQA ka prezantuar për emigrantët pensionin privat suplementar për veten apo për prindërit në Shqipëri.

Duke pasur parasysh se investimi për një pension privat është i sigurt dhe me interes të lartë, përfitimi është gjithashtu më i madh në krahasim me skemat shtetërore. Kontributi mund të paguhet në baza mujore, tremujore, gjashtëmujore, dhe vjetore ose në formën e një pagesë të vetme për të gjithë periudhën.

Ndërkohë që shuma e akumuluar mund të merret në formën e një pensioni privat shtesë çdo muaj ose formën e një pagese të vetme.

TË DHËNA FINANCIARE

Grupi SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA
Prime të shkruara për tre vitet e fundit

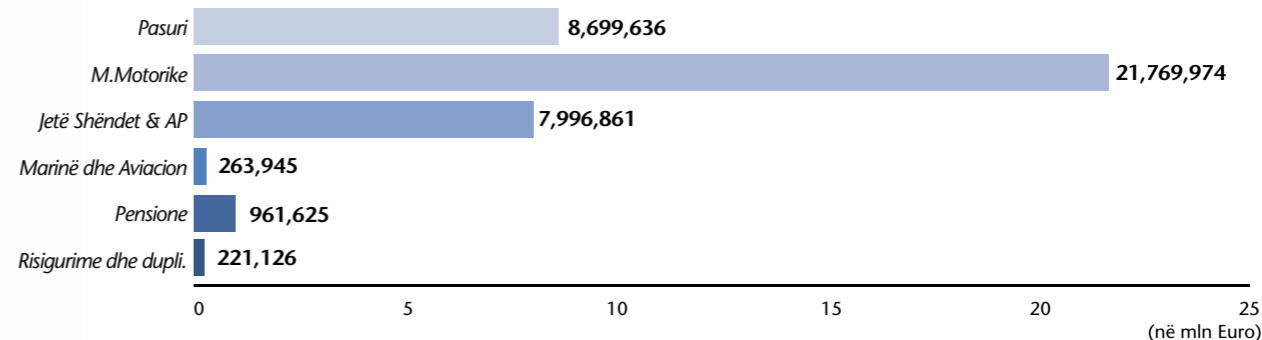
Kompania	2010 (në Euro)	2011 (në Euro)	2012 (në Euro)
SIGAL UNIQA AL Jo-Jetë dhe Risigurime	16,651,297	17,133,284	17,598,129
SIGAL Life UNIQA AL	3,209,566	3,645,281	3,228,050
SIGAL Life UNIQA SH.A.F.P*	-	576,615	961,625
SIGAL UNIQA KS Jo-Jetë	7,501,594	8,368,689	9,222,743
SIGAL Life UNIQA KS*	-	5,000	188,126
UNIQA MK Jo-Jetë	6,720,349	7,538,356	8,041,964
UNIQA Life MK*	-	218,173	672,530
GRUPI	34,082,806	37,485,397	39,913,167

* SIGAL Life UNIQA SH.A.F.P ka filluar veprimtarinë më 30 Mars 2011. Të dhënat për Fondin janë progresive.

* SIGAL Life UNIQA KS ka filluar veprimtarinë më Shtator 2011.

* UNIQA Life MK ka filluar veprimtarinë më Maj 2011.

Prime të shkruara sipas produkteve për vitin 2012



Nr	Lloji i Produktit	AL	KS	MK	Grupi
1	Pasuri	6,201,426	1,503,456	994,754	8,699,636
2	M. Motorike	8,965,544	6,359,711	6,444,719	21,769,974
3	Jetë, Shëndet dhe Aksidente	5,270,148	1,518,924	1,207,790	7,996,861
4	Marinë dhe Aviacion	173,004	28,021	62,921	263,945
5	Pensione Vullnetare*	961,625	-	-	961,625
6	Risigurime*	202,547	-	-	202,547
	Duplikate	13,510	758	4,310	18,579
TOTALI në Euro		21,787,804	18,633,613	16,756,457	39,913,167

* Produktet e Pensioneve vullnetare dhe Risigurimet ofrohen vetëm në Shqipëri përkatësisht nga kompanitë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Risigurime dhe SIGAL Life UNIQA SH.A.F.P.

Everest, 25 maj 2012



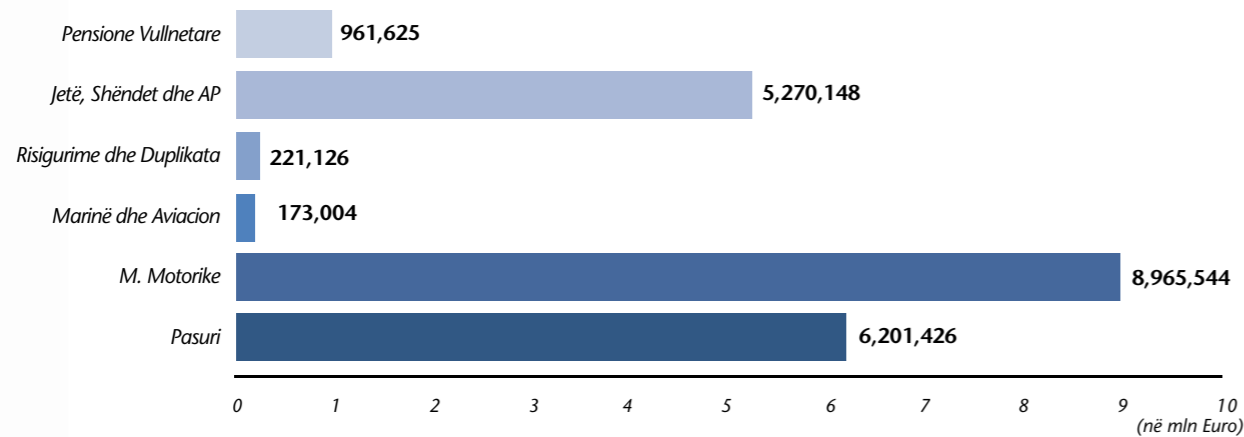
Së bashku, arrijmë maja të reja!

Ekspedita e parë shqiptare e cila ngjiti malin Everest. Flamuri shqiptar u valëvit në 'majën e botës' në datë 25 Maj 2012.

Si një kompani që synon rritjen dhe kapërcimin e sfidave të reja, SIGAL UNIQA mbështeti alpinistët të cilët mundësuan një tjetër veçanti në përvjetorin e rëndësishëm të Shqipërisë.

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA SHQIPËRI

Prime të shkruara sipas produkteve për vitin 2012



SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA JO JETË

Nr	Lloji i produktit	Euro
I	Pasuri	6,201,426
1	Zjarr	4,528,184
2	CAR	123,134
3	G. Oferte	60,691
4	G. Kontrate	283,251
5	G. Bankare	8,960
6	Banka CIS-CIT	225,872
7	Përgjegjësi	971,144
8	Bujqësi&Blegtori	190
II	M. Motorike	8,965,544
1	TPL	5,555,220
2	KASKO	1,422,514
	SUPER KASKO	6,533
3	Kufitare	756,823
4	K. Jeshil	1,224,454
III	Shëndet dhe Aksidente	2,042,098
1	Shën. Udhëtim	334,816
3	Aks. Personale	276,125
4	Aks. Nxënës	12,071
5	Aks. Sportistë	4,356
6	Shëndet Privat	1,400,842
7	Super Shëndet	1,489
8	Karta Vital	12,399
IV	Marinë&Aviacion	173,004
1	H & M	0
2	P & I	136,568
3	Mall në Transport	127,737
4	Avionë	-91,301
	TOTAL	17,382,071
V	DUBLIKATA	13,510
VI	RISIGURIME	202,547
	TOTAL	17,598,129

SIGAL LIFE UNIQA GROUP AUSTRIA

Nr	Lloji i produktit	Euro
	SIG. JETËS	
1	Jeta e Kreditorit	2,262,160
2	Jete e Kombinuar	183,281
3	Jeta me Kursim	782,608
	TOTALI	3,228,050

SIGAL LIFE UNIQA GROUP AUSTRIA SH.A.F.P

Nr	Lloji i produktit	Euro
	Pension Vullnetar*	
1	Të ardhura nga kontributet	914,288
2	Të ardhura nga Investimet	47,337
3	Të ardhura të tjera	-
	TOTAL	961,625

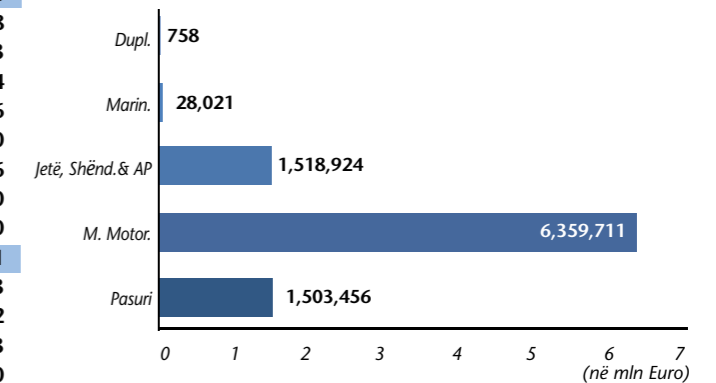
* Pensionet vullnetare ofrohen nga kompania SH.A.F.P e cila filloi veprimtarinë në 30 Mars 2011. Të dhënat për Fondin janë progresive.

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA KOSOVË

Prime të shkruara sipas produkteve për vitin 2012

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA JO JETË

Nr	Lloji i produktit	Euro
I	Pasuri	1,503,456
1	Zjarr	433,068
2	CAR	163,033
3	G. Oferte	97,684
4	G. Kontrate	288,016
5	G. Bankare	0
6	Përgjegjësi	311,636
7	Banka	210,020
8	Bujqësi&Blegtori	0
II	M. Motorike	6,359,711
1	TPL	4,490,243
2	Kufitare	1,259,412
3	TPL+	143,683
4	Mbulimi Plus	0
5	Kasko	466,373
6	K. Jeshil *	-
III	Shëndet dhe Aksidente	1,330,798
2	Sigurimi Shëndetësor	1,020,686
3	Shën. Udhëtim	205,730
4	Aks. Personale	95,285
5	Polica të nxënësve	250
6	PPI-Asset Protection	8,847
IV	Marinë&Aviacion	28,021
1	H & M	0
2	Mall në Transport	28,021
3	Avione	0
V	Dublikata	758
	TOTAL	9,222,743



SIGAL LIFE UNIQA GROUP AUSTRIA

Nr	Lloji i Produktit	Euro
	Sigurimet e Jetës*	
1	Jeta e Kreditorit	100,474
2	Jete e Kombinuar	-
3	Jeta me Kursim	87,653
	TOTALI	188,126

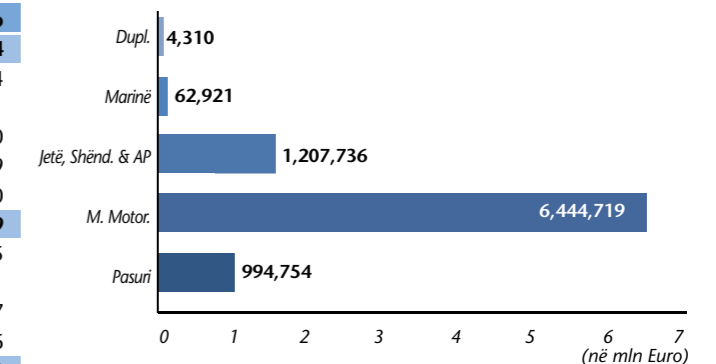
* SIGAL UNIQA KS nuk e ofron produktin e Kartonit Jeshil
* Sigurimet e jetës ofrohen nga kompania SIGAL Life UNIQA Kosova e cila ka filluar veprimtarinë në Shtator 2011.

UNIQA MAQEDONI

Prime të shkruara sipas produkteve për vitin 2012

UNIQA JO JETË

Nr	Lloji i produktit	Euro
I	Pasuri	994,754
1	Zjarr	780,154
2	CAR	76,031
3	Garanci	0
4	Përgjegjësi	138,569
5	Banka (Falsifikat)	0
II	M. Motorike	6,444,719
1	TPL	4,599,635
2	Kasko	656,121
3	Kufitare	71,267
4	K. Jeshil	1,117,696
III	Shëndet dhe Aksidente	535,260
2	Shëndet në Udhëtim	201,314
3	Aksidente	317,141
4	Udhëtar në transport publik	16,805
IV	Mall në Transport	62,921
1	Transport	39,617
2	Garanci TIR	0
3	CMR	23,303
V	Dublikata	4,310
	TOTAL	8,041,964

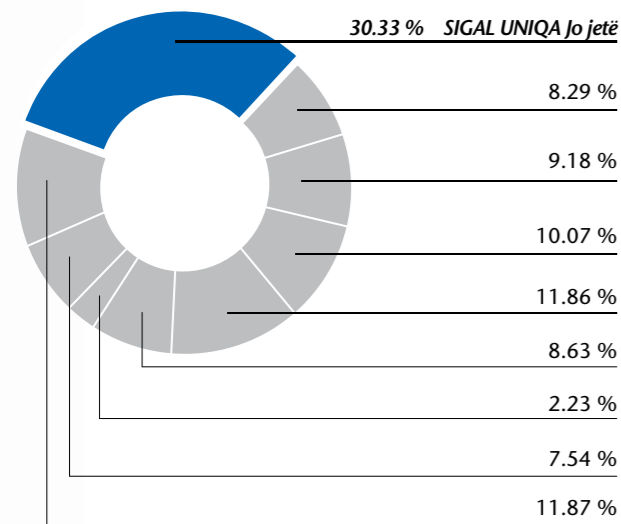


UNIQA LIFE

Nr	Lloji i Produktit	Euro
	Sigurimet e Jetës*	
1	Jeta e Kreditorit	0
2	Jete e Kombinuar	68,438
3	Jeta me Kursim	604,092
	TOTALI	672,530

* Sigurimet e jetës ofrohen nga kompania UNIQA Life Maqedoni e cila ka filluar veprimtarinë në Maj 2011.

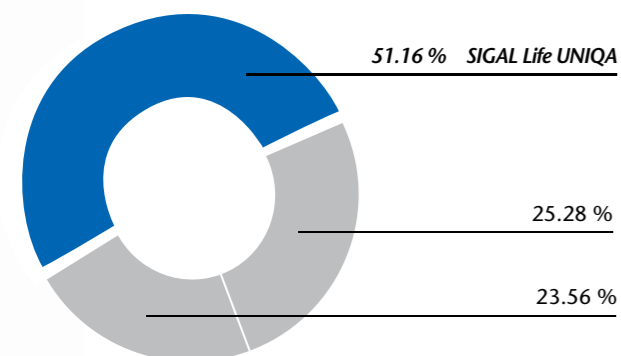
TREGU I SIGURIMEVE NË RAJON



Tregu shqiptar i sigurimeve jo-jetë

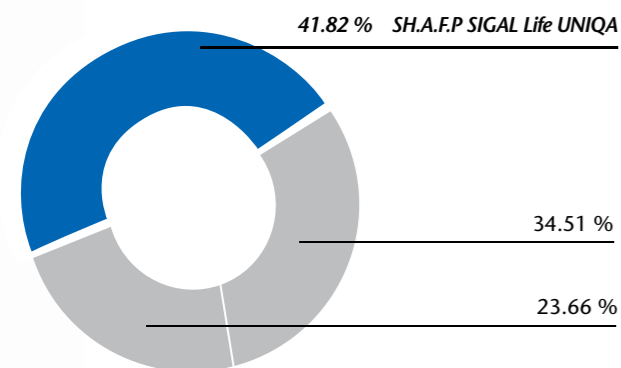
Tregu i sigurimeve të jo-jetës, në të cilin operojnë 9 kompani, u udhëhoq nga SIGAL UNIQA e cila zotëroi 30.33% të tregut.

Si çdo vit, SIGAL UNIQA renditet gjithashtu e para edhe për pagesën e dëmeve duke paguar 31.39% të dëmeve.



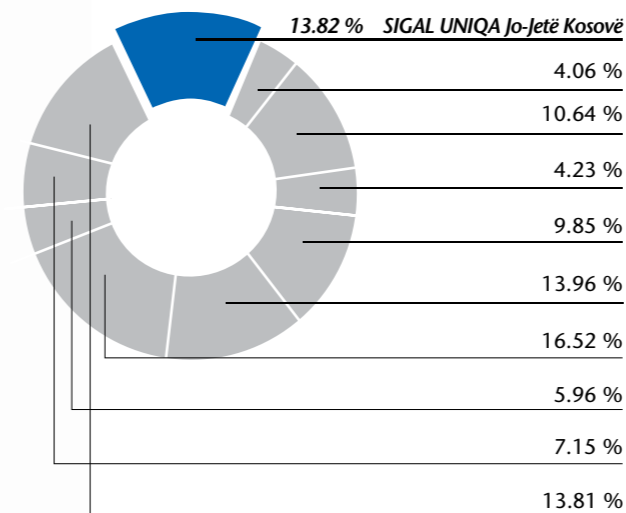
Tregu shqiptar i sigurimeve të jetës

Që prej disa vjetësh, në tregun shqiptar të sigurimeve të jetës operojnë 3 kompani sigurimi. Edhe për vitin 2012 tregu u udhëhoq nga SIGAL Life UNIQA me 51.16% e cila ka paguar 52.9% të dëmeve të ndodhura në treg.



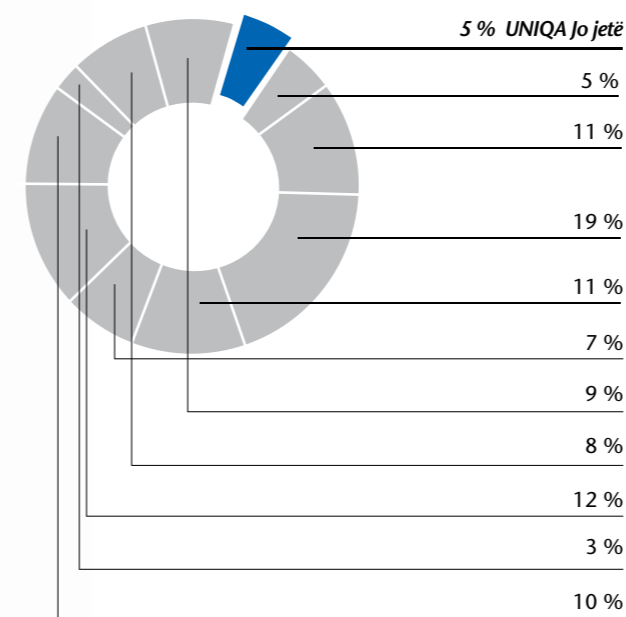
Tregu shqiptar i pensioneve private

Gjatë vitit 2012, në tregun e pensioneve operuan 3 fonde pensionesh private. Fondi i Pensioneve SIGAL udhëhoqi tregun si për numrin e kontribuesve (41.82%) ashtu edhe për totalin e kontributeve të derdhura.



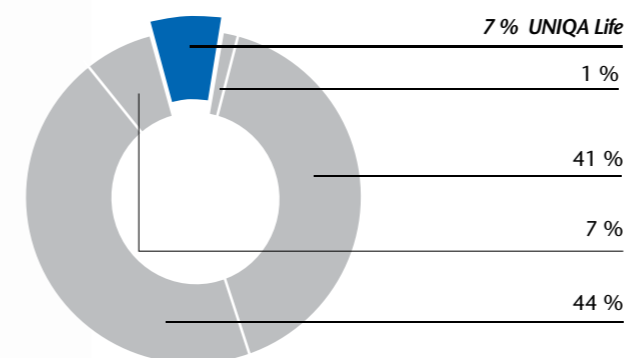
Tregu kosovar i sigurimeve*

Në tregun kosovar operojnë 10 kompani sigurimi ndër të cilat SIGAL UNIQA Kosova renditet e treta me 13.82% të tregut për volumin e primeve si dhe ka paguar 10.05% të dëmeve totale të tregut.



Tregu maqedonas i sigurimeve

Në tregun maqedonas të sigurimeve të jo-jetës operojnë 12 kompani. UNIQA a.d u rendit ne vendin e shtatë për nga volumi i primeve të shkruara.



Ndërkohë që UNIQA Life renditet e treta në tregun maqedonas të sigurimeve të jetës në të cilin operojnë 5 kompani.

* Për tregun e sigurimeve të jetës në Kosovë nuk ka informacion nga Autoriteti Mbikëqyrës.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.
Pasqyrat Financiare të Konsoliduara
për vitin e mbyllur më
31 dhjetor 2012
(me raportin e audituesit bashkëlidhur)

*Consolidated Financial Statements
as at 31 December 2012
(with the independent auditor's report thereon)*

Raport i Audituesit të Pavarur

Aksionarëve të
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Tirane, 28 maj 2013

Ne kemi audituar pasqyrat e konsoliduara financiare bashkëlidhur të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a. (“Grupi”), të cilat përbëhen nga pasqyra e konsoliduar e pozicionit financiar në datë 31 dhjetor 2012 si edhe pasqyra e konsoliduar e të ardhurave përmbledhëse, e ndryshimeve të kapitalit dhe e flukseve monetare për vitin e mbyllur në atë datë, si dhe një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabël dhe shënimeve të tjera sqaruese.

Përgjegjësia e Drejtimit për Pasqyrat Financiare

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e sinqertë të këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare në përputhje me Standartet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar dhe për një kontroll të brendshëm, të tillë siç drejtimi vendos se është i nevojshëm për përgatitjen e pasqyrave të konsoliduara financiare pa anomali materiale, të shkaktuara nga mashtrimi apo gabimi.

Përgjegjësia e Audituesve

Përgjegjësia jonë është të shprehim një opinion mbi këto pasqyra të konsoliduara financiare bazuar në auditimin tonë. Auditimi ynë u bë në përputhje me Standartet Ndërkombëtare të Auditimit. Këto standarte kërkojnë që ne t’u përmbahemi kërkesave etike të përshtatshme dhe të planifikojmë dhe të kryejmë auditimin për të fituar siguri të arsyeshme që pasqyrat e konsoliduara financiare nuk përmbajnë anomali materiale.

Auditimi përfshin kryerjen e procedurave për të siguruar evidencë që mbështet shumat dhe informacionet shpjeguese të dhëna në pasqyrat e konsoliduara financiare. Procedurat e përzgjedhura janë në varësi të gjykimit tonë, përfshirë këtu vlerësimin e rreziqeve të anomalive materiale në pasqyrat e konsoliduara financiare, prej gabimit apo mashtrimit. Në kryerjen e këtyre vlerësimeve të rrezikut, ne shqyrtojmë kontrollin e brendshëm, i cili është i rëndësishëm për përgatitjen dhe paraqitjen e sinqertë të pasqyrave të konsoliduara financiare, me qëllim hartimin e procedurave të auditimit që janë të përshtatshme për rrethanat, por që nuk kanë për qëllim shprehjen e një opinionit për efektivitetin e kontrollit të brendshëm të njësisë ekonomike. Auditimi përfshin gjithashtu, vlerësimin e përshtatshmërisë së parimeve kontabël të përdorura dhe të çmuarjeve të rëndësishme të bëra nga drejtimi, si edhe vlerësimin e paraqitjes së përgjithshme të pasqyrave të konsoliduara financiare.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi marrë është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë bazat për opinionin tonë.

Independent Auditors’ Report

To the shareholders of
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Tirana, 28 May 2013

We have audited the accompanying consolidated financial statements of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a. (“the Group”), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2012, the consolidated statement of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes, comprising a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Management’s Responsibility for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatements, whether due to fraud or error.

Auditors’ Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with relevant ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the consolidated financial statements are free of material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity’s preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity’s internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting principles used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Opinion

Sipas opinionit tonë, pasqyrat e konsoliduara financiare japin një pamje të vërtetë dhe të sinqertë për gjendjen financiare të konsoliduar të Grupit me datë 31 dhjetor 2012, për rezultatin e tij financiar të konsoliduar dhe flukset e tij monetare të konsoliduara për vitin e mbyllur në atë datë, në pajtim me Standartet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar.

KPMG Albania Sh.p.k.

KPMG Albania Sh.p.k.
“Dëshmorët e Kombit” Blvd.
Twin Towers Buildings
Building 1, 13th floor
Tirana
Albania

Opinion

In our opinion, the consolidated financial statements give a true and fair view of the consolidated financial position of the Group as at 31 December 2012, and of its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

KPMG Albania Sh.p.k.

KPMG Albania Sh.p.k.
“Dëshmorët e Kombit” Blvd.
Twin Towers Buildings
Building 1, 13th floor
Tirana
Albania

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Pasqyra e konsoliduar e pozicionit financiar

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2012	31 dhjetor 2011
AKTIVET			
Mjete monetare në arkë dhe në bankë	9	351,922	409,510
Depozita me afat	10	5,112,353	5,099,602
Investime në letra me vlerë	11	841,003	310,094
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi	12	969,017	856,331
Aktive të risigurimit	13	240,604	205,478
Kostot e shtyra të marrjes në sigurim	14	458,309	443,992
Inventari		14,224	7,262
Tatim fitimi i parapaguar		27,689	663
Ndërtesa dhe pajisje	15	1,160,882	1,080,551
Aktive të tjera	16	231,647	108,753
TOTALI AKTIVEVE		9,407,650	8,522,236
DETYRIMET			
Detyrime për humbjet dhe shpenzimet për rregullimin e humbjes	17	2,493,379	2,242,812
Rezerva për primet e pafituara	17	2,527,643	2,388,445
Rezerva të tjera	17	250,517	127,871
Huatë	18	-	28,220
Fondi i pensionit	19	134,233	80,877
Llogari të pagueshme për sigurimin dhe risigurimin	20	193,657	173,096
Llogari të pagueshme të tjera	21	199,507	145,326
TOTALI I DETYRIMEVE		5,798,936	5,186,647
KAPITALI			
Aksione të zakonshme		2,232,909	2,232,909
Rezerva të tjera të kapitalit		52,133	52,133
Rezerva e sigurisë		389,238	324,840
Rezerva e përkthimit		101,148	91,075
Filime të akumuluar		821,831	630,164
Totali i kapitalit që i përket aksionerëve të Shoqërisë		3,597,259	3,331,121
Interesat e pakicës		11,455	4,468
TOTALI I KAPITALIT		3,608,714	3,335,589
TOTALI I DETYRIMEVE DHE KAPITALIT		9,407,650	8,522,236

Këto pasqyra të konsoliduara financiare janë aprovuar nga drejtimi i Grupit më 28 Maj 2013:

Avni Ponari
Drejtor i përgjithshëm



Klement Mersini
Shef i financës



SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Consolidated Statement of Financial Position

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Notes	31 December 2012	31 December 2011
ASSETS			
Cash and cash equivalents	9	351,922	409,510
Term deposits	10	5,112,353	5,099,602
Investment in securities	11	841,003	310,094
Insurance receivables	12	969,017	856,331
Reinsurance assets	13	240,604	205,478
Deferred acquisition cost	14	458,309	443,992
Inventory		14,224	7,262
Current income tax asset		27,689	663
Property and equipment	15	1,160,882	1,080,551
Other assets	16	231,647	108,753
TOTAL ASSETS		9,407,650	8,522,236
LIABILITIES			
Liabilities for losses and loss adjustment expenses	17	2,493,379	2,242,812
Unearned premium reserve	17	2,527,643	2,388,445
Other reserve	17	250,517	127,871
Borrowings	18	-	28,220
Due to contributors	19	134,233	80,877
Insurance and reinsurance payables	20	193,657	173,096
Other payables	21	199,507	145,326
TOTAL LIABILITIES		5,798,936	5,186,647
EQUITY			
Ordinary shares	22	2,232,909	2,232,909
Other capital reserves		52,133	52,133
Insurance risk reserve	23	389,238	324,840
Translation reserves		101,148	91,075
Retained earnings		821,831	630,164
Total equity attributable to the Company's equity holders		3,597,259	3,331,121
Non-controlling interest		11,455	4,468
TOTAL EQUITY		3,608,714	3,335,589
TOTAL EQUITY AND LIABILITIES		9,407,650	8,522,236

These consolidated financial statements have been approved by the Directors of the Group on 28 May 2013:

Avni Ponari
General Manager



Klement Mersini
Chief of Finance



SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e të ardhurave përmblëdhëse për vitin e mbyllur më 31 dhjetor
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	2012	2011
Të ardhura nga primet	24	5,318,512	5,083,944
Prime ceduar risiguresit	25	(529,770)	(719,059)
Prime të shkruara neto		4,788,742	4,364,885
Ndryshimi neto në rezervën e primeve të pafituara	17	(133,601)	(322,573)
Ndryshimi neto në rezervën e risiguresit	13	(15,157)	140,634
Të ardhura neto nga sigurimi		4,639,984	4,182,946
Të ardhura nga investimet		189,316	168,416
Të ardhura të tjera	26	90,609	97,640
Të ardhura neto		4,919,909	4,449,002
Ndryshimi neto në rezerva të tjera	17	(122,646)	(59,530)
Ndryshimi nga risigurime të rikuperueshme	17	50,013	(2,581)
Dëme sigurimi dhe shpenzimet për rregullimin e humbjes të rikuperueshme nga risiguresit.	17	(1,935,496)	(1,869,529)
Dëme të sigurimit neto		(2,008,129)	(1,931,640)
Kostot e marrjes në sigurim	27	(787,176)	(654,084)
Shpenzime administrative dhe marketingu	28	(1,307,129)	(1,161,441)
Shpenzime të tjera sigurimi	29	(531,148)	(582,251)
Shpenzime		(4,633,582)	(4,329,416)
Fitimi operativ		286,327	119,586
Fitimi nga kursi i kembimit		(8,120)	38,753
Fitimi para tatimit		278,207	158,339
Tatimi mbi fitimin	30	(24,482)	(35,146)
Fitimi i vitit		253,725	123,193
Të ardhura/(humbje) të tjera përmblëdhëse		10,073	(5,371)
Totali i të ardhurave përmblëdhëse të vitit		263,798	117,822
Fitimi i kredituar tek:			
Kapital-Mbajtësit e Shoqërisë Mëmë		256,065	125,426
Interesat e pakicës		(2,340)	(2,233)

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Consolidated statement of comprehensive income for the year ended 31 December
(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Notes	2012	2011
Premium revenue	24	5,318,512	5,083,944
Premium ceded to reinsurers	25	(529,770)	(719,059)
Net written premium		4,788,742	4,364,885
Change in provision for unearned premium	17	(133,601)	(322,573)
Change in provision for reinsurers	13	(15,157)	140,634
Net earned premium		4,639,984	4,182,946
Investment income		189,316	168,416
Other income	26	90,609	97,640
Net income		4,919,909	4,449,002
Change in other reserve	17	(122,646)	(59,530)
Change in reinsurance recoverable	17	50,013	(2,581)
Insurance claims and loss adjustment expenses	17	(1,935,496)	(1,869,529)
Net insurance claims		(2,008,129)	(1,931,640)
Acquisition costs	27	(787,176)	(654,084)
Administration and marketing expenses	28	(1,307,129)	(1,161,441)
Other insurance expenses	29	(531,148)	(582,251)
Expenses		(4,633,582)	(4,329,416)
Operating Profit		286,327	119,586
Foreign exchange (losses)/gains		(8,120)	38,753
Profit before income tax		278,207	158,339
Income tax expense	30	(24,482)	(35,146)
Profit for the year		253,725	123,193
Other comprehensive income/(loss)		10,073	(5,371)
Total comprehensive income for the year		263,798	117,822
Profit attributable to:			
Equity holders of the parent		256,065	125,426
Non-controlling interest		(2,340)	(2,233)

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e lëvizjeve të kapitalit

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Kapital aksionar	Të tjera rezerva kapitali	Rezerva të riskut të sigurimit	Rezerva e konvertimit të monedhave të huaja	Fitime të mbartura	Totali i kapitalit ndaj aksionarëve të shoqërisë mëmë	Interesat e pakicës	Totali
Gjendja më 1 janar 2011	2,232,909	52,113	261,523	96,446	640,888	3,283,899	45	3,283,944
<i>Totali i të ardhurave përmbledhëse të periudhës</i>								
Rezultati i vitit	-	-	-	-	125,426	125,426	(2,233)	123,193
Të ardhura të tjera përmbledhëse neto nga tatimi	-	-	-	(5,371)	-	(5,371)	-	(5,371)
Të ardhura të tjera përmbledhëse	-	-	-	(5,371)	125,426	120,055	(2,233)	117,822
Transaksione me pronarët, të rregjistruara direkt në kapital								
Zvogëlimi i pjesës së interesave jo-kontrollues	-	-	63,317	-	(63,317)	-	-	-
Dividendë të paguar	-	-	-	-	(72,833)	(72,833)	-	(72,833)
Blerja e degës me interesa të pakicës								
Interesat e pakicës në datën e blerjes	-	-	-	-	-	-	6,656	6,656
Totali i kontributeve të dhe i shpërndarjeve tek pronarët	-	-	63,317	-	(136,150)	(72,833)	6,656	(66,177)
Gjendja më 31 dhjetor 2011	2,232,909	52,133	324,840	91,075	630,164	3,331,121	4,468	3,335,589

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Consolidated Statement of Changes in Equity

(all amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Ordinary shares	Other capital reserves	Insurance risk Reserve	Translation reserve	Retained earnings	Attributable to equity holders of the parent	Non-controlling interest	Total
Balance at 1 January 2011	2,232,909	52,113	261,523	96,446	640,888	3,283,899	45	3,283,944
Total comprehensive income for the period								
Current year profit/(loss)	-	-	-	-	125,426	125,426	(2,233)	123,193
Other comprehensive income, net of tax	-	-	-	(5,371)	-	(5,371)	-	(5,371)
Total comprehensive income for the period	-	-	-	(5,371)	125,426	120,055	(2,233)	117,822
Transaction with owners, recorded directly in equity								
Appropriation of retained earnings	-	-	63,317	-	(63,317)	-	-	-
Dividend paid	-	-	-	-	(72,833)	(72,833)	-	(72,833)
Acquisition of Subsidiary with non-controlling interest								
Non-controlling interest at acquisition date	-	-	-	-	-	-	6,656	6,656
Total contributions by and distribution to owners	-	-	63,317	-	(136,150)	(72,833)	6,656	(66,177)
Balance at 31 December 2011	2,232,909	52,133	324,840	91,075	630,164	3,331,121	4,468	3,335,589

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e lëvizjeve të kapitalit (vazhdim)

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Kapital aksonar	Të tjera rezerva kapitali	Rezerva të riskut të sigurimit	Rezerva e konvertimit të monedhave të huaja	Fitime të mbartura	Totali i kapitalit ndaj aksionarëve të shoqërisë mëmë	Interesat e pakiçës	Totali
Gjendja më 1 janar 2012	2,232,909	52,113	324,840	91,075	630,164	3,331,121	4,468	3,335,589
Totali i të ardhurave përmbledhëse të periudhës								
Rezultati i vitit	-	-	-	-	256,065	256,065	(2,340)	253,725
Të ardhura të tjera përmbledhëse neto nga tatimi	-	-	-	10,073	-	10,073	-	10,073
Të ardhura të tjera përmbledhëse	-	-	-	10,073	256,065	266,138	(2,340)	263,798
Transaksione me pronarët, të rregjistruara direkt në kapital								
Ndarja e fitimeve të mbartura	-	-	64,398	-	(64,398)	-	-	-
Dividendë të paguar	-	-	-	-	-	-	-	-
Blerja e degës me interesa të pakiçës								
Rritje kapitali pa ndryshim në kontroll	-	-	-	-	-	-	9,327	9,327
Totali i kontributeve të dhe i shpërndarjeve tek pronarët	-	-	64,398	-	(64,398)	-	9,327	9,327
Gjendja më 31 dhjetor 2012	2,232,909	52,133	389,238	101,148	821,831	3,597,259	11,455	3,608,714

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Consolidated Statement of Changes in Equity (continued)

(all amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Ordinary shares	Other capital reserves	Insurance risk Reserve	Translation reserve	Retained earnings	Attributable to equity holders of the parent	Non- controlling interest	Total
Balance at 1 January 2012	2,232,909	52,113	324,840	91,075	630,164	3,331,121	4,468	3,335,589
Total comprehensive income for the period								
Current year profit/(loss)	-	-	-	-	256,065	256,065	(2,340)	253,725
Other comprehensive income, net of tax	-	-	-	10,073	-	10,073	-	10,073
Total comprehensive income for the period	-	-	-	10,073	256,065	266,138	(2,340)	263,798
Transaction with owners, recorded directly in equity								
Appropriation of retained earnings	-	-	64,398	-	(64,398)	-	-	-
Dividend paid	-	-	-	-	-	-	-	-
Transaction of Subsidiary with non- controlling interest								
Capital increase with no change in control	-	-	-	-	-	-	9,327	9,327
Total contributions by and distribution to owners	-	-	64,398	-	(64,398)	-	9,327	9,327
Balance at 31 December 2012	2,232,909	52,133	389,238	101,148	821,831	3,597,259	11,455	3,608,714

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e flukseve te parase për vitin e mbyllur me 31 dhjetor
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	2012	2011
Fluksi i parasë nga aktivitetet operative		
Fitimi i para tatim fitimit	278,207	158,339
Rregullime për:		
Zhvlerësimin dhe Amortizimin	82,808	86,436
Fitimin nga nxjerrja nga perdorimi i ndërtesave	(2,430)	(2,453)
Shpenzimet e zhvlerësimit	279,656	344,594
Ndryshimi në provigjionin e kontratave të sigurimit	512,411	913,314
Ndryshimi në risigurimet e rigjeneruara	(35,126)	(137,575)
Marrëveshje blerje	-	(6,928)
Të ardhura interesi	(189,316)	(172,749)
Efekti i përkthimit	10,072	(5,371)
Fluksi i mjeteve monetare nga fitimet operative para ndryshimit në aktivet dhe detyrimet operative	936,282	1,177,607
<i>Ndryshimi në aktivet dhe detyrimet operative:</i>		
Ndryshimi në llogaritë e arkëtueshme të sigurimit dhe të tjera të arkëtueshme	(388,263)	(440,495)
Ndryshimi në shpenzimet e shtyra te marrjes ne sigurim	(14,317)	(38,290)
Ndryshimi në aktive të tjera	(122,894)	(33,771)
Ndryshimi në inventar	(6,962)	(471)
Ndryshimi në llogari të pagueshme nga aktiviteti i risigurimit	20,561	44,401
Ndryshimi në llogari të pagueshme e të tjera detyrime	54,181	(121,277)
Ndryshimi në Fondin e Pensioneve	53,356	21,480
Interesi i arkëtuar	172,933	172,840
Tatim fitimi i paguar	(51,508)	(26,556)
Flukset monetare të gjeneruara nga aktivitetet operative	653,369	755,468
Flukset monetare nga aktivitetet investuese		
Blerje e aktiveve të qëndrueshme	(164,070)	(140,937)
Renie/(rritje) depozita me afat	2,915	(1,378,084)
Rritje e aktiveve financiare të mbajtura deri në maturim	(530,909)	(146,530)
Flukset monetare të përdorura në aktivitetet investuese	(692,064)	(1,665,551)
Flukset monetare nga aktivitetet financuase		
Dividend i paguar	-	(72,833)
Të ardhura nga emetimi i aksioneve nga aksionaret jo-kontrollues	9,327	-
Të hyra prej/ripagime te huase	(28,220)	28,220
Flukset monetare të përdorura në nga aktivitetet financuase	(18,893)	(44,613)
Rënie neto për mjetet monetare dhe ekuivalente	(57,588)	(954,696)
Mjete monetare dhe ekuivalentë në fillim të vitit	409,510	1,364,206
Mjete monetare dhe ekuivalentë në fund të vitit (shënimi 9)	351,922	409,510

Shënimet në faqet 6 deri në 41 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Consolidated statement of cash flows for the year ended 31 December
(All amounts are expressed in thousand LEK, unless otherwise stated)

	2012	2011
Cash flows from operating activities		
Profit before income tax expense	278,207	158,339
Adjustments for:		
Depreciation and amortization	82,808	86,436
Gain on disposal of property	(2,430)	(2,453)
Impairment charge	279,656	344,594
Change in insurance contract provisions	512,411	913,314
Change in reinsurance recoverable	(35,126)	(137,575)
Bargain purchase	-	(6,928)
Interest income	(189,316)	(172,749)
Translation effect	10,072	(5,371)
Cash flows from operating profits before changes in operating assets and liabilities	936,282	1,177,607
Changes in operating assets and liabilities:		
Change in insurance and other receivables	(388,263)	(440,495)
Change in deferred acquisition costs	(14,317)	(38,290)
Change in other assets	(122,894)	(33,771)
Change in inventory	(6,962)	(471)
Change in payables from reinsurance activity	20,561	44,401
Change in trade and other liabilities	54,181	(121,277)
Change in due to contributors	53,356	21,480
Interest received	172,933	172,840
Income tax paid	(51,508)	(26,556)
Cash flow generated from operating activities	653,369	755,468
Cash flows from investing activities		
Purchases of property and equipment	(164,070)	(140,937)
Decrease/(increase) of term deposits	2,915	(1,378,084)
Increase in held to maturity financial assets	(530,909)	(146,530)
Cash flows used in investing activities	(692,064)	(1,665,551)
Cash flows from financing activities		
Dividend paid	-	(72,833)
Capital injection from non controlling shareholders	9,327	-
Proceeds from/repayment of borrowings	(28,220)	28,220
Cash flows used in financing activities	(18,893)	(44,613)
Net decrease in cash and cash equivalents	(57,588)	(954,696)
Cash and cash equivalents at beginning of the year	409,510	1,364,206
Cash and cash equivalents at the end of the year (Note 9)	351,922	409,510

The notes on pages 6 to 41 are an integral part of these consolidated financial statements.

We estimate our cultural heritage by insuring it!

In the middle, the helmet has a copper strip with the following letters: I.N.P.E.RA.TO.RE.BT that means: Jhezus Nazareus Principi Emathie Regi Albaniae Terrori Osmanorum Regi Epirotarum Benedictat'. On the bottom part of the helmet are 9 pieces that are connected to each-other with a gray strip. The total weight of the helmet is 3 kg.

One of the swords is 88.5 cm long and 5.7 cm wide, is straight and double-edged with the following words written: 'God's Hero, Iskander Beg'. Its hilt is made of wood covered with leather. The sword weighs 1.3 kg while its weight when inside the scabbard is 3.2 kg.

The other sword's hilt is made of shagreen leather; in its outside parts are four deep arabesques and three stripes for elegance. This sword is curved, its length is 121 cm and the hilt is ornamented with gold and leather. The sword weighs 3.2 kg.



*Dear ladies and gentlemen,
Dear customers,
Dear business partners!*



Andreas Brandstetter
CEO, UNIQA Group Austria
Chairman of Supervisory Board, SIGAL UNIQA

We believe that success comes to those who develop a clear strategy and implement that strategy consistently. And this we do: We consistently focus on our home markets in Austria and in Central & Eastern Europe (CEE).

The Group wants to tap into the enormous potential that CEE will offer in decades to come by doubling its number of customers by 2020 and by doubling premiums in this region to 2,5 billion euro until 2015.

For comparison only: in 1997 UNIQA had just over one million customers. We multiplied this number more than eight times in the 13 years leading up to 2012 – also because we are constantly adding new customers in CEE.

We are talking about a market of more than 300 million people. To exploit this potential,

we have to be on site locally. This is why we are expanding our presence even further.

As a prime example of this strategy SIGAL UNIQA Group Austria in Albania, Kosovo and Macedonia succeeded to achieve an exceptional result within the UNIQA Group and will continue with its expansion within these regions.

That is why we proudly celebrated five years of excellent collaboration, and with a look into the future, I am pretty sure we will have more events to 'push the boat out'.

The cooperation between SIGAL and UNIQA Group Austria as its largest shareholder has always been based on the strong market leader position of SIGAL and the deep trust in the positive economic future of Albania, Macedonia and Kosovo.

"Growth doesn't wait: we are determined to exploit the opportunities that arise and we are working towards achieving our goals for the next years."

This cooperation is not only based on economic and financial facts but also on a deep interpersonal involvement for the whole region and its people.

On the occasion of the 100 years anniversary of independency of Albania, UNIQA, SIGAL and AAEF strongly supported the initiative of bringing back the Skanderbeg's Armor to its origin.

Growth doesn't wait: we are determined to exploit the opportunities that arise and we are working towards achieving our goals for the next years.

Therefore I would like to thank especially our CEO Avni Ponari, representing the whole top management of SIGAL UNIQA, and all employees as well as our business partners for their commitment, dedication and strong

personal contribution to a successful and satisfying year 2012.

Andreas BRANDSTETTER
CEO, UNIQA Group Austria
Chairman of Supervisory Board, SIGAL UNIQA Group Austria

Dearest friends and partners of SIGAL UNIQA,



Avni Ponari
CEO, SIGAL UNIQA Group Austria
Member of Supervisory Board, SIGAL UNIQA

Sharing with you the positive results and the performance of the entire group SIGAL UNIQA is a way to thank you for being with us during 2012. Together we achieved new successes of mutual interest and I am very happy to mention some of them. SIGAL UNIQA, as a group, experienced a growth of 5.84% that corresponds to a total premium volume of 39 Million Euro.

We're ranked again as market leaders

This was the 10th year we're ranked the leader of the Albanian insurance market for both insurance segments (life and non-life) as well as of the private pension market. We continue to be the first-ranked company that pays claims and this is a significant indicator to us as we pay more than 40% of the total claims occurred in the market. This is the most important indicator for us; it is both a goal and evaluation because our philosophy since the beginning is accomplishing contractual duties toward our clients.

We strengthen our regional presence

Since several years SIGAL UNIQA is a strong group composed of 8 insurance companies. One year after the foundation, 3 new companies of the group (Private Pension Fund SIGAL, SIGAL Life Kosova and UNIQA Life Skopje) achieved positive results and further emphasized our position in the Albanian, Kosova and Macedonian insurance market. We have positive expectations for the performance of these companies considering the innovative products they offer in the segments of life insurance and private pensions.

We promoted Albania

On the occasions of 100's Years of Independence of Albania we proudly supported the arrival of our National Hero Arms, for the first time in Albania. Following the many discussions with Austrian authorities, together with UNIQA

“Success is a result of fruitful cooperation's whose basis is amplification of mutual trust, dedication and professionalism.”

we achieved to bring in Albania the relics of Scanderbeg that left the country more than 5 centuries ago. The journey of the entire collection, valued 35 Million Euro, got finalized on November 23rd 2013 by dating a very special and important day for us as insurers and warrantors.

Another important event of the year was the press trip of a group of Austrian journalists, an initiative of UNIQA Group AUSTRIA that organized again an activity that aimed promoting Albanian values abroad. The visit was successful also because it had a positive resonance in the biggest media in Austria.

We launched new products

We always aim to be a step further also regarding the launching of new products. We were the first company that presented life and health insurance by so refining the public mentality on the necessity for these products. This year we presented insurance packages for immigrants and also additional specific health and motor insurances.

Focused to the future

The positive results of early 2013 are the first indicators of another successful year that will bring new challenges to overcome. Besides the aim to be the most trusted company to Albanians in all three markets we operate, during 2013 we will furthermore focus on launching new needs-based products and additional expansion of the business activity of our new companies.

As the time goes by, I get even more convinced that success is a result of fruitful cooperation's whose basis is amplification of mutual trust, dedication and professionalism. The clear ideas and vision we have for the future along finding key partners, have made possible to be the biggest insurance group in the region and I thank clients, partners and employees for showing confidence.

Avni Ponari
CEO, SIGAL UNIQA Group Austria
Member of Supervisory Board, SIGAL UNIQA Group Austria



We promote Albania!

Oil painting of National Hero Gjergj Kastrioti Scanderbeg, part of the collection that was exposed at the National Historic Museum on the occasion of 100 Years Albanian Independence. SIGAL UNIQA proudly supported the arrival of the collection for the first time in Albania after 500 years.

OUR VALUES AND PRINCIPLES

Quality

Our activity's main concern is to offer quality service that fulfills our customer's needs. We are the biggest and most trusted insurance company of Albanians who have rated maximally the quality of service we offer.

Respect

Respecting our clients, employees and partner's needs, welfare and opinion is the basis of how to take decision in our daily work. We show respect in every step we take starting with the way we design our products, process and structure.

Decency

We strongly believe that good communication is the key to success for every company. This is why is so important to us to have a correct and professional conduct within the company as well as with partners and clients. We keep and strengthen relationships based on mutual trust and are focused in finding out appropriate solutions.

Harmony

We pay special attention to the interaction between all players in our work: clients, supervisory authorities, shareholders and staff. Our organizational structure aims a good internal communication in order to accomplish the needs and dynamics of an every-day developing market.

Agility

In our work we are urged by the aim to offer values to our clients and pleasant working conditions to our employees. On this basis we considerate their opinion and needs in order to properly adapt the service we offer.

OUR SHAREHOLDERS



UNIQA

UNIQA GROUP AUSTRIA

UNIQA Group Austria is the biggest shareholder of SIGAL UNIQA.

UNIQA Group is SIGAL UNIQA's investor since March 2007 and owns 68.64% of shares.

UNIQA Group Austria is one of the strongest financial groups in Central-East Europe composed of 40 insurance companies that operate in 21 countries. UNIQA Group AUSTRIA is continually awarded with 'A' from Standard & Poor's.



Albanian-American Enterprise Fund (A.A.E.F)

A.A.E.F owns 13.3% of SIGAL UNIQA's shares and is a company's shareholder since October 2003.

The Albanian-American Fund of Enterprises (A.A.E.F) was established with the initiative and decision of the American Congress in 1995 in the framework of the agreement "For the democracies of Eastern Europe". A.A.E.F's main purpose is to promote the economic development in these countries.

Local investors

18.06% of SIGAL UNIQA's shares belong to Albanian investors who are the founders of the company.



President Nishani decorates CEO of UNIQA Group AUSTRIA with 'Gratitude Medal'

The medal was accorded to Mr. Andreas Brandstetter, CEO of UNIQA Group AUSTRIA and Chairman of the Supervisory Board of SIGAL UNIQA, with the motivation 'For important contribution in the establishment and development of insurance market in Albania; for the special role is continuous improvement of the legislation related to the insurance market and valuable assistance in several events organized on the occasion of 100 Years of Independence'.

Mr. Brandstetter is the person who ideated and initiated the agreement with SIGAL and several important events that promoted Albania as CEO Conference (2009) and Austrian Press Trip in Albania (2012). Mr. Brandstetter also supported the arrival of Arms of Scanderbeg.

UNIQA Group AUSTRIA as a strategic investor in the Albanian insurance market is one of the most important foreign investors not only to SIGAL UNIQA but also to the entire market in Albania and in the region. UNIQA has contributed to the further development of the market by providing management and financial support and know-how on innovative needs-based insurance products for Albanians thanks to its long experience of 130 years.

Scanderbeg's Arms for the first time in Albania thanks to SIGAL UNIQA's support

On November 22nd, at the National Historic Museum took place the opening ceremony of the exposition 'Arms of Scanderbeg' where the helmet, two swords, an engraving and Scanderbeg's life codex were exhibited for the first time to Albania public. During its 45 days, the exhibition was visited by 1.7 million people.

The collection, valued 35 Million Euro was covered with insurance by SIGAL UNIQA. Insuring such as asset of high historic significance for Albania is fully in accordance with SIGAL UNIQA's strategy toward protecting the historic and cultural heritage by insuring it.

The arms are part of the collection of Art History Museum in Vienna. The sword and helmet are mentioned for the first time in 1593 in the Ambrase collection inventory of Ferdinand II. Archduke Ferdinand II of Tyrol (1529-1595) was a known arm collector. Scanderbeg was very important to Ferdinand II because after his successful 1556's battle against Turkish in Hungary, he considered himself as a Scanderbeg's successor.

The arms haven't ever left Austria since 1580.

Regional Conference

This year, SIGAL UNIQA Regional Conference took place in Drymades from 8 to 10 June. Attendees at the conference were Mr. Andreas Brandstetter-CEO of UNIQA, shareholders representatives, Managing Board and staff of 8 SIGAL UNIQA companies in Albania, Kosova and Macedonia.

Besides the financial analyses, the topics discussed in the conference were focused on problems, challenges, objectives for the future and new organizational structured of each company.



Visit of Austrian journalists

A group of journalists, representatives of the biggest Austrian televisions and newspapers visited Albania from 1 to 3 March 2012 thanks to the support of UNIQA and SIGAL UNIQA. By visiting Tirana, Shkodra and Kruja, journalists were closely introduced to Albanian cultural heritage as part of our countries cultural attractions for tourists. Through the meetings with Prime Minister Berisha and Speaker of the Parliament Mrs. Topalli, the group had a closer approach to the countries latest economic development and pace to E.U integration.

During their visit, the group had a visit at SIGAL UNIQA's headquarters where got informed with SIGAL UNIQA's achievements and developments of the Albanian insurance market that has attired investments of big Austrian financial companies such as UNIQA Group AUSTRIA. The visit was widely broadcasted in Austrian media by promoting the Albanian economy and culture aiming a further thrust to Austrian investments in our country.



5 years with UNIQA

UNIQA Group AUSTRIA entered the Albanian insurance market 5 years ago by acquiring shares of the biggest insurance company in the country-SIGAL.

The initial agreement was signed on 23 March 2007 for the acquisition of 45.64% of shares and was further reinforced two years later (November 2009) for the purchase of additional 23% of shares. Thanks to these agreements, UNIQA became SIGAL UNIQA's biggest shareholder.

UNIQA Group AUSTRIA, a company that operates in 21 countries has considered a successful story its investment at SIGAL.

The partnership with UNIQA has provided to SIGAL and to the entire Albanian insurance a strong support thanks to its experience as one of the leading insurance companies in Europe.

OUR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TOWARD:



...healthcare

We implement our slogan 'Health comes first' by offering health insurance packages but also by supporting projects and activities focused on health improvement. One of these was the Scientific Symposium for Hematologic/Oncologic Pediatric organized by 'Albanian Children Foundation'. Besides, many people have examinations and fitness test that are offered exclusively at SIGAL UNIQA' Vital Club.

...education

SIGAL UNIQA is partner of public and private universities in Albania and participates actively in job fairs and workshops and offers internships in our head offices. Several job fairs organized by different universities have served indeed as a first presentation with young professionals that later became part of SIGAL UNIQA staff.

...cultural heritage

We strongly believe in our country's cultural heritage and values. In 2012 we invested in the reconstruction of traditional buildings in Berat (Mangalem quarter), an asset of SIGAL UNIQA, and one of characteristic villas in Pogradec. These building are now transformed back into their original identity, have again the splendor they merit and are included in the list of attractions that these important touristic cities offer.

...music & literature & picture

Since three years, the SIGAL UNIQA's Art and Culture Club has served for the promotion of many young and well-known artists who

perform in fields like literature, music and visual arts. In 2012 several cultural events took place at our Art Club including expositions, musical evenings, book promotion and different thematic workshops. Besides, SIGAL UNIQA has supported many cultural activities such as the concert Different Trains Festival that brought to Albania the known violinist Tedi Papavrami and other internationally known Albanian and foreign artists. We've continually supported young artist's projects that have successfully launched their artistic career as in the case of Evis Mula whose lyric evening had the full support of SIGAL UNIQA.

Another special event of this year was the realization and promotion of biographic book of the image-person of SIGAL UNIQA, Mr. Reshat Arbana who this year gained the title 'Honor of the Nation' from the President of the Republic.

...sport

Since several years we are official sponsor of different football, basketball teams and water sports. This year, both females and males basketball teams SIGAL Pristina won the basketball championship in Kosova.

In 2012 we focused our attention also at a different sport as alpinism. We supported the first Albanian expedition to the top of the world- Everest and also the Kosovo expedition to Kaçkalar-the fourth highest mountain in Turkey.



We appraise art by insuring it!

Oil painting, portrait of Ismail Bej Vlora, from painter Elton Valle. The painting, valued thousands euro, is part of a private collection and was insured by SIGAL UNIQA.



In 22 February 2012, we celebrated our 13th anniversary at the Skampa Theatre that was reconstructed thanks to SIGAL UNIQA's indemnification.

We are responsible in accomplishing our contractual duties: this has always been the basis of our work since the foundation and will always be our main commitment in the future.



We protect and support cultural heritage!

One of traditional houses in the Mangalem neighborhood, in Berat was reconstructed thanks to SIGAL UNIQA's support. The building is an asset of SIGAL UNIQA where the Berat branch office is located.

SIGAL UNIQA TEAM



Our team is composed of thousand of employees and agents that work in administrative and sales offices in Albania, Kosova and Macedonia. Our goal is to offer quality service and counseling to our clients and partners. In 2012 more than 50 new professionals became part of SIGAL UNIQA team; all of them have an insurance experience by increasing the service quality offered in each SIGAL UNIQA office.

More than 60% of our staff is with SIGAL UNIQA since 5 years thus proving the team's constancy. Thanks to these experience and continuous trainings for new employees, each of us has a better product and client's comprehension.

Working culture

Everyone's work is characterized by key words as objectivity, professionalism and correctness. In our work we are guided by five main principles: quality, respect, decency, harmony and flexibility. On this basis we work everyday not simply to issue policies but we provide full assistance to our clients who have estimated us as the most trusted insurance company in Albania since 10 years.

Customer care

SIGAL UNIQA team serves successfully to more than 500,000 clients who have chosen us to have more assurance for themselves and their families. Every SIGAL UNIQA client has on his disposal not only an employee but a financial counselor who offers needs-based solutions that provide a maximum protection and security. Our continuous and direct communication with clients provides updated information on customer's needs by strengthening the relationship of every SIGAL UNIQA employee with its clients.

Training and motivation

The high dynamics of the growing insurance market in Albania, Kosova and Macedonia presents new challenges to overcome. Considering these challenges, continuous training of the staff in Austria and several financial institutions inside Albania and abroad, helps us to be a step ahead in offering solutions to different concerns.

Besides, the incentives and bonus systems we apply as well as career boost opportunities we offer are some of the measures taken that guarantee our employees maximal commitment.

FOCUSED AT HEALTHCARE!

For the first time in Albania, we launched the Private Health Insurance 5 years ago and nowadays thousands Albanian families are insured at SIGAL UNIQA. By getting a health insurance contract, SIGAL UNIQA covers the medical expenses for annual check-ups, diagnostic tests and any additional medical service as described in the chosen health package. Health insurance has proven to be an effective manner to keep both health and finances balanced. The private health insurance covers expenses in case of illness or accident, in-patient or out-patient treatment, diagnostic tests, drugs prescribed by the doctor, dental emergencies and ambulance transport.

Standard (flexible) health insurance package

This is the optimal solution to benefit healthcare in hospitals and clinics in Albania. This package covers medical expenses up to 10,000-50,000 Euro/year that includes: annual check-up, medical expenses in case of in-patient or out-patient treatment, doctor prescribed drugs up to 500 Euro/year.

Silver health insurance package

This package covers medical expenses in hospitals and clinics in Albania, Austria, Turkey, Kosova and Macedonia up to 150,000 Euro/year. Beside the annual checkup, the Silver package covers 100% hospital expenses, chemotherapy and radiotherapy, daily surgery, X-ray diagnostic tests and doctor prescribed drugs up to 1000 Euro/year. This package covers also the repatriation expenses and specialized air ambulance up to 15,000 Euro/year.

Gold insurance package

This package covers medical expenses in hospitals and clinics almost all over the world (except USA, Canada, Switzerland, Japan and Hong-Kong) up to 500,000 Euro/year. The Gold package covers 100% hospital expenses, treatment with chemotherapy and radiotherapy, X-ray diagnostic tests and preventive care up to 4000 Euro/year.

Also, this package covers dental emergencies up to 350 Euro/year and doctor prescribed drugs up to 2000 Euro/year.

Health insurance for foreign people living in Albania

This insurance covers 100% medical expenses due to acute illness or accident, in-patient or out-patient treatment.

Why chose a health insurance at SIGAL UNIQA?

- Insurance packages that cover 100% of the invoice;
- Flexibility: SIGAL UNIQA's insurance packages are easily adopted to families or groups based on their respective needs and possibilities;
- Experience: the private health insurance was firstly launched in Albania by UNIQA Group AUSTRIA, an international company of 130 years experience. UNIQA is SIGAL UNIQA's biggest shareholder and has provided support and knowledge regarding health insurance.
- Broad network of clinics and hospitals all around the world: in order to offer a quality service and wide geographic assistance, SIGAL UNIQA cooperates with hundred clinics and hospitals, part of the network extended everywhere in the world. In Albania, the best private clinics and hospitals are part of SIGAL UNIQA medical network.
- 24 hours assistance in Albanian: we provide assistance 24 hours through a toll free number;
- Simple procedures: SIGAL UNIQA organizes the meetings, visits at the hospital/clinic, issues payment guarantees etc.
- Every insured has the possibility to chose himself the preferred clinic/hospital to profit the medical service

NEW PRODUCTS



VITAL Card

In 2012 SIGAL UNIQA launched a new product in cooperation with American Hospital named Vital Card. This is a health insurance package that covers medical expenses in case of illness or accident up to 5000 Euro, life insurance in case of accident up to 5000 Euro and a free annual check-up.

Vital Card is offered in two forms; individual or familiar that means that every member of the family can benefit medical services at every branch of American Hospital in Albania or Kosova through a single card.

MINICASCO

This policy is the insurance of the motor vehicle from damages caused by collision with another vehicle, within the territory of Republic of Albania, as certified by the police report.

MINICASCO provides immediate indemnification from SIGAL UNIQA in case of collision with another vehicle, despite the guilty party (that can be or not a SIGAL UNIQA client). SIGAL UNIQA estimates the damage the vehicle has and the client will be indemnified without waiting for an compensation of the responsible insurance company.

Packages for immigrants

Health insurance

Though the policy Health Insurance for Immigrants, SIGAL UNIQA offers to them the opportunity to get in Albania the same quality medical service they're used to in their resident countries. Health Insurance for Immigrants covers all medical expenses in private clinics and hospitals in Albania and one of the following countries as the client prefers: Greece, Italy, Germany and Macedonia.

Private pensions for immigrants

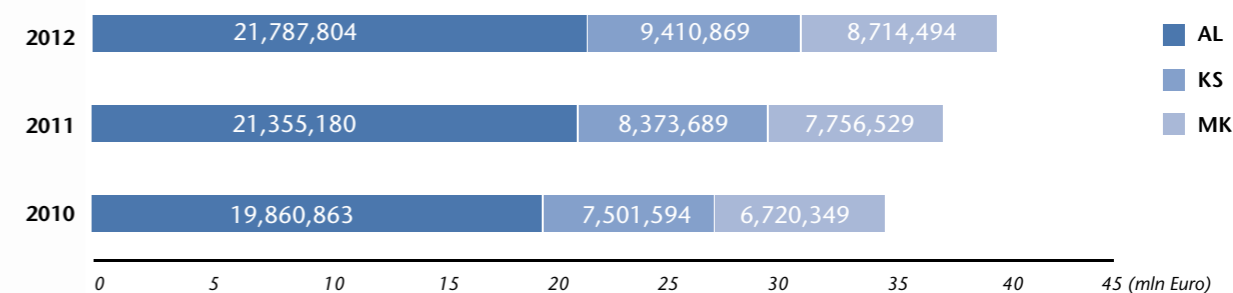
The Private Pension Fund SIGAL Life UNIQA has recently launched supplementary private pensions that immigrant can have for themselves or their parents in Albania.

Taking into consideration that the investment in a private pension scheme is safe and with high interest, the benefit is higher compared to state pensions. The contributions can be paid on monthly, semiannual or annual basis or as a single payment for the entire period as specified in the contract.

At the end of the investment period the accumulated amount can be withdrawn monthly as a supplementary private pension or as a single payment.

FINANCIAL DATA

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA - The Group Written premiums in the last three years



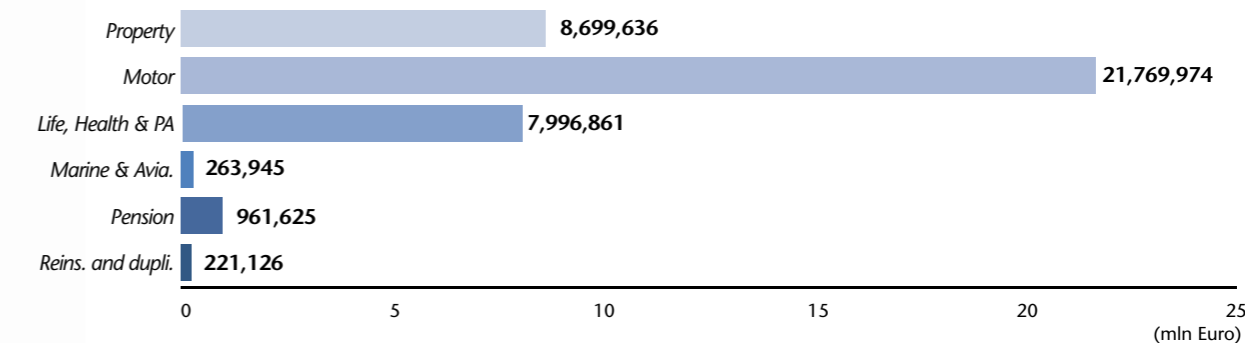
Company	as at Dec 2010 (Euro)	as at Dec 2011 (Euro)	as at Dec 2012 (Euro)
SIGAL UNIQA AL Non Life and Reinsurance	16,651,297	17,133,284	17,598,129
SIGAL Life UNIQA AL	3,209,566	3,645,281	3,228,050
SIGAL Life UNIQA Pension Fund*	-	576,615	961,625
SIGAL UNIQA KS Non Life	7,501,594	8,368,689	9,222,743
SIGAL Life UNIQA KS*	-	5,000	188,126
UNIQA MK Non Life	6,720,349	7,538,356	8,041,964
UNIQA Life MK*	-	218,173	672,530
GROUP	34,082,806	37,485,397	39,913,167

* SIGAL Life UNIQA Pension Fund started the activity on 30 March 2011. The respective financial data are progressive.

* SIGAL Life UNIQA KS started the activity on September 2011.

* UNIQA Life MK started the activity on May 2011.

Written premiums by products classification for 2012



Nr	Product classification	AL	KS	MK	Group
1	Property	6,201,426	1,503,456	994,754	8,699,636
2	Motor	8,965,544	6,359,711	6,444,719	21,769,974
3	Life, Health and Accident	5,270,148	1,518,924	1,207,790	7,996,861
4	Marine dhe Aviation	173,004	28,021	62,921	263,945
5	Voluntary Pension*	961,625	-	-	961,625
6	Reinsurance*	202,547	-	-	202,547
	Duplicate	13,510	758	4,310	18,579
	TOTAL in Euro	21,787,804	18,633,613	16,756,457	39,913,167

* Voluntary Pensions and Reinsurance products are offered only in Albania, respectively by SIGAL UNIQA Reinsurance and SIGAL Life UNIQA Pension Fund.

Everest, 25 May 2012

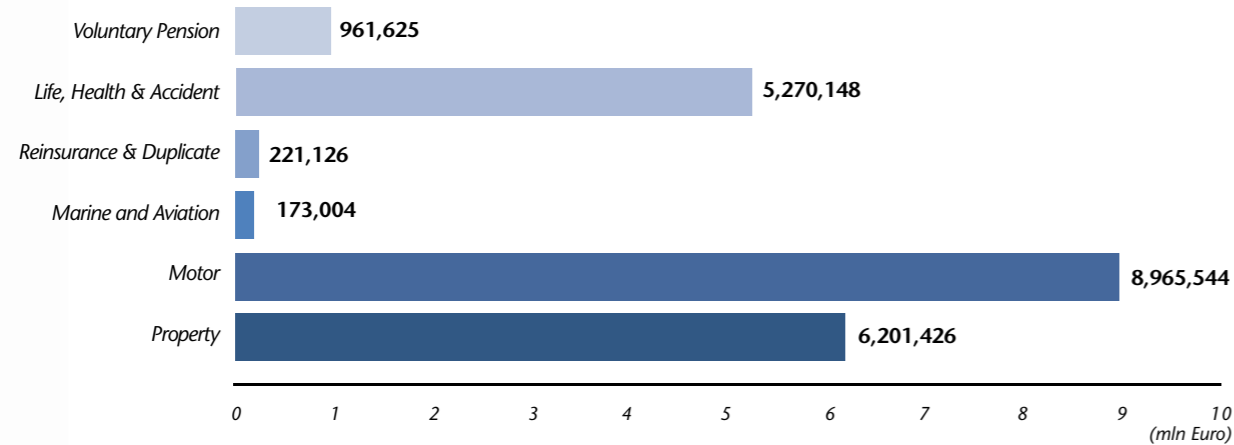


Together we reach new pinnacles!

The first Albanian expedition that climbed Everest. The Albanian flag flashed on the 'top of the world' on 25 May 2012.

As a company that aims continuous growth and overcoming of new challenges, SIGAL UNIQA supported Albanian alpinists who provided another particular event on the important anniversary of Albania.

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA ALBANIA
Written premiums by products classification for 2012



SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA NON LIFE

No	Product classification	Euro
I	Property	6,201,426
1	Fire	4,528,184
2	CAR	123,134
3	Bid security	60,691
4	Performace Bond	283,251
5	BBB	8,960
6	Banks CIS-CIT	225,872
7	Liability	971,144
8	Farm & agriculture	190
II	Motor	8,965,544
1	MTPL	5,555,220
2	CASCO	1,422,514
	SUPER CASCO	6,533
3	Border	756,823
4.	Green Card	1,224,454
III	Health & Accident	2,042,098
1	Travel health	334,816
3	Personal accident	276,125
4	Pupils acc.	12,071
5	Sportist acc.	4,356
6	Private health	1,400,842
7	Super health	1,489
8	Vital Card	12,399
IV	Marine&Aviation	173,004
1	H & M	0
2	P & I	136,568
3	Cargo	127,737
4	Airplane	-91,301
	TOTAL	17,382,071
V	DUPLICATE	13,510
VI	REINSURANCE	202,547
	TOTAL	17,598,129

SIGAL LIFE UNIQA GROUP AUSTRIA

No	Product classification	Euro
	LIFE INSURANCE	
1	Credit Life	2,262,160
2	Combined Life	183,281
3	Endowment	782,608
	TOTAL	3,228,050

SIGAL LIFE UNIQA GROUP AUSTRIA PENSION FUND

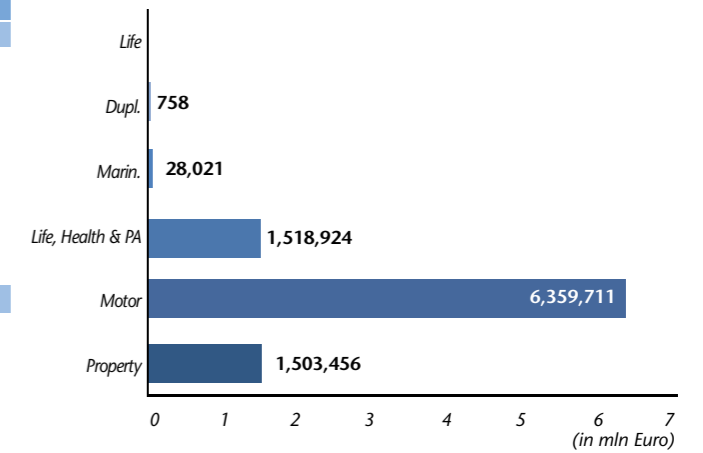
No	Product classification	Euro
	Voluntary Pension*	
1	Contribution incomes	914,288
2	Investment incomes	47,337
3	Other Incomes	-
	TOTAL	961,625

* SIGAL Life UNIQA Pension Fund started the activity on 30 March 2011. The respective financial data are progressive.

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA KOSOVA
Written premiums by products classification for 2012

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA Non Life

No	Product classification	Euro
I	Property	1,503,456
1	Fire	433,068
2	CAR	163,033
3	Bid security	97,684
4	Performace Bond	288,016
5	BBB	0
6	Banks CIS-CIT	311,636
7	Liability	210,020
8	Farm & agriculture	0
II	Motor	6,359,711
1	MTPL	4,490,243
2	Border	1,259,412
3	MTPL+	143,683
4	Plus Coverage	0
5	Casco	466,373
6	Green Card *	-
III	Health & accident	1,330,798
2	Health insurance	1,020,686
3	Travel Health	205,730
4	Personal Accident	95,285
5	Pupils Policy	250
6	PPI-Asset Protection	8,847
IV	Marine&Aviation	28,021
1	H & M	0
2	Cargo	28,021
3	Airplane	0
V	Duplicate	758
	TOTAL	9,222,743



SIGAL LIFE UNIQA GROUP AUSTRIA

No	Product classification	Euro
	Life Insurance*	
1	Credit Life	100,474
2	Combine Life	-
3	Endowment	87,653
	TOTAL	188,126

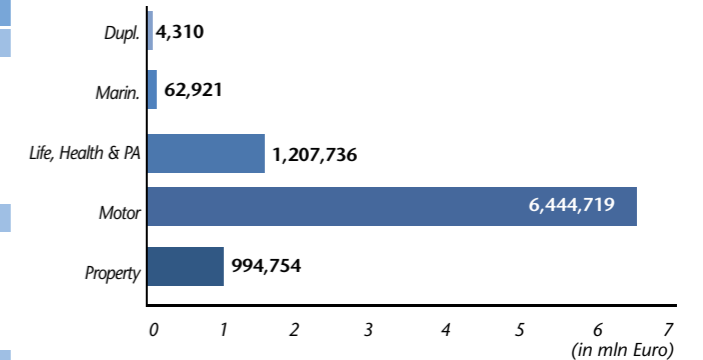
* SIGAL UNIQA KS does not offer Green Card insurance.
 * SIGAL Life UNIQA KS started the activity on September 2011.

UNIQA MACEDONIA

Written premiums by products classification for 2012

UNIQA Non Life

No	Product classification	Euro
I	Property	994,754
1	Fire	780,154
2	CAR	76,031
3	Bond	0
4	Liability	138,569
5	Banks (Falsificate)	0
II	Motor	6,444,719
1	MTPL	4,599,635
2	Casco	656,121
3	Border	71,267
4	Green Card	1,117,696
III	Health & accident	535,260
2	Travel health	201,314
3	Accident	317,141
4	Public transportation traveler	16,805
IV	Cargo	62,921
1	Transportation	39,617
2	TIR Bond	0
3	CMR	23,303
V	Duplicate	4,310
	TOTAL	8,041,964

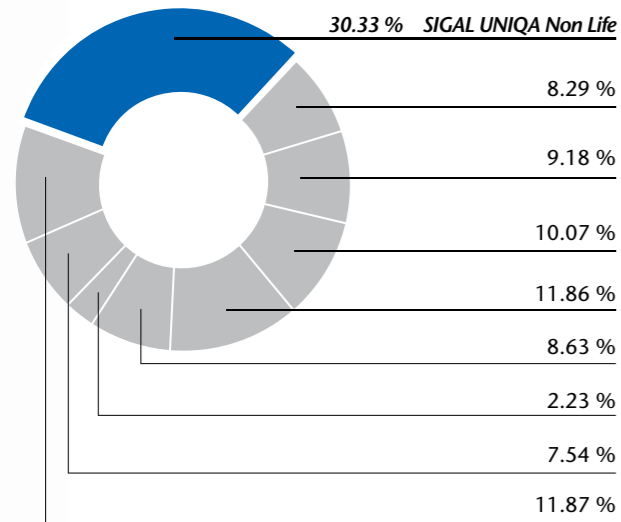


UNIQA LIFE

No	Product classification	Euro
	Life insurance*	
1	Credit Life	0
2	Combined Life	68,438
3	Endowment	604,092
	TOTAL	672,530

* UNIQA Life MK was established in May 2011.

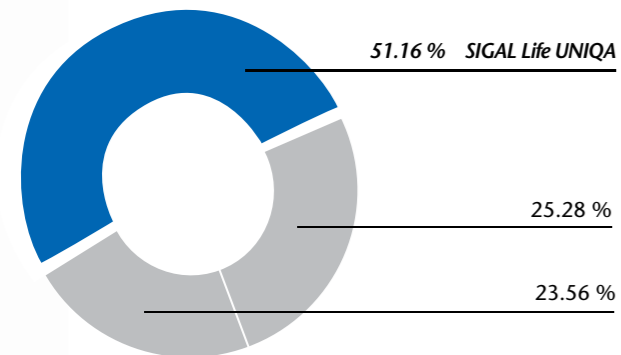
REGIONAL INSURANCE MARKET



Albanian Non Life insurance market

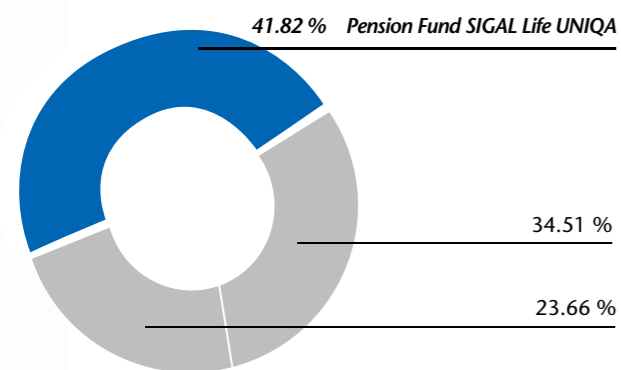
The non-life insurance market, where operate 9 companies, has been lead by SIGAL UNIQA with a total share of 30.33%.

As every year, SIGAL UNIQA is ranked the first even for claims paid, having paid 31.39% of the market.



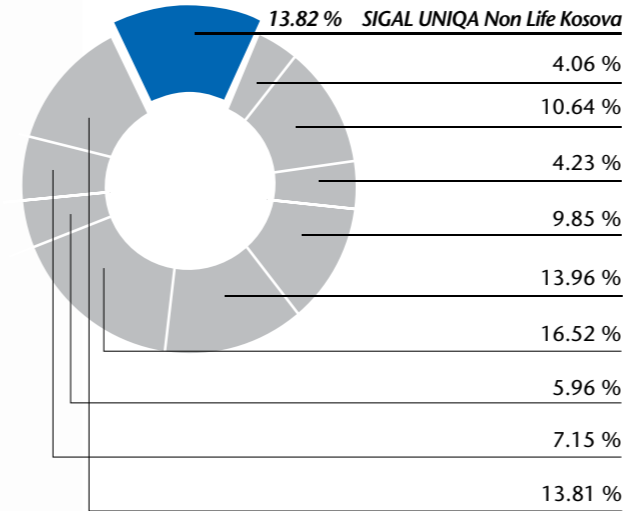
Albanian life insurance market

Since several years, in the Albanian insurance market operate three life insurance companies. Even in 2012 the market was led by SIGAL Life UNIQA with 51.16% which has paid 52.9% of claims incurred in the market.



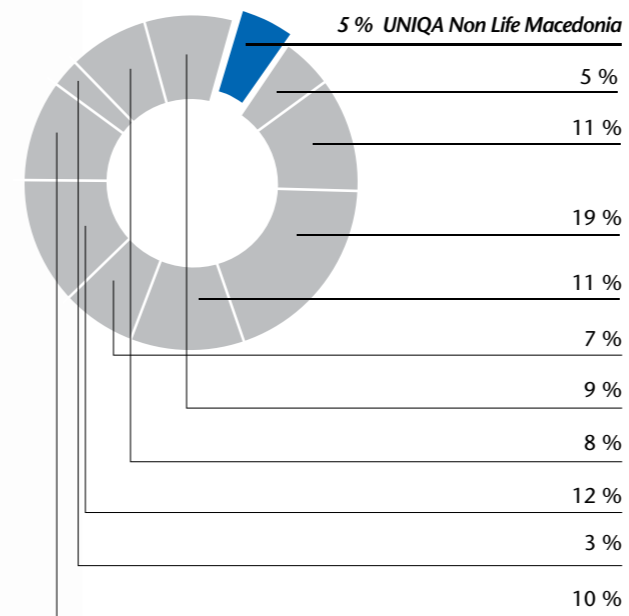
Albanian private pension market

During 2012, in the private pension market operated three private pension funds. SIGAL Pension Fund led the market for both number of contributors (41.82%) and the total contributions paid.



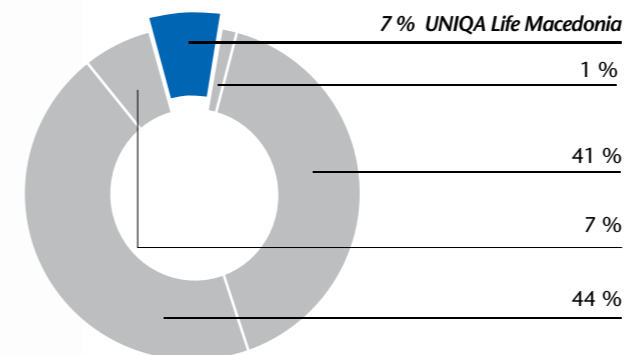
Kosova insurance market*

In the Kosova insurance market operate 10 insurance companies where SIGAL UNIQA Kosova is ranked the third owning a share of 13.82% of the premium volume and has paid 10.05% of the total claims of the market.



Macedonian insurance market

In the Macedonia non-life insurance market exercised their insurance activity 12 companies. UNIQA is ranked the seventh for the share of total written premiums.



UNIQA Life has been ranked the third in the Macedonia life insurance market where operate five companies.

* There is lack of information from the Supervisory Authority regarding the life insurance market in Kosova.

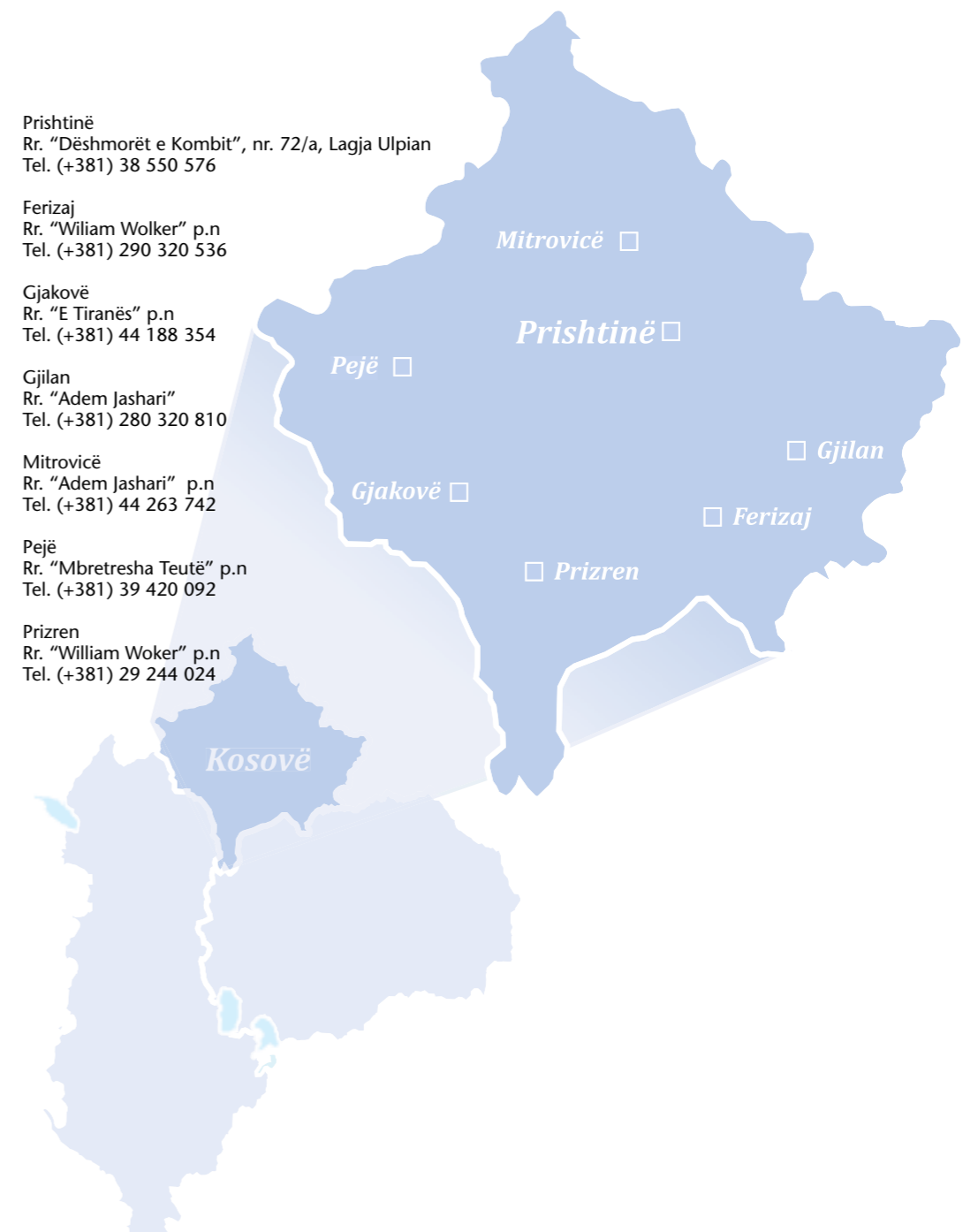
**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Albania**

Drejtoria e përgjithshme / Head Office
Blv. "Zogu I", Nr. 1, Tirana - Albania
Tel. (+355) 4 2233 308, Fax. (+355) 4 2250 220,
e-mail: info@sigal.com.al, www.sigal.com.al



**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Kosova**

Drejtoria
Rr. "Vaso Pasha" p.n, Pejton 10 000, Prishtinë, Kosova
Tel. (+381) 38 240 241, E-mail: info@sigal-ks.com,
Web site: www.sigal-ks.com



**UNIQA
Macedonia**

Drejtoria
Rr. "Marks dhe Engels 3, 1000 Shkup, Maqedoni
Tel. (+389) 2 3109 060, Fax. (+389) 2 3215 128,
E-mail: info@uniqa.mk, www.uniqa.mk

Shkup
Xhon Kenedi, nr. 27
Tel. (+389) 2 2621 211

Negotivë
Marshal Tito nr. 43
Tel. (+389) 43 370 590

Berovë
Marshal Tito nr. 115
Tel. (+389) 75 811 801

Ohër
Bul. Turistica bb zgr. Remis Kifla
Tel. (+389) 46 231 616

Delcevo
Nikola J. Vapcarov
Tel. (+389) 75 309 005

Prespë
Leninova
Tel. (+389) 47 453 000

Dibër
Bratstvo Edinstvo
Tel. (+389) 46 835 145

Prilep
11 Oktomvri Lam.A 8
Tel. (+389) 48 427 657

D. Hisar
Goce Delcev Nr.9A
Tel. (+389) 47 275 000

Probishtip
Hristijan T. Karposh
Tel. (+389) 32 480 860

Gostivar
Dimitar Vlaho
Tel. (+389) 42 221 046

Radovish
Marsal Tito nr.23
Tel. (+389) 32 630 309

Gjvegjeli
7 Noemvri
Tel. (+389) 34 218 568

Strugë
JNA
Tel. (+389) 46 783 201

Kavadar
Ilidenska nr. 115
Tel. (+389) 34 400 288

Strumicë
Mladinska Nr. 45
Tel. (+389) 34 430 083

Kërçovë
Kuzman Jusfovski Pitu
Tel. (+389) 45 224 290

Shën Nikollë
Ilined
Tel. (+389) 32 444 045

Koçan
Marshal Tito 86 A
Tel. (+389) 33 272 150

Kërçovë
Shtip
Tosho Arsov nr. 38
Tel. (+389) 32 389 710

Kriva Palanka
Marsal Tito nr.230a
Tel. (+389) 31 372 182

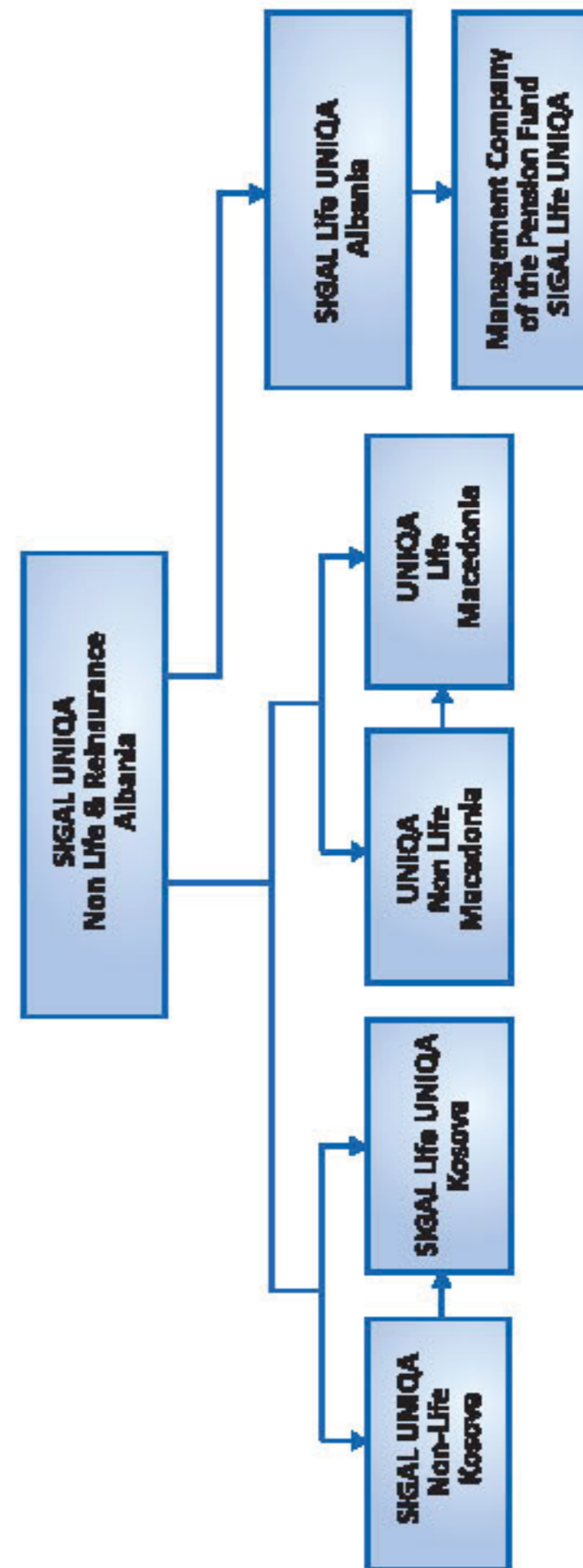
Tetovë
Ilindenska, nr. 51
Tel. (+389) 44 351 630

Kumanovë
Potok Serava nr. 2
Tel. (+389) 31 437 187

Veles
Strasho Pinxhur nr. 6
Tel. (+389) 32 43 211 806

Manastir
Stalarska
Tel. (+389) 47 203 646

Vinicë
Ilidenska
Tel. (+389) 33 364 559



Albania
Blv. "Zogu I", Nr. 1, Tirana, Albania
P.O. Box 2387
Tel. (+355) 4 2233 308
Fax. (+355) 4 2250 220
E-mail: info@sigal.com.al
www.sigal.com.al

Kosovo
Rr. "Yase Pasha" p.n. Pepton 10 000,
Pristine, Kosovo
Tel. +381 (0) 38 240 241
Fax. +381 (0) 38 240 241 123
E-mail: info@sigal-ko.com
www.sigal-ko.com

Macedonia
Rz. "Miroslav Engels 3, 1000
Skopje, Macedonia
Tel. (+389) 2 3109 060
Fax. (+389) 2 3215 128
E-mail: info@uniga.mk
www.uniga.mk