



RAPORT  
VJETOR

ANNUAL  
REPORT

11

# ECIM TË SIGURT PËRPARA!

1999  
Themelimi  
i SIGAL

2002  
Lider në  
tregun e  
sigurimeve

2003  
F.SH.A.N  
bëhet  
aksioneri i  
parë i huaj

2003  
Shtrirje  
në Kosovë

2005  
Sigurimet  
e Jetës

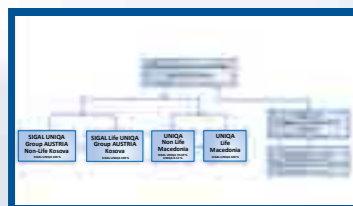
2004  
Shtrirje në  
Maqedoni

2007  
Pjesë e  
UNIQA Group  
AUSTRIA

2006  
SIGAL  
Risigurime

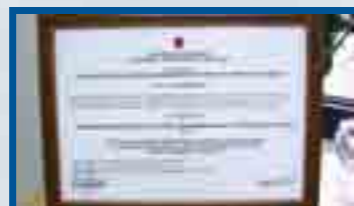
2012  
13 vjet  
sukses

2011  
Licensimi i  
SIGAL Life UNIQA  
Kosova  
UNIQA Life Shkup  
& Fondi i Pensioneve



GRUPI SIGAL UNIQA përbëhet tashmë nga 8 kompani (faqe 14)

SIGAL UNIQA is now a group of 8 companies (page 56)



SIGAL UNIQA ofron pensione private (faqe 15)

SIGAL UNIQA offers private pensions (page 57)



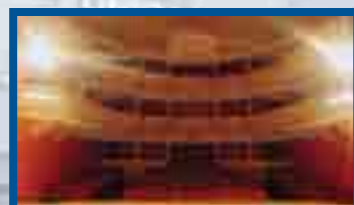
SIGAL UNIQA mundëson sigurime jete edhe në Rajon (faqe 14-15)

SIGAL UNIQA enables life insurance also in the region (page 56-57)



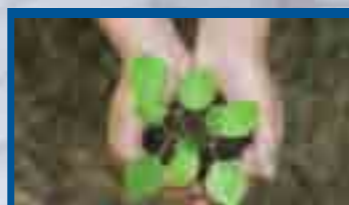
Vlerësohemi si një ndër kompanitë më të mira në Europën Juglindore (faqe 16)

We're awarded as one of the best companies in Southeastern Europe (page 58)



Teatri Skampa rindërtohet së sajë të dëmshpërblimit të SIGAL UNIQA (faqe 18)

We reconstructed SKAMPA Theatre (page 60)



Mbështesim zhvillimin e qëndrueshëm (faqe 20)

We support the sustainable development (page 62)



Lider të tregut edhe për vitin 2011 (faqe 26)

Market leader also in 2011 (page 68)



37 milionë euro prime (faqe 24)

37 milion euro premium (page 66)



Strategjia jonë (faqe 12)

Our strategy (page 54)

## PËRMBAJTJE

### Faqe

### CONTENTS

### Page

Harta e mbulimit	6	Coverage area	6
Fjala përshëndetëse	9	Forewords	51
Strategjia	12	Strategy	54
Aksionerët	13	Shareholders	55
Ngjarje të rëndësishme gjatë vitit 2011	14	Important events during 2011	56
Përgjegjësia kontraktuale	18	Contractual Liability	60
Përgjegjësia sociale	20	Social Responsibility	62
Stafi ynë	22	Our staff	64
Të dhëna financiare të grupit	24	Financial data	66
Raporti i Pavarur i Auditit	36	Independent Audit Report	36
Kontakte	74	Contacts	74
Struktura e Grupit	77	Group Structure	77

# 2011 HIGHLIGHTS



We lead the market for the 10th year

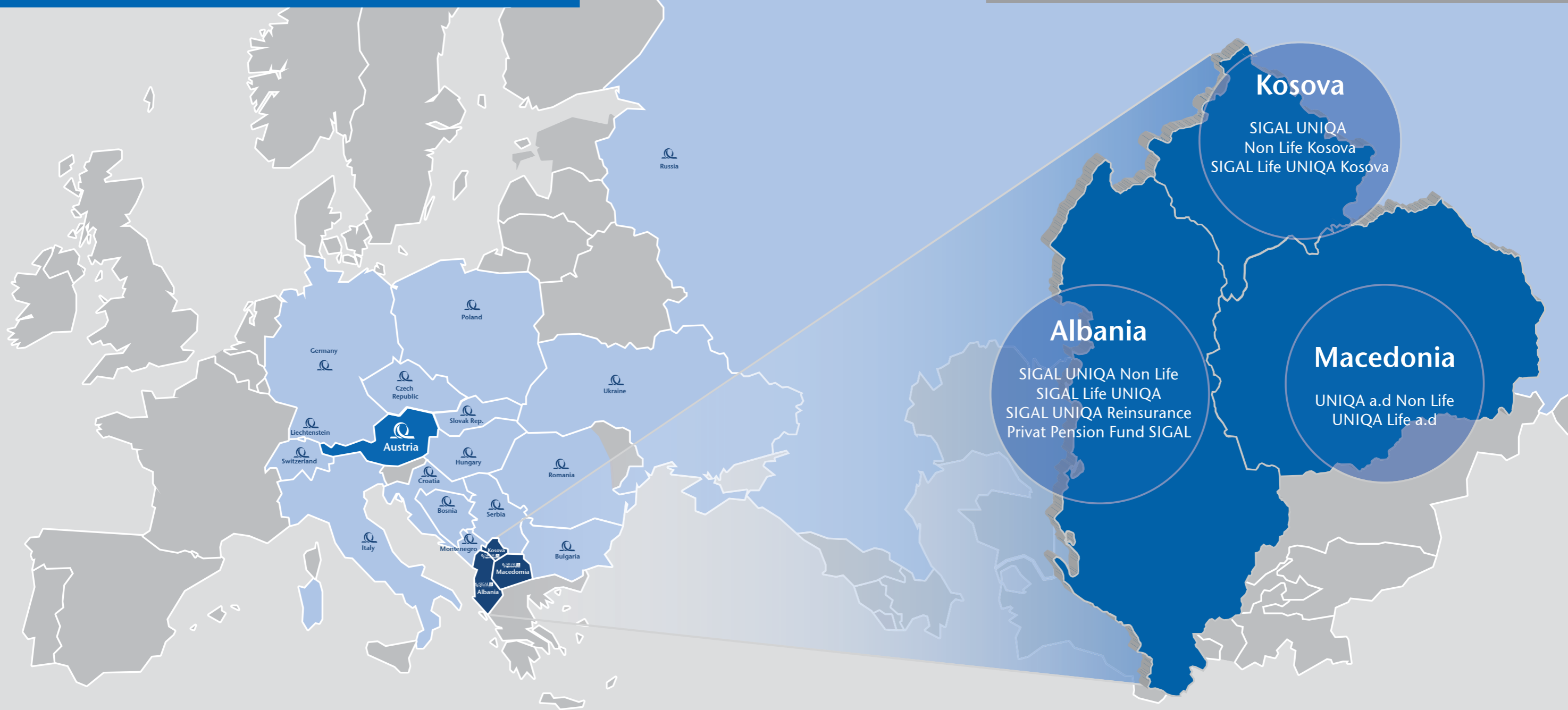
We established 3 new companies in Albania, Kosovo and Macedonia

We grew 8 times more than the market

We achieved 37 Million Euro premiums

“ I fuqishëm dhe i sukseshëm  
Rajonal dhe ndërkombëtar  
Partneri juaj për sigurimet ”

“ Strong and successful  
Regional and international  
Your insurance partner ”



	Volumi i Primeve 31.12.2011	Nr. i Kontratave 31.12.2011	Nr. i Degëve	Agjentë	Punonjës
Shqipëri	21,355,180	298,666	27	385	215
Kosovë	8,373,689	60,398	7	63	63
Maqedoni	7,756,528	209,176	21	121	104
<b>GRUPI</b>	<b>37,485,397</b>	<b>568,240</b>	<b>55</b>	<b>569</b>	<b>382</b>

	Premium Volume as at 31.12.2011	Contracts as at 31.12.2011	Branches	Agents	Employees
Albania	21,355,180	298,666	27	385	215
Kosova	8,373,689	60,398	7	63	63
Macedonia	7,756,529	209,176	21	121	104
<b>THE GROUP</b>	<b>37,485,397</b>	<b>568,240</b>	<b>55</b>	<b>569</b>	<b>382</b>



**Andreas Brandstetter**  
Kryetar, Bordi Mbikëqyrës i SIGAL UNIQA  
CEO, UNIQA Group Austria



**Erhard Busek**  
Anëtar, Bordi Mbikëqyrës SIGAL UNIQA



**Wolfgang Kindl**  
Anëtar, Bordi Mbikëqyrës SIGAL UNIQA  
CEO, UNIQA International



**Michael D. Granoff,**  
Kryetar, Fondi Shqiptaro-Amerikan i  
Ndërmarrjeve



**Avni Ponari**  
Anëtar, Bordi Mbikëqyrës SIGAL UNIQA  
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

## Të dashur zonja dhe zotërinj, Të dashur klientë, Të dashur partnerë biznesi,

Pas një faze rekuperimi në vitin 2010, ekonomia e Europës pati sërish pengesa për tu përballur edhe gjatë 2011-ës.

Përgjatë pjesës më të madhe të vitit financiar 2011 tregjet financiare qëndruan nën hijen e krizës së borxheve europiane. Situata në tregjet financiare tregon se suksesi iu përket atyre që zhvillojnë strategji të qarta dhe i zbatojnë këto strategji në vijimësi. Kjo është pikërisht ajo që bëjmë: ne bazohemi në aktivitet të qëndrueshëm në Austri dhe në tregjet në zhvillim në Europën Qendrore dhe Lindore. Grupi dëshiron të fokusohet në potencialin e madh që do të ofrojë ky rajon përgjatë viteve duke dyfishuar numrin e klientëve deri në vitin 2020 si dhe duke dyfishuar primet në 2,5 Miliardë Euro deri në vitin 2015. Një shembull krahasues: në vitin 1997 UNIQA kishte mbi 1 milionë klientë. Ne e kemi shumëfishuar disa herë këtë numër përgjatë 13 viteve deri në 2010-ën gjithashtu sepse ne po shtojmë vazhdimisht klientë në E.Q.L.

Këtu bëhet fjalë për një treg i cili ka mbi 300 Milionë njerëz. Ne jemi prezentë në këto vende për të shfrytëzuar këtë potencial. Kjo është arsyeja përse ne po zgjerojmë aktivitetin edhe më shumë.

Në zbatim të kësaj strategjie, SIGAL, gjatë vitit 2011, bleu një Fond Pensionesh Private në Shqipëri dhe themeloi kompani për sigurimin e jetës në Kosovë dhe Maqedoni.

Sikurse në të kaluarën, përgjatë vitit financiar 2011, SIGAL UNIQA Group Shqipëri, Maqedoni dhe Kosovë patën një rezultat



**Andreas BRANDSTETTER**  
CEO, UNIQA Group Austria  
Kryetar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA

lehtësisht të dallueshëm brenda të gjithë Grupit. Bashkëpunimi midis SIGAL dhe UNIQA Group Austria si aksioneri më i madh i tij, ka qënë i bazuar gjithnjë tek pozicioni i SIGAL si lider i tregut si dhe tek besimi i fortë për të ardhmen pozitive ekonomike të Shqipërisë, Kosovës dhe Maqedonisë.

Do doja të falenderoj veçanërisht CEO-n tonë Avni Ponari i cili përfaqëson menaxhimin e SIGAL UNIQA, të gjithë punonjësit si dhe partnerët e biznesit për përkushtimin, dedikimin dhe kontributin e madh personal për një 2011 të suksesshme dhe të kënaqshme.

**Andreas BRANDSTETTER**  
CEO, UNIQA Group Austria  
Kryetar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

## Të nderuar klientë dhe aksionerë, Të dashur miq dhe partnerë,

Është një kënaqësi e veçantë të ndaj sërish me ju rezultatet financiare të këtij viti të dymbëdhjetë të aktivitetit të SIGAL UNIQA në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni.

### Rritje

Edhe gjatë vitit 2011 SIGAL UNIQA pati rritje domethënëse mbi rritjen mesatare të tregjeve në të cilat operon. Më konkretisht, volumi i primeve të grupit SIGAL UNIQA u rrit me 8.39% duke arritur në 37.48 Milionë Euro. SIGAL UNIQA në Shqipëri, e cila është lider i tregut të sigurimeve jo-jetë në Shqipëri, pati një rritje prej 6.28% të volumit të primeve ndërkohë që tregu vendas u ul me 0.43%. SIGAL Life UNIQA gjithashtu lider i tregut shqiptar të sigurimeve të jetës u rrit me 15.39%; UNIQA a.d Shkup u rrit me 12.25% kurse SIGAL UNIQA Kosova u rrit me 11.57%.

Kjo dinamikë rritjeje në të tre rajonet dhe në të gjitha segmentet e sigurimeve konfirmon sërish saktësinë dhe vizionin e strategjisë sonë në bazë të së cilës është rritja dhe stabiliteti financiar pavarësisht periudhës së vështirë në të cilën ndodhet ekonomia botërore.

### Pozicionimi në treg

Gjatë vitit 2011 SIGAL UNIQA përforcoi pozitat e veta në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni. Në këtë mënyrë, SIGAL UNIQA dhe SIGAL Life UNIQA vijojnë udhëheqjen e tregut shqiptar duke zotëruar përkatësisht 32.76% ( të tregut për sigurimet jo-jetë) dhe 47.95% ( të tregut për sigurimet e jetës). Aktiviteti siguroes në Kosovë dhe Maqedoni



Avni PONARI  
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA  
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA

ka qënë gjithashtu i suksesshëm pasi SIGAL UNIQA Kosova renditet e dyta në treg kurse UNIQA a.d ka përforcuar pozitën e saj duke u pozicionuar një vend më sipër në tregun maqedonas.

### Shtrirje

Viti 2011 ishte një vit i rëndësishëm edhe përsa i përket shtrirjes së mëtejshme të aktivitetit të SIGAL UNIQA. Më konkretisht, në muajin Mars u licencua Fondi i Pensioneve SIGAL Life i cili operon në tregun e pensioneve private suplementare. Aktualisht, Fondi kryeson këtë treg pasi zotëron mbi 40% të tij. Pak muaj më pas, në Maj 2011 grupit SIGAL UNIQA iu shtua edhe UNIQA Life a.d, kompani sigurimi jete e cila filloi aktivitetin në tregun maqedonas të sigurimeve të jetës menjëherë pas licencimit nga Autoriteti Mbikëqyrës.

Në Shtator 2011, licencimi i SIGAL Life Kosova çoi në 8 numrin e kompanive pjesë e grupit SIGAL UNIQA. SIGAL Life UNIQA Kosova, autorizuar nga Banka Qendrore e Republikës

së Kosovës, operon në tregun kosovar të sigurimeve të jetës.

Shtrirja e aktivitetit në Kosovë dhe Maqedoni është një investim prej 7 Milion Euro falë të cilit u bë i mundur kompletimi dhe ofrimi i të gjithë gamës së sigurimeve tek klientët në rajon. Ky investim është i rëndësishëm dhe garantues për të gjithë klientët e SIGAL UNIQA pasi nga njëra anë bën të mundur ofrimin e gjithë gamës së produkteve të sigurimit dhe nga ana tjetër si kompani mirëfilli për sigurimet e jetës që ofrojnë dhe garantojnë produktet e sigurimit të jetës.

Në këtë mënyrë, në vitin 2012 SIGAL UNIQA prezantohet edhe më fuqishëm dhe me një strukturë të re organizative në të cilën përfshihen 3 kompani sigurimi jete (SIGAL Life UNIQA, UNIQA Life a.d, SIGAL Life UNIQA Kosova); 3 kompani sigurimi jo-jetë (SIGAL UNIQA, UNIQA a.d, SIGAL UNIQA Kosova); 1 fond pensione private ( Fondi i Pensioneve SIGAL Life) dhe 1 kompani risigurimi ( SIGAL UNIQA Risigurime).

### Përgjegjshmëri

Karakteristikë e SIGAL UNIQA është, ndër të tjera, kujdesi ndaj klientit dhe pagesa në kohë e dëmeve. Sikurse çdo vit, edhe gjatë 2011-ës kemi paguar shuma të mëdha dëmsh klientëve tanë që kanë siguruar jetën, shëndetin, makinën apo pasurinë. Një ndër rastet më të njohura dhe njëkohësisht ngjarje që tronditi artdashësit shqiptarë ishte djegia e Teatrit Skampa i cili ishte siguruar tek SIGAL UNIQA. Teatri u rindërtua brenda pak muajsh falë pagesës së dëmshpërblimit nga SIGAL UNIQA.

### Risi

Gjatë vitit 2011 ne vijuem me promovimin e produkteve të cilat rezultuan të suksesshme në tregun shqiptar të sigurimeve. Gjithashtu,

ne zgjeruam edhe më shumë gamën e produkteve tona përmes prezantimit të pensioneve private suplementare të cilat tashmë i ofrohen të gjithë të interesuarve që duan të kenë një pension privat shtesë krahas atij shtetëror. Ndër të tjera, e veçanta e këtij produkti është se çdokush mund të caktojë vetë vlerën e pensionit që dëshiron të marrë dhe moshën në të cilën do që të fillojë tërheqjen e këtij pensioni. Nisur nga kjo, gjithsecili ka në dorë një plan të sigurt kursimi përfitimet e të cilit do të mund t'i përdorë gjatë pleqërisë.

### Parashikimi për të ardhmen

Bordi Mbikëqyrës dhe ai Drejtues i SIGAL UNIQA, bazuar në rezultatet e mira financiare të 2011-ës mbi bazën e të cilave është ndërtuar një strategji e kujdesshme biznesi, është pozitiv për një 2012 shumë premtuese.

Duke ju falënderuar ju klientë, aksionerë dhe partnerë për mbështetjen dhe besimin e treguar dhe duke përgëzuar stafin e SIGAL UNIQA për përkushtimin, ju shpreh besimin dhe premtimin për edhe më shumë suksese në rrugën tonë të përbashkët drejt një të ardhme më të sigurt.

Avni PONARI  
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA  
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

## STRATEGJIA

### ■ Përkujdesje ndaj klientit

Shërbimi dhe produktet që ofron SIGAL UNIQA janë të një standardi të lartë, të njëjta me ato që ofrohen në tregjet ndërkombëtare të sigurimeve. Përmes tyre, asistencës 24 orë në të gjithë botën dhe pagesës së shpejtë të dëmeve, klientët e SIGAL UNIQA marrin përkujdesjen maksimale dhe përgjigje në kohë për çdo nevojë që kanë.

### ■ Partner i besueshëm

Institucione të rëndësishme financiare dhe biznese që operojnë në fusha të ndryshme janë ndër klientët dhe bashkëpunëtorët më të mëdhenj të SIGAL UNIQA të cilët kanë mundësuar mbështetje menaxheriale dhe financiare. Ndër to renditen banka, ambasada të huaja dhe ato shqiptare në botë, kompani celulare etj. SIGAL UNIQA ka ndërtuar në këtë mënyrë marrëdhënie të forta biznesi mbi bazën e besimit reciprok tek zhvillimi dhe kontributi në zhvillimin ekonomik të vendeve në të cilat operon. Por, SIGAL UNIQA është gjithashtu një partner i besueshëm për mijëra familje dhe individë të cilët kanë siguruar shëndetin, jetën dhe shtëpinë e tyre tek kompania më e madhe e sigurimeve në vend.

### ■ Investitorë të huaj

SIGAL UNIQA është kompania e parë e sigurimeve që tërhoqi investimin e huaj. Fondi Shqiptaro-Amerikan i Ndërmarrjeve u bë aksioneri i parë i huaj duke blerë 13.3% të aksioneve të SIGAL në vitin 2003. Katër vjet më vonë, një ndër grupet më të fuqishme financiare në Europën Qendrore dhe Lindore, UNIQA Group AUSTRIA, vlerësuar me 'A' nga 'Standard & Poor's' bleu 45.64% të aksioneve të Kompanisë dhe aktualisht është aksioneri më

i madh i SIGAL UNIQA duke zotëruar 68.64% të aksioneve. Në këtë mënyrë, mbi 80% e aksioneve të SIGAL UNIQA janë investim i huaj i cili ka sjellë mbështetjen dhe eksperiencën e suksesshme ndërkombëtare në Shqipëri.

### ■ Produkte sigurimi të nivelit ndërkombëtar

SIGAL UNIQA është gjithnjë një hap përpara edhe përsa i përket prezantimit të produkteve inovative sigurimi. SIGAL UNIQA ka prezantuar gjithnjë produkte të reja për tregun shqiptar të sigurimeve ndër të cilat pensioni privat suplementar. Përmes këtij produkti si dhe sigurimit privat të shëndetit, sigurimit të jetës me kursim, çdokush mund të planifikojë më mirë të ardhmen e tij dhe familjes.

### ■ Rrjeti i gjerë rajonal në ballkan

Rrjeti i SIGAL UNIQA përbëhet nga rreth 900 punonjës dhe agjentë të cilët mundësojnë shërbim cilësor në të gjithë Shqipërinë, Kosovën dhe Maqedoninë. Ky rrjet mbështetet nga një rrjet ndërkombëtar i shtrirë në 21 shtete evropiane përmes 40 kompanive sigurimi të cilët janë pjesë e UNIQA Group AUSTRIA.

### ■ Lider i tregut të sigurimeve

Që prej vitit 2002, SIGAL UNIQA është lider i tregut të sigurimeve në Shqipëri duke zotëruar mbi 30% të tregut të sigurimeve të jo-jetës, jetës dhe pensioneve private si dhe e ka kryesuar atë për nga dëmet e paguara. Përgjatë viteve, SIGAL UNIQA ka pasur rritje më të madhe se rritja mesatare e tregut dhe kjo ka mundësuar përforcimin e mëtejshëm të pozitave në tregun rajonal të sigurimeve.

## AKSIONERËT



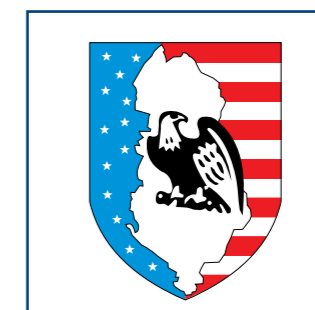
### ■ UNIQA GROUP AUSTRIA

UNIQA Group Austria është aksioneri më i madh i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA pasi zotëron 68.64% të aksioneve të Kompanisë. UNIQA është aksioner i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA që nga muaji Mars i vitit 2007.

UNIQA Group Austria është një nga grupet më të fuqishme financiare në Evropën Qendrore dhe Lindore me një shtrirje të gjerë rajonale pasi operon në 21 tregje evropiane sigurimi përmes 40 kompanive pjesë e grupit UNIQA. UNIQA Group Austria është vlerësuar nga "Standard & Poor's" me "A".

Që nga formimi i saj, UNIQA Group Austria ka përforcuar shpejt pozitat e saj në tregun e sigurimeve vendas dhe atë të Evropës Qendrore dhe Lindore.

Me rreth 20 000 punonjës, 8.1 milionë klientë dhe 24.6 Miliardë Euro asete nën menaxhim, UNIQA është një nga kompanitë më energjike në Evropë.



### ■ FONDI SHQIPTARO - AMERIKAN I NDËRMARRJEVE

F.SH.A.N zotëron 13.3% të aksioneve të SIGAL dhe është aksioner i kompanisë që nga Tetori i vitit 2003.

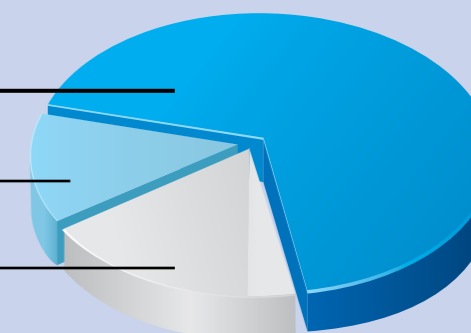
Fondi Shqiptaro-Amerikan i Ndërmarrjeve është themeluar me iniciativë dhe vendim të Kongresit Amerikan në vitin 1995 në kuadër të marrëveshjes "Për Demokracitë e Evropës Lindore". Qëllimi kryesor i F.SH.A.N është të promovojë zhvillimin e ekonomisë duke investuar në një gamë të gjerë biznesesh përmes dhënies së udhëzimeve dhe këshillave lidhur me menaxhimin.

F.SH.A.N drejtohet nga menaxherë profesionistë të investimeve që udhëhiqen nga Bordi i Drejtorëve të cilët emërohen nga Presidenti i SH.B.A-së.

68.64 % UNIQA Group Austria

13.3 % F.SH.A.N

18.06 % Investitorë vendas



## NGJARJE TË RËNDËSISHME GJATË 2011



### ■ Struktura e re organizative e Grupit SIGAL UNIQA

Viti 2011 ishte një tjetër vit i rëndësishëm për SIGAL UNIQA pasi Grupi zgjeroi edhe më shumë aktivitetin e tij në fushën e sigurimeve të jetës ( në Kosovë dhe Maqedoni) dhe në fushën e pensioneve private.

Tashmë, SIGAL UNIQA është një grup i përbërë nga 7 kompani sigurimi dhe një fond pensionesh private: SIGAL UNIQA (Jo-Jetë, Shqipëri), SIGAL Life UNIQA (Jetë, Shqipëri), SIGAL UNIQA Risigurime, SIGAL UNIQA Kosova (Jo-Jetë, Kosovë), SIGAL Life UNIQA Kosova (Jetë, Kosovë), UNIQA a.d Shkup (Jo-Jetë, Shkup), UNIQA Life a.d Shkup (Jetë, Maqedoni) dhe Shoqëria Administruese e Fondeve të Pensionit SIGAL Life UNIQA.

Në këtë mënyrë, SIGAL UNIQA është grupi më i madh i sigurimeve në Shqipëri dhe një prej grupeve më të fuqishme në të gjithë rajonin ku operon.

### ■ UNIQA Life a.d Shkup licenohet si kompani sigurimi jete

SIGAL UNIQA ka përforcuar më tej prezencën e saj në Maqedoni përmes zgjerimit të aktivitetit edhe në fushën e sigurimeve të jetës nëpërmjet licencimit të UNIQA Life a.d Shkup.

Kjo kompani u themelua në sajë të një investimi prej 3.5 Milionë Euro. UNIQA Life a.d Shkup u licencua nga Autoriteti Mbikëqyrës në Maj 2011 pas të cilit filloi aktivitetin në tregun maqedonas të sigurimeve të jetës në të cilin operojnë tashmë 5 kompani sigurimi.

SIGAL UNIQA është prezente në Maqedoni që prej vitit 2004 përmes UNIQA a.d Shkup e cila ushtron aktivitetin në tregun e sigurimeve jo-jetë.

Themelimi i UNIQA Life a.d Shkup është një konkretizim i strategjisë së kompanisë e cila konsiston në ofrimin e produkteve novative sigurimi të SIGAL UNIQA edhe në Maqedoni.



### ■ SIGAL Life UNIQA Group Austria Kosova licenohet si kompani sigurimi jete

SIGAL Life UNIQA Kosova filloi aktivitetin në tregun kosovar të sigurimeve të jetës në Shtator 2011 pas licencimit nga Banka Qëndrore e Kosovës.

Fillimi i aktivitetit të SIGAL Life UNIQA Kosova u bë i mundur falë investimit prej 3.5 Milionë Euro.

SIGAL UNIQA Kosova (Jo-Jetë) operon në tregun kosovar të sigurimeve jo-jetë që prej vitit 2003 dhe renditet e dyta në tregun vendas të sigurimeve.

Përmes licencimit të SIGAL Life UNIQA Kosova, SIGAL UNIQA ofron tashmë në Kosovë një gamë më të gjerë produkteve sigurimi në të dyja fushat: jetë dhe jo-jetë.



### ■ Fondi i Pensioneve Private SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA fillon aktivitetin

Në Mars 2011, Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare licencoi Shoqërinë Administruese të Fondeve të Pensionit SIGAL Life UNIQA për të operuar në tregun shqiptar të pensioneve private.

Fondi i Pensioneve Private SIGAL Life UNIQA është kompania e dytë që licenohet nga A.M.F dhe tashmë kryeson tregun e pensioneve private si për nga kontributet ashtu edhe për nga numri i kontribuuesve.

Rritja e numrit të kompanive që operojnë në tregun e pensioneve private do të luajë një rol të rëndësishëm në drejtim të zhvillimit të vazhdueshëm të tij dhe do të rrisë edhe më tej besimin e publikut për të investuar në fonde pensionesh private.





### ■ Vlerësime ndërkombëtare

Business Initiative Directions ka vlerësuar SIGAL UNIQA me Çmimin Ndërkombëtar të Cilësisë ('International Gold Star for Quality'). Çmimi iu akordua SIGAL UNIQA pas një analize të detajuar që B.I.D i bëri tregut shqiptar të sigurimeve bazuar në performancën e secilës prej kompanive që operojnë në këtë treg. SIGAL UNIQA u vlerësua, ndër të tjera, për shërbimin cilësor ndaj klientit, leadershipin, risitë që sjell dhe prestigjin.

Çmimi iu dorëzua Drejtorit të Përgjithshëm të SIGAL UNIQA, z. Avni Ponari nga Presidenti i B.I.D, z. Jose E. Prieto gjatë Konventës për Cilësinë e cila u organizua në Gjenevë. Çmimi i dhënë përfaqëson respektin për komunitetin në të cilin operon SIGAL UNIQA, dëgjimin e kërkesave dhe opinionit të klientëve, zhvillimin e qëndrueshëm të kompanisë dhe tarifat konkurruese.

Gjatë vitit 2011, SIGAL UNIQA u rendit sërish si një ndër kompanitë më të mira në sigurimit në rajonin e Europës Qendrore dhe Lindore. South East European News analizoi performancën e bizneseve, ndër të cilat banka dhe kompani sigurimi të cilat operojnë në këtë rajon dhe mbi këtë bazë publikoi listën e bizneseve me treguesit më të mirë. SIGAL UNIQA është kompania e vetme e sigurimeve në Shqipëri e cila u përfshi në listën e kompanive me performancën më të mirë.

### ■ Takime dhe analiza të Grupit

#### Konferenca e 10të Rajonale

Konferenca e sivjetshme Rajonale e SIGAL UNIQA u organizua në Prishtinë me pjesëmarrjen e z. Wolfgang Kindl, CEO i UNIQA International, përfaqësues të lartë të politikës dhe ekonomisë kosovare dhe staf i kompanive SIGAL UNIQA në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni. Konferenca kishte në fokus të saj performancën financiare të gjithë Grupit përgjatë gjysmës së parë të vitit, sfidat dhe problemet për tu konsideruar në gjashtëmujorin e dytë dhe prezantimin e strukturës së re organizative. Synimi i takimeve rajonale të SIGAL UNIQA është gjetja e zgjidhjeve për çështjet kryesore të Kompanisë duke analizuar gjendjen e saj dhe tendencat e secilit prej tregjeve ku operon SIGAL UNIQA.

#### Analiza Financiare e 9-mujorit

Në Nëntor 2011 u zhvillua në Ohër Analiza Financiare e 9-mujorit në të cilën morën pjesë drejtues të kompanive SIGAL UNIQA, drejtorët e departamenteve dhe të mbi 60 degëve. Gjatë takimit u analizuan arritjet e SIGAL UNIQA si dhe sfidat për pjesën e mbetur të 2011-ës. Gjatë periudhës Janar-Shtator 2011, Grupi SIGAL UNIQA pati një rritje të volumit të primeve prej 6.76% në krahasim me të njëjtën periudhë të një viti më parë. Rritja e vazhdueshme e SIGAL UNIQA mbi rritjen mesatare të tregjeve ku operon, përforcon pozicionin si lider i tregut dhe vërteton vizionin e qartë dhe synimin për të kontribuar në zhvillimin e qëndrueshëm të tregjeve vendase.



#### Sigurimi i Shëndetit për të gjithë familjen:

- Paketa shëndetësore E ARTË-VIP mbulon shpenzimet mjekësore deri në 500,000 Euro në klinikat dhe spitalet pothuajse në të gjithë botën;
- Paketa shëndetësore E ARGJENDTË mbulon shpenzimet mjekësore deri në 150,000 Euro në klinikat dhe spitalet në Austri, Turqi, Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni;
- Paketa shëndetësore STANDARD mbulon shpenzimet mjekësore deri në 30,000 -50,000 Euro në klinikat dhe spitalet më të mira private në Shqipëri.

#### Health insurance for the whole family:

- Gold Health Package covers medical expenses up to 500.000 Euro in clinics and hospitals almost all over the world;
- Silver Health Package covers medical expenses up to 150.000 Euro in clinics and hospitals in Austria, Turkey, Albania, Kosova and Macedonia;
- Standard health package covers medical expenses up to EUR 30.000 -50.000 in the best private clinics and hospitals in Albania.

## PËRGJEGJËSI KONTRAKTUALE



Teatri Skampa pas djegies totale.



Teatri Skampa pas rikonstruktimit

### ■ Teatri Skampa rindërtohet së sajë të dëmshpërblimit të SIGAL UNIQA

Që nga viti 2009, SKAMPA dhe shumë objekte të tjera të qytetit të Elbasanit janë siguruar pranë SIGAL UNIQA ashtu sikurse edhe shumë prona publike dhe private në Shqipëri dhe rajon. Më 4 Gusht 2011, Teatri Skampa u përfshi nga flakët si pasojë e të cilave u dëmtuan plotësisht skena, platea, lozhat dhe dhomat e artistëve dhe dëmet e llogaritura kapën vlerën e qindra mijëra euro. SIGAL UNIQA pas kësaj humbjeje financiare vendosi t'i kthejë vlerën artistike dhe historike qytetit. Rikonstruksioni, i cili filloi menjëherë dhe përfundoi brenda pak muajsh, u bë i mundur nga dëmshpërblimi i vlerës së dëmit të paguar nga SIGAL UNIQA. Falë këtij investimi, SKAMPA është sot teatri më modern në Shqipëri, me kushte optimale dhe akustikë edhe më të mirë. Rikonstruksioni i Teatrit Skampa ashtu sikurse edhe dhjetëra raste të tjera dëmshpërblimesh të bizneseve, pronave dhe automjeteve janë një dëshmi e vazhdueshme e përbushjes së përgjegjshmërisë kontraktuale të SIGAL UNIQA ndaj klientëve dhe partnerëve.

### ■ SIGAL UNIQA dëmshpërblen familjen e minorit

Në datë 18 Tetor 2011, Naim Shyti, një minor i cili punonte në minierën e Bulqizës, humbi jetën si pasojë e një shpërthimi të fuqishëm në pusin nr. 2, në nivelin e 16 të minierës. I ndjeri Shyti, ishte i siguruar përmes skemës së

Sigurimit nga Aksidentet Personale në punë të industrisë minerare, nga kompania për të cilën punonte e cila ka siguruar të gjithë punonjësit e saj. Në kuadër të përbushjes së përgjegjësive kontraktuale, SIGAL UNIQA, konform kushteve dhe dokumentacioneve përkatëse, dëmshpërbleu familjen e të ndjerit ashtu si edhe të gjithë minororët e tjerë që u dëmtuan në këtë aksident. Motoja kryesore e aktivitetit të SIGAL UNIQA është të mbajë dhe respektojë detyrimet kontraktuale, të mundësojë pagesën në kohë të dëmshpërblimeve për humbjet e jetës dhe dëmet materiale duke treguar në këtë mënyrë seriozitet, profesionalizëm dhe mirënjohje ndaj klientëve për besimin e treguar duke u siguruar pranë SIGAL UNIQA.

### ■ SIGAL UNIQA promovon kujdesin shëndetësor përmes bashkëpunimit me spitalet

Rrjeti i partnerëve i SIGAL UNIQA përfshin, ndër të tjera, të gjitha spitalet dhe klinikat private në Shqipëri si dhe institucionet më të mira shëndetësore në mbarë botën. Me mijëra klientë të SIGAL UNIQA, mbajtës të policave të sigurimit privat të shëndetit, përfitojnë shërbime shëndetësore në institucionet më profesionale shëndetësore në Shqipëri dhe jashtë saj dhe dëmshpërblehen nga kompania më e madhe e sigurimeve në vend. Më shumë se 10,000 njerëz kanë siguruar shëndetin e tyre dhe të familjeve të tyre tek SIGAL UNIQA duke marrë në këtë mënyrë një shërbim shëndetësor cilësor.



SIGAL UNIQA ju dëmshpërblen në rast dëmtimi të pasurisë suaj nga zjarri, shpërthimi i bombolave të gazit, tërmeti, përmytja dhe rrjedhja e tubacioneve. Siguroni apartamentin duke filluar nga 25 Euro/vit, banesën ose vilën duke filluar nga 60 Euro/vit dhe biznesin duke filluar nga 100 Euro/vit.

SIGAL UNIQA compensates you in case of property damage from fire, explosion of gas container, earthquakes, floods and pipe flow. Insure the apartment starting from 25 Euro / year, home or villa starting from 60 Euro / year and business starting from 100 Euro / year.

## PËRGJEGJËSI SOCIALE



Përgjegjësia jonë sociale është të bëjmë gjënë e duhur në mbështetje të:

### Fëmijëve

SIGAL UNIQA është sponsori zyrtar i Opti Regatta: një event ndërkombëtar i cili bashkon në Shqipëri fëmijë të fshatrave S.O.S nga Shqipëria dhe Austria. Opti Regatta përfshin shkollë verore lundrimi, vizita në vende të ndryshme historike dhe aktivitete të tjera argëtuese dhe edukative.

### Ambjentit

Ne besojmë thellësisht tek zhvillimi i qëndrueshëm dhe e kemi kthyer në një moto të aktivitetit tonë të përditshëm. Problemet mjedisore janë të shumta dhe komplekse dhe ne e shohim zgjidhjen e tyre përmes bashkëpunimit të ngushtë me institucione qeveritare, OJF dhe kontribuojmë në edukimin e publikut.

Në këtë kuadër, SIGAL UNIQA ka mbështetur vazhdimisht iniciativa dhe aktivitete ambjentaliste të cilat synojnë ndërgjegjësimin, ndryshime ligjore dhe veprime të drejtpërdrejta për mbrojtjen dhe përmirësimin e ambientit.



### Sportit

SIGAL UNIQA ka mbështetur në vijimësi projekte të cilat synojnë përfshirjen e fëmijëve dhe të rinjve në aktivitete sportive. Në këtë kuadër, SIGAL UNIQA është sponsori kryesor i disa klubeve sportive në Shqipëri dhe Kosovë të tilla si Klubi Sportiv Prishtina, Skuadra e Basketbollit për Femra Flamurtari, Federata Kombëtare e Basketbollit, garave me makina etj.

Një aspekt tjetër i rëndësishëm i mbështetjes që ofron SIGAL UNIQA janë ekzaminimet falas për federatat sportive në Klubin e Shëndetit SIGAL UNIQA i cili është i vetmi për nga lloji në Shqipëri.

### Kulturës

Si një kompani që promovon fuqishëm kulturën, SIGAL UNIQA ka vazhduar të mbështesë projekte të ndryshme kulturore veçanërisht të rinjve. Klubi i Artit dhe Kulturës i SIGAL UNIQA është i vetmi Klub në Shqipëri në të cilin artistë të rinj mund të promovojnë falas artin e tyre duke marrë gjithashtu të gjithë mbështetjen për të cilën kanë nevojë.



**Profesionalizmi, aftësitë dhe shërbimi cilësor janë vlerat tona kryesore!**

## STAFI YNË



SIGAL UNIQA e bazon strategjinë e saj tek rritja e shitjeve, përmirësimi i marrëdhënieve me klientët dhe menaxhimi efektiv i dëmeve. Rritja e profesionalizmit përmes trajnimeve të vazhdueshme dhe politikave efektive të burimeve njerëzore është në funksion të përmbushjes së këtyre synimeve.

### Stafi ynë

Gjatë vitit 2011 stafi i SIGAL UNIQA, i punësuar në 8 kompanitë SIGAL UNIQA përbëhet nga rreth 400 punonjës dhe 500 agjentë. Ky numër shënon një rritje prej rreth 20% në krahasim me 2010-ën. Rreth 25% e tyre janë të punësuar në Drejtoritë e Përgjithshme (Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni) kurse pjesa tjetër në degë, agjensi dhe pika të tjera shitjeje. Rreth 48% e punonjësve përbëhet nga femrat dhe 52% nga meshkujt.

### Kushte optimale punësimi

Stafit të SIGAL UNIQA i mundësohet rritje dhe zhvillim profesional përmes sistemit të motivimit dhe kualifikimeve si dhe kënaqësi profesionale e cila bazohet, ndër të tjera, në paga konkurruese dhe kushte shumë të mira pune.

### Rekrutimi

Përzgjedhja e kandidatëve të duhur është hapi i parë për një staf të aftë dhe të përkushtuar i cili mundëson cilësinë maksimale të shërbimit tek klientët gjë e cila na bën kompaninë më të suksesshme të sigurimeve në rajon. Për këtë arsye, i kushtohet një rëndësi e veçantë rekrutimit përmes mbledhjes së sa më shumë aplikimeve dhe intervistave të punësimi si dhe

vlërësimit të vazhdueshëm të performancës për të identifikuar dhe motivuar njerëzit që duan të investojnë në ndërtimin e karrierës së tyre në fushën e sigurimeve.

### Trajnimi i vazhdueshëm

Për rritjen e efikasitetit çdo departament shitje në bashkëpunim me departamentin e burimeve njerëzore, nën mbikëqyrjen e Bordit Drejtues përcaktojnë stafin e nevojshëm për tu trajnuar, temat e trajnimit dhe objektivat që secili prej trajnimeve duhet të përmbushë. Ciklet e trajnimeve kanë në thelb konceptet kyçe të industrisë së sigurimeve, produktet e sigurimit, procedurën e marrjes në sigurim dhe procedurat e trajtimit të dëmeve.

### Motivimi

Sistemi i motivimit që SIGAL UNIQA aplikon bazohet tek mundësitë konkrete për ngritje profesionale, incentivat, trajnimet dhe një sistem shumë funksional bonusesh. Në këtë mënyrë, SIGAL UNIQA kujdeset që çdo punonjës të ketë motivimin dhe shtysën e duhur për të ecur suksesshëm në rrugën e tyre të karrierës si pjesë e kompanisë më të madhe të sigurimeve.

### Akademia e Menaxherëve

Akademia e Menaxherëve është një program trajnimi i UNIQA Group AUSTRIA i cili synon përmirësimin e ekspertizës strategjike të drejtuesve dhe rritjen e efikasitetit përmes kombinimit të trajnimit me eksperiencën të ndryshme që vijnë nga të gjithë kompanitë e Grupit të cilat operojnë në 21 shtete evropiane.



### Mirëserdhët në Shqipëri!

Në çdo pikë kufitare, pajisuni me policën Kufitare dhe mbroni veten dhe të tjerët nga përgjegjësitë financiare. SIGAL paguan menjëherë dëmet e ndodhura.  
Nëse dëshironi të siguroheni ka vetëm 1 emër...

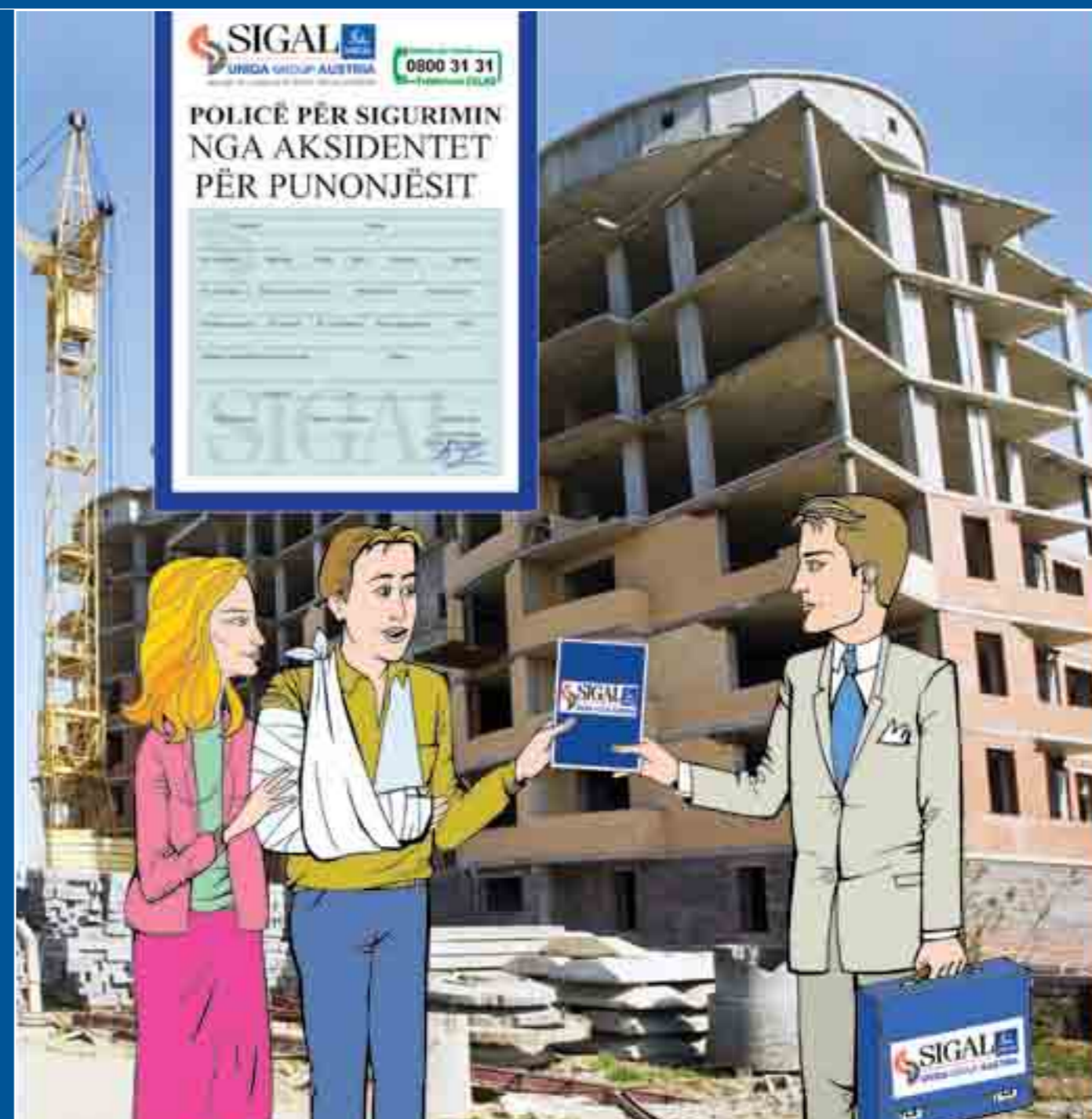
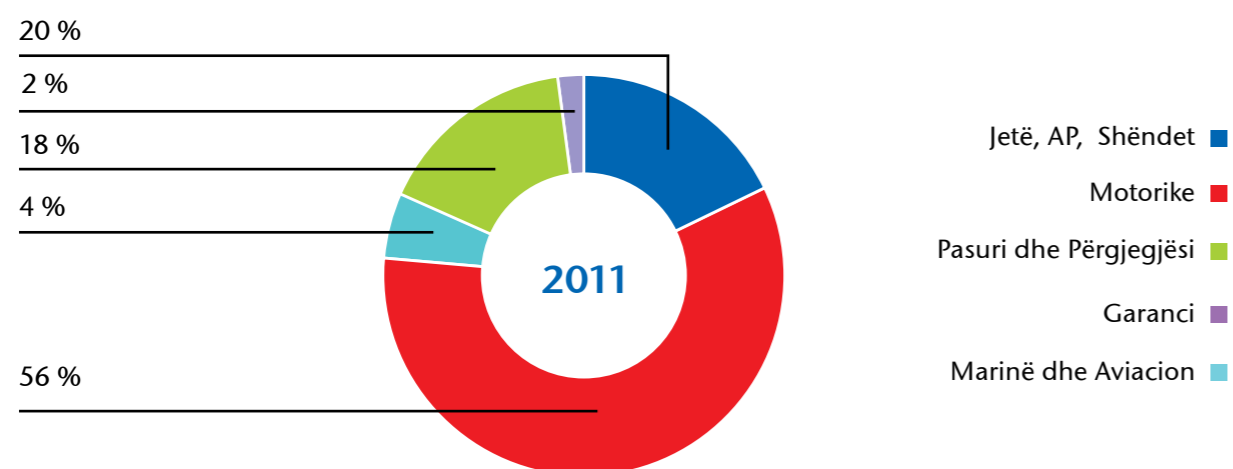
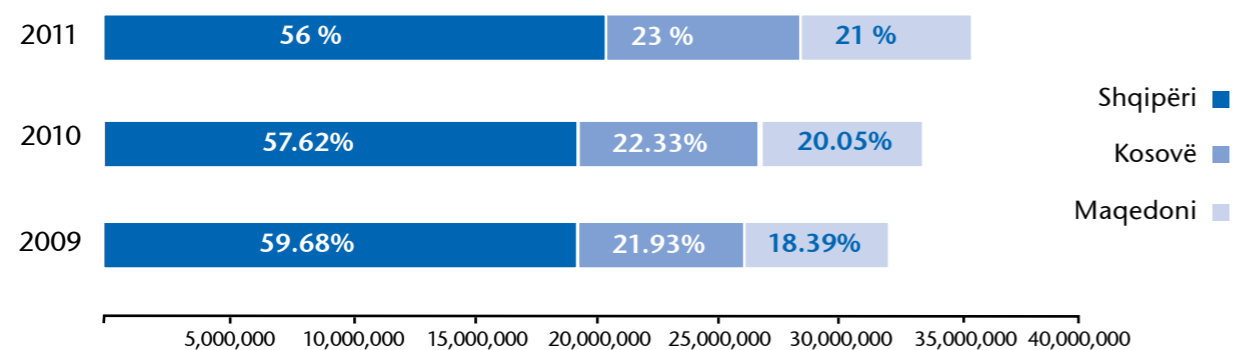
### Welcome to Albania!

At each border agency, purchase Border Contract and protect yourself and others from financial responsibilities. SIGAL pays immediately the damages incurred.  
If you want to make sure there is only 1 name ...

## GRUPI

## ■ Vëllimi i primeve për vitin 2011 (në Euro)

	2009	2010	2011
<b>GRUPI</b>	<b>32,093,698</b>	<b>34,082,806</b>	<b>37,485,397</b>
Shqipëri (Jo Jetë, Jetë, Risigurime & SH.A.F.P)	19,113,993	19,860,863	21,355,180
Kosovë (Jo Jetë dhe Jetë)	7,060,838	7,501,594	8,373,689
Maqedoni (Jo Jetë dhe Jetë)	5,918,867	6,720,349	7,756,528



Për të gjithë të siguarit nga aksidentet, SIGAL UNIQA mundëson kompesim financiar në rast aksidenti në punë si pasojë e të cilit rezulton paaftësi e përkohshme ose e përhershme. Zgjidhni vetë masën e dëmshpërblimit në varësi të primit të sigurimit që ju paguani. Për informacion të mëtejshëm drejtohuni në të gjitha zyrat e SIGAL UNIQA Group AUSTRIA.

For all insured from accidents, SIGAL UNIQA enables financial compensation in case of injury that causes temporary or permanent disability. Choose yourself the amount of compensation depending on the insurance premium you pay. For further information contact SIGAL UNIQA Group AUSTRIA offices.

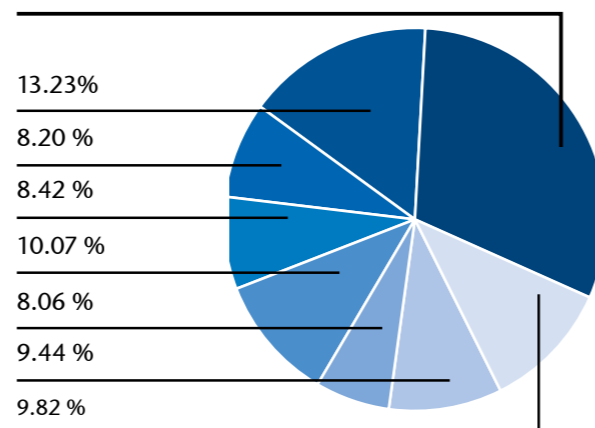
## SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Shqipëri Jo - Jetë

### Tregu shqiptar i sigurimeve të jo - jetës

Sipas raportit të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, gjatë vitit 2011 në tregun shqiptar të sigurimeve të jo-jetës kanë ushtruar aktivitetin e tyre 8 kompani.

Tregu është udhëhequr nga SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Jo-jetë Shqipëri me 32.76 % të vëllimit të përgjithshëm të primeve.

32.76 % SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Jo - Jetë

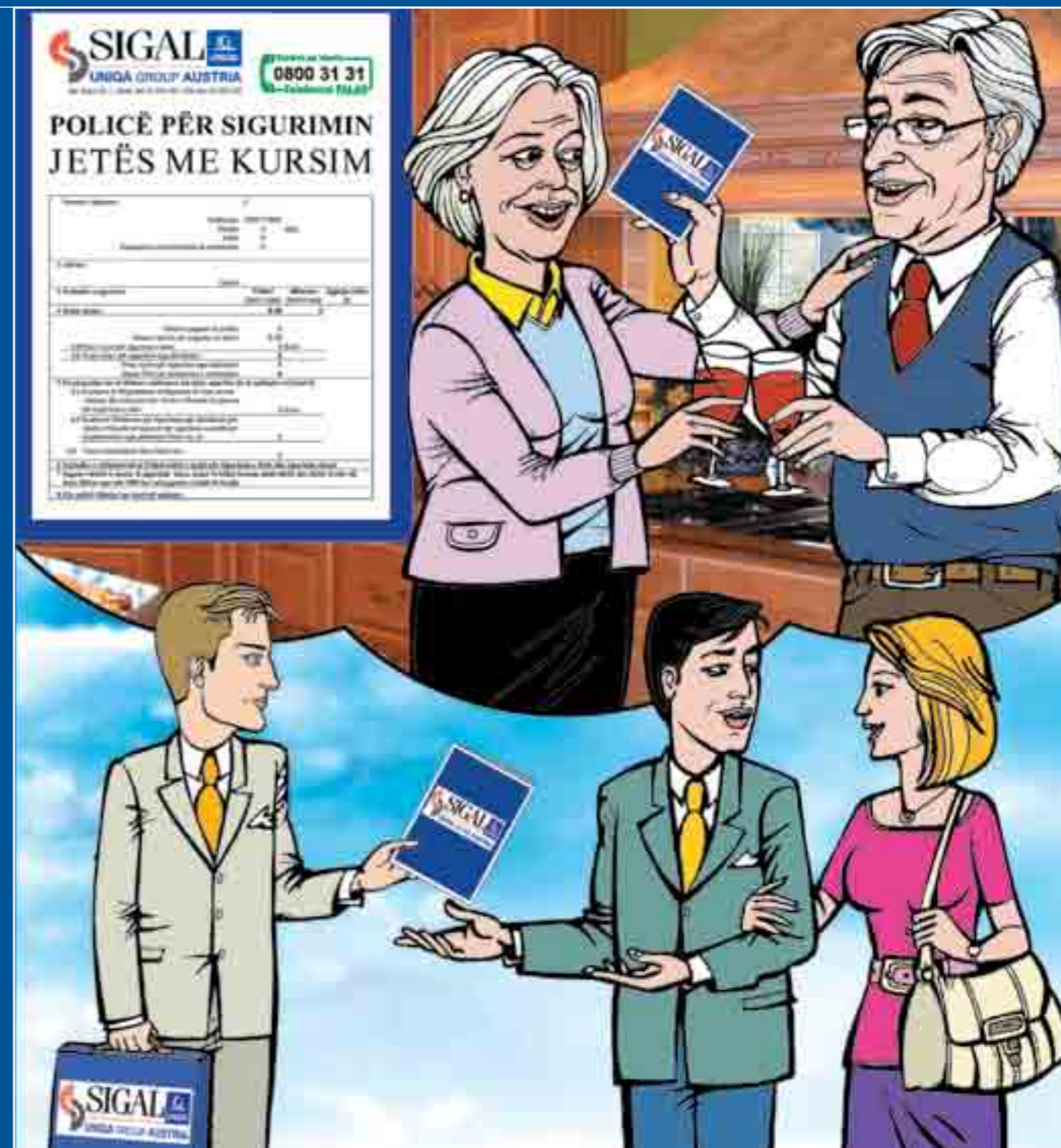
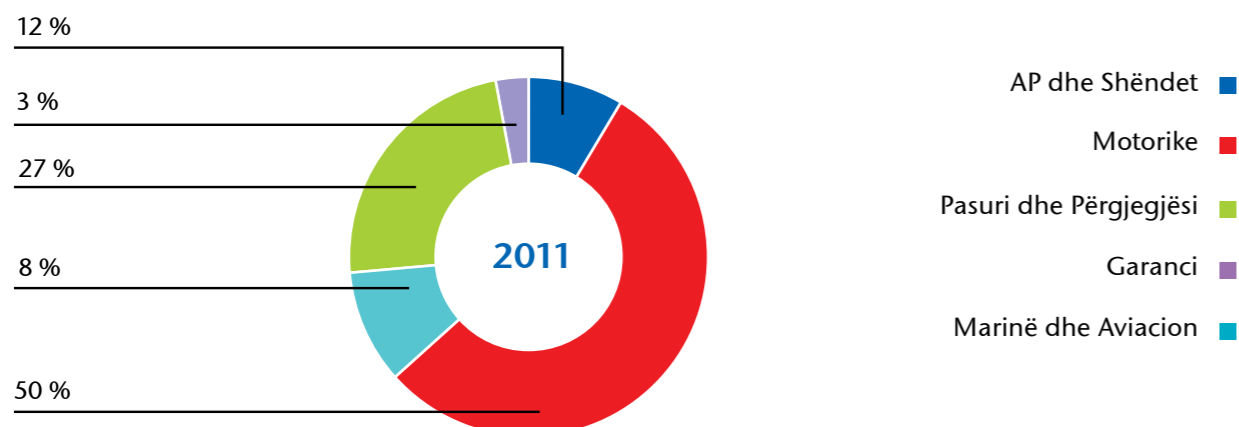


### Dëme të paguara për vitin 2011

Sipas Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, në tregun shqiptar të sigurimeve jo-jetë janë paguar rreth 2.07 Miliardë lekë dëme nga të cilat 32.34 % janë paguar nga SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Jo-Jetë.

### Të ardhura vjetore nga primet SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Jo Jetë Shqipëri (në Euro)

	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>16,205,254</b>	<b>16,651,297</b>	<b>17,001,908</b>
AP dhe Shëndet	990,453	1,427,787	2,098,250
Motorike	9,102,049	9,140,688	8,420,395
Marinë dhe Aviacion	1,970,943	1,690,626	1,364,083
Pasuri dhe Përgjegjësi	3,472,248	3,932,214	4,644,986
Garanci	669,561	459,981	474,194



#### SOT PËR NESËR

Pension privat i kombinuar me sigurimin e jetës. Përcaktoni ju moshën dhe vlerën e pensionit që doni të merrni:

#### TODAY FOR THE FUTURE

Private pension combined with life insurance. You can determine the age and value of pension that you want to benefit:

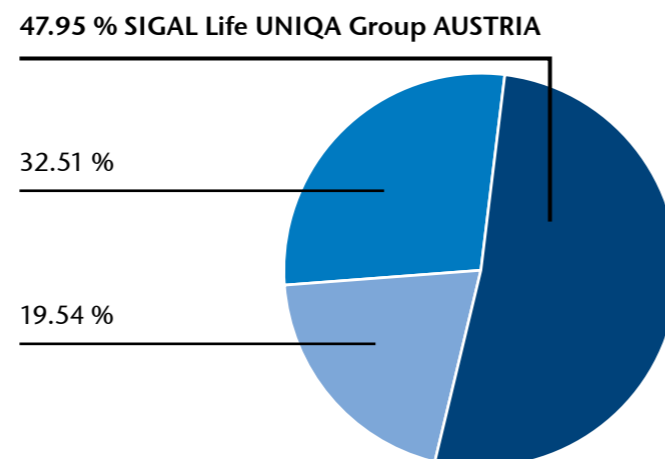
Kontributi për 15 vjet Contribution for 15 years	Shuma e siguruar Insured Sum	Pensioni që përfitohet ( për 10 vjet) Benefited Pension (for 10 years)
130 Euro/muaj (month)	23,024 Euro	229 Euro/muaj (month)
200 Euro/muaj (month)	35,422 Euro	352 Euro/muaj (month)

## SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA

### Tregu shqiptar i sigurimeve të jetës

Bazuar në të dhënat e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA ka qenë sërish lider i tregut të sigurimeve të jetës në të cilin operojnë 3 kompani.

SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA ka udhëhequr këtë treg me 47.95 % të vëllimit të përgjithshëm të primeve.

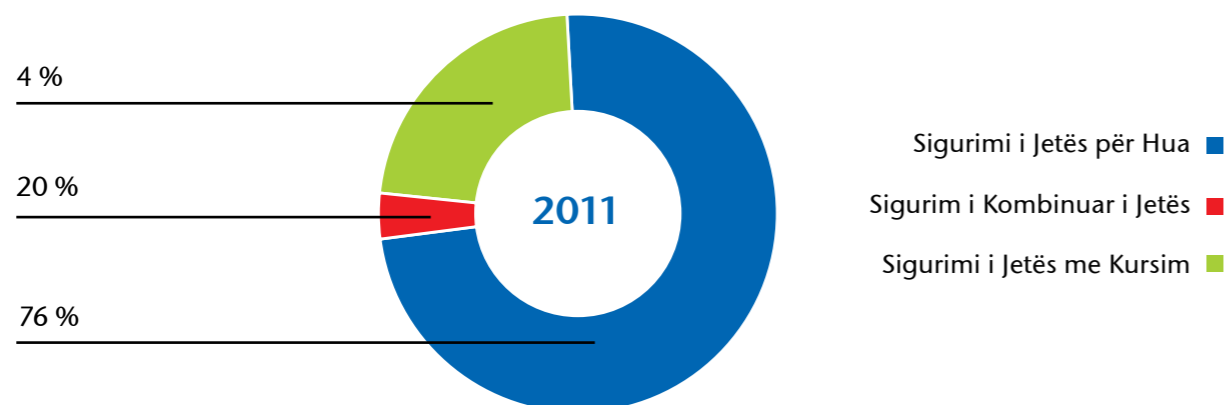


### Dëme të paguara për vitin 2011

Sipas Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, në tregun shqiptar të sigurimeve të jetës janë paguar rreth 88.2 Milionë lekë dëme, nga të cilat 64.81 % janë paguar nga SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA.

### Të ardhura vjetore nga primet SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA (në Euro)

	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>3,008,739</b>	<b>3,209,566</b>	<b>3,645,281</b>
Sigurimi i Jetës për Hua	2,359,245	2,409,038	2,773,934
Sigurim i Kombinuar i Jetës	103,181	110,953	152,407
Sigurimi i Jetës me Kursim	546,313	689,575	718,940



#### Sigurimi i vetë mjetit motorik

Dëmtimet aksidentale, thyerja e xhamave, fatkeqësitë natyrore, zjarri, vjedhja dhe tentativat për vjedhje, shërbim me karroatrec deri në servisën më të afërt, dëmtimet në parking, dëmtimet nga aktet keqdashëse, automjet tjetër në dispozicion gjatë kohës së riparimit të mjetit të siguruar.

#### Motor Insurance

Accidental damages, windows breaking, natural disasters, fire, theft and attempted theft, tow truck service to the nearest servicing, parking damages, damages from malicious acts, another vehicle available during the repair of the insured vehicle.

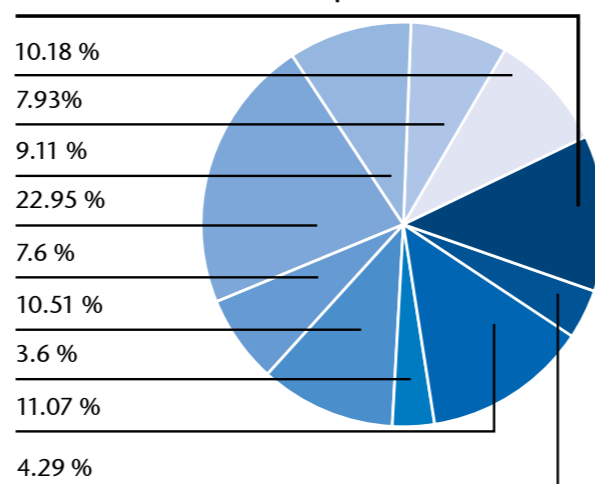
## SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Jo Jetë Kosova

### Tregu kosovar i sigurimeve

Bazuar në të dhënat e Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës, gjatë vitit 2011 në tregun kosovar të sigurimeve të jo-jetës kanë ushtruar aktivitetin e tyre 10 kompani sigurimi jo-jetë.

Gjatë vitit 2011 SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova u pozicionua e dyta në treg duke zotëruar 12.76% të tij për primet e shkruara.

12.76 % SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova

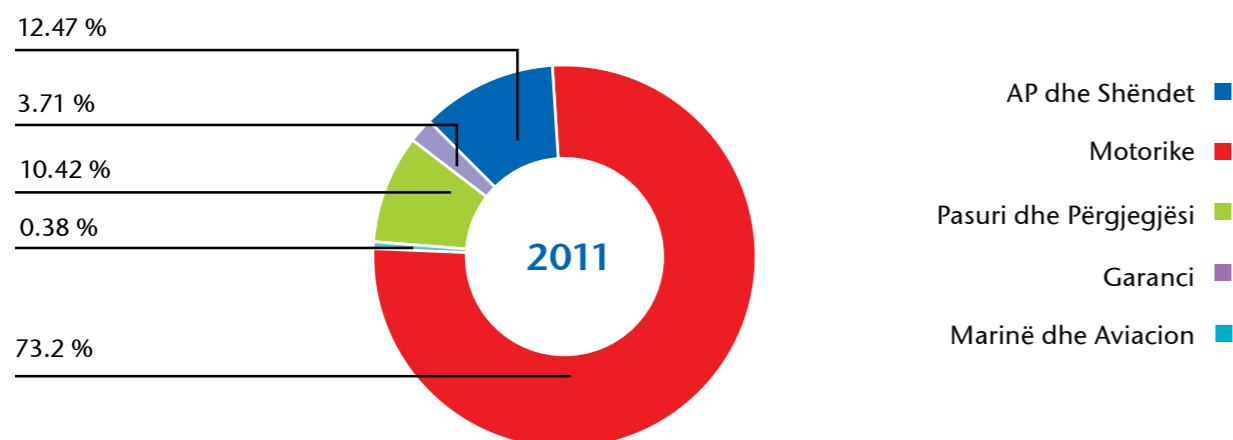


### Dëme të paguara për vitin 2011

Sipas Bankës Qendrore të Kosovës, në tregun kosovar të sigurimeve jo-jetë janë paguar rreth 22.6 Milionë Euro dëme, nga të cilat 9 % janë paguar nga SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova.

### Të ardhura vjetore nga primet SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova (në Euro)

	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>7,060,838</b>	<b>7,501,594</b>	<b>8,368,689</b>
AP dhe Shëndet	593,410	828,349	1,043,981
Motorike	5,403,751	5,640,163	6,110,956
Marinë dhe Aviacion	13,809	16,975	31,570
Pasuri dhe Përgjegjësi	641,902	795,071	872,024
Garanci	407,966	221,036	310,157



Për të gjithë ju punëdhënës që dëshironi të mbani punonjësit dhe drejtuesit cilësorë pranë vetes, SIGAL ofron Kartën e Besnikërisë. Nëse punonjësi qëndron në kompani për kohën e dëshiruar nga ju ai do të përfitojë shpërblim afatgjatë dhe kompesim financiar për familjen e ti në rast fatkeqësie.

For all employers that want to keep quality employees and executives. SIGAL offers the Fedelity Card. If the worker stays with the company for the time desired by you he will benefit long-term reward and financial compensation to the family in case of misfortune.

Primi vjetor që paguan punëdhënësi Annual premium paid by the employer	Shuma që përfiton punonjësi pas: The amount that the employee benefits after:			
	10 vjetësh/ years	15 vjetësh/ years	20 vjetësh/ years	25 vjetësh/ years
500 Euro	5,043 €	7,850 €	10,794 €	13,817 €
1,000 Euro	10,086 €	15,700 €	21,588 €	27,634 €



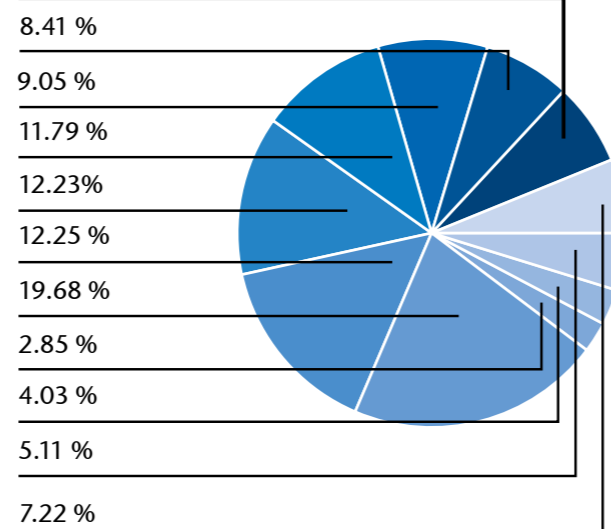
## UNIQA Jo Jetë Maqedoni

### Tregu maqedonas i sigurimeve

Sipas Agjencisë Mbikëqyrëse të Sigurimit, gjatë vitit 2011 në tregun maqedonas të sigurimeve të jo jetës kanë ushtruar aktivitetin 11 kompani sigurimi jo-jetë.

UNIQA a.d ka përforcuar pozitën në këtë treg duke zotëruar 7.38 % të tij për nga primet e shkruara.

7.38 % UNIQA Maqedoni

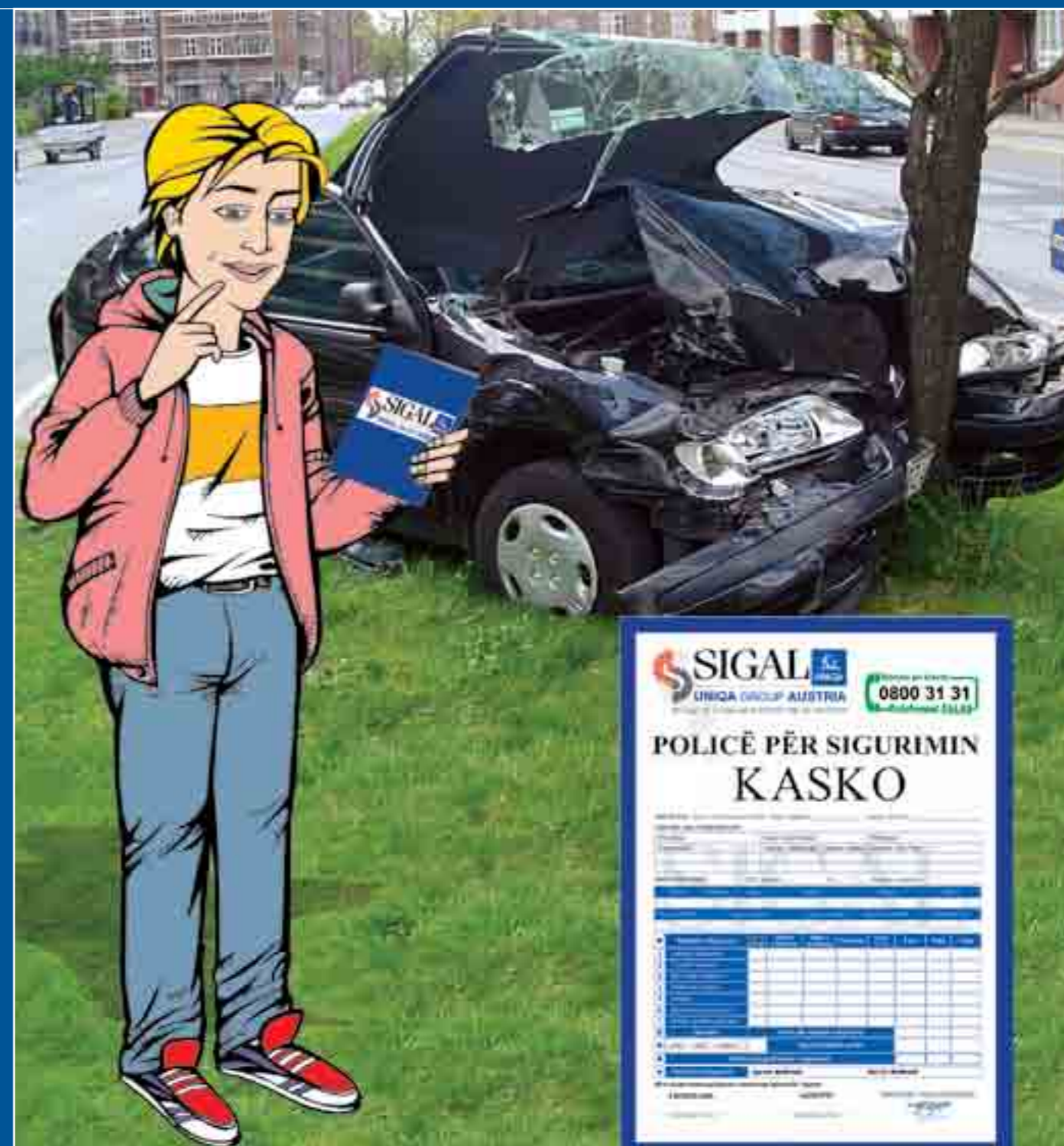
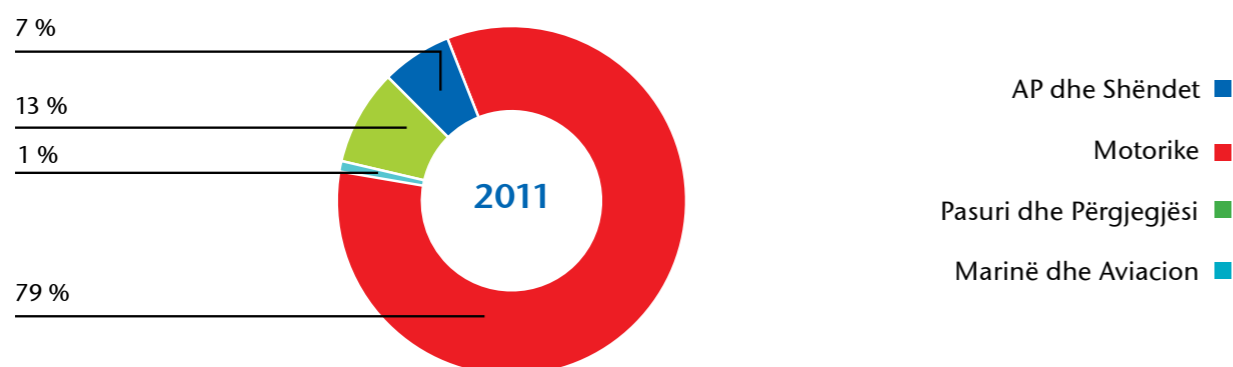


### Dëme të paguara për vitin 2011

Sipas Agjencisë Mbikëqyrëse të Sigurimit, në tregun maqedonas të sigurimeve të jo-jetës janë paguar rreth 2.9 Miliardë denar dëme, nga të cilat 4.63 % janë paguar nga UNIQA Maqedoni.

### Të ardhura vjetore nga primet UNIQA Maqedoni (në Euro)

	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>5,918,867</b>	<b>6,720,349</b>	<b>7,538,356</b>
AP dhe Shëndet	512,961	667,184	561,121
Motorike	4,766,765	5,296,739	5,936,259
Marinë dhe Aviacion	16,352	38,595	67,667
Pasuri dhe Përgjegjësi	622,789	717,831	973,309



#### Sigurimi i vetë mjetit motorik

Dëmtimet aksidentale, thyerja e xhamave, fatkeqësitë natyrore, zjari, vjedhja dhe tentativat për vjedhje, shërbim me karroatrec deri në servisën më të afërt, dëmtimet në parking, dëmtimet nga aktet keqdashëse, automjet tjetër në dispozicion gjatë kohës së riparimit të mjetit të siguruar.

#### Motor Insurance

Accidental damages, breaking windows, natural disasters, fire, theft and attempted theft, tow truck service to the nearest servicing, parking damages, damages from malicious acts, another vehicle available during the repair of the insured vehicle.

**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.**

**Pasqyrat Financiare të Konsoliduara  
për vitin e mbyllur më  
31 dhjetor 2011**  
(me raportin e audituesit bashkëlidhur)

**Consolidated Financial Statements  
as at 31 December 2011**  
(with the independent auditor's report thereon)

**TË DHËNA  
FINANCIARE**

**FINANCIAL  
DATA**



## **PËRMBLEDHJE**

Raporti i Pavarur i Auditit

Pasqyra e Pozicionimit Financiar

Pasqyra Përmbledhëse e të Ardhurave

Pasqyra e Ndryshimeve të Kapitalit

Pasqyra e Rrjedhjes së Parasë

Parashikimet 2012

## **CONTENTS**

Independent Auditor's Report

Consolidated Statement of Financial Position

Consolidated Statement of Comprehensive Income

Consolidated Statement of Changes in Equity

Consolidated Statement of Cash Flows

2012 Forecast

## Raport i Audituesit të Pavarur

Aksionerëve të  
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Tiranë, 8 qershor 2012

Ne kemi audituar pasqyrat e konsoliduar financiare bashkëlidhur të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a. ("Grupi"), të cilat përbëhen nga pasqyra e konsoliduar e pozicionit financiar në datë 31 dhjetor 2011 si edhe pasqyra e konsoliduar e të ardhurave përmbledhëse, e ndryshimeve të kapitalit dhe e flukseve monetare për vitin e mbyllur në atë datë, si dhe një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabël dhe shënimeve të tjera sqaruese.

### *Përgjegjësia e Drejtimit për Pasqyrat Financiare*

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e sinqertë të këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare në përputhje me Standartet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar dhe për një kontroll të brendshëm, të tillë siç drejtimi vendos se është i nevojshëm për përgatitjen e pasqyrave të konsoliduara financiare pa anomali materiale, të shkaktuara nga mashtrimi apo gabimi.

### *Përgjegjësia e Audituesve*

Përgjegjësia jonë është të shprehim një opinion mbi këto pasqyra të konsoliduara financiare bazuar në auditimin tonë. Auditimi ynë u bë në përputhje me Standartet Ndërkombëtare të Auditimit. Këto standarte kërkojnë që ne t'u përmbahemi kërkesave etike të përshtatshme dhe të planifikojmë dhe të kryejmë auditimin për të fituar siguri të arsyeshme që pasqyrat e konsoliduara financiare nuk përmbajnë anomali materiale.

Auditimi përfshin kryerjen e procedurave për të siguruar evidencë që mbështet shumat dhe informacionet shpjeguese të dhëna në pasqyrat e konsoliduara financiare. Procedurat e përzgjedhura janë në varësi të gjykimit tonë, përfshirë këtu vlerësimin e rreziqeve të anomalive materiale në pasqyrat e konsoliduara financiare, prej gabimit apo mashtrimit. Në kryerjen e këtyre vlerësimeve të rrezikut, ne shqyrtojmë kontrollin e brendshëm, i cili është i rëndësishëm për përgatitjen dhe paraqitjen e sinqertë të pasqyrave të konsoliduara financiare, me qëllim hartimin e procedurave të auditimit që janë të përshtatshme për rrethanat, por që nuk kanë për qëllim shprehjen e një opinioni për efektivitetin e kontrollit të brendshëm të njësisë ekonomike. Auditimi përfshin gjithashtu, vlerësimin e përshtatshmërisë së parimeve kontabël të përdorura dhe të çmuarjeve të rëndësishme të bëra nga drejtimi, si edhe vlerësimin e paraqitjes së përgjithshme të pasqyrave të konsoliduara financiare.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi marrë është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë bazat për opinionin tonë.

## Independent Auditors' Report

To the shareholders of  
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Tirana, 8 June 2012

We have audited the accompanying consolidated financial statements of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a. ("the Group"), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2011, the consolidated statement of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes, comprising a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

### *Management's Responsibility for the Financial Statements*

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatements, whether due to fraud or error.

### *Auditors' Responsibility*

Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with relevant ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the consolidated financial statements are free of material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting principles used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

*Opinion*

Sipas opinionit tonë, pasqyrat e konsoliduara financiare japin një pamje të vërtetë dhe të sinqertë për gjendjen financiare të konsoliduar të Grupit me datë 31 dhjetor 2011, për rezultatin e saj financiar të konsoliduar dhe flukset e saj monetare të konsoliduara për vitin e mbyllur në atë datë, në pajtim me Standartet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar.

*Çështje të tjera*

Pasqyrat e konsoliduara financiare të Grupit për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2010 janë audituar nga një auditues tjetër i cili ka shprehur një opinion pa rezerva për këto pasqyra më 13 maj 2011.

*KPMG Albania Shpk*

KPMG Albania Sh.p.k.  
 "Dëshmorët e Kombit" Blvd.  
 Twin Towers Buildings  
 Building 1, 13<sup>th</sup> floor  
 Tirana  
 Albania

*Opinion*

In our opinion, the consolidated financial statements give a true and fair view of the consolidated financial position of the Group as at 31 December 2011, and of its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

*Other Matter*

The consolidated financial statements of the Group as at and for the year ended 31 December 2010 were audited by another auditor who expressed an unmodified opinion on those statements on 13 May 2011.

*KPMG Albania Shpk*

KPMG Albania Sh.p.k.  
 "Dëshmorët e Kombit" Blvd.  
 Twin Towers Buildings  
 Building 1, 13<sup>th</sup> floor  
 Tirana  
 Albania

## SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

## Pasqyra e konsoliduar e pozicionit financiar

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	31 Dhjetor 2011	31 Dhjetor 2010
<b>AKTIVET</b>			
Mjete monetare në arkë dhe në bankë	9	409,510	1,364,206
Depozita me afat	10	5,099,602	3,697,590
Investime në në letra me vlerë	11	315,167	110,477
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi	12	877,485	781,584
Aktive të risigurimit	13	205,478	67,904
Kostot e shtyra të marrjes në sigurim	14	443,992	405,702
Inventari		7,262	6,789
Tatim fitimi i parapaguar		663	9,253
Ndërtesa dhe pajisje	15	1,015,057	958,116
Aktive të mbajtura për shitje	16	65,494	65,494
Aktive të tjera	17	87,599	53,257
<b>TOTALI AKTIVEVE</b>		<b>8,527,309</b>	<b>7,520,372</b>
<b>DETYRIMET</b>			
Detyrime për humbjet dhe shpenzimet për rregullimin e humbjes	18	2,242,812	1,710,320
Rezerva për primet e pafituara	18	2,388,445	2,067,154
Rezerva të tjera	18	127,871	68,341
Huatë	19	28,220	-
Fondi i pensionit	20	80,877	-
Llogari të pagueshme për sigurimin dhe risigurimin	21	173,096	128,695
Llogari të pagueshme të tjera	22	150,399	261,918
<b>TOTALI I DETYRIMEVE</b>		<b>5,191,720</b>	<b>4,236,428</b>
<b>KAPITALI</b>			
Aksione të zakonshme	23	2,232,909	2,232,909
Rezerva të tjera të kapitalit		52,133	52,133
Rezerva e sigurisë	24	324,840	261,523
Rezerva e konvertimit		91,075	96,446
Fitime të akumuluar		630,164	640,888
<b>Totali i kapitalit i kredituar tek kapital-mbajtësit e Shoqërisë</b>		<b>3,331,121</b>	<b>3,283,899</b>
Interesi jo-kontrollues		4,468	45
<b>TOTALI I KAPITALIT</b>		<b>3,335,589</b>	<b>3,283,944</b>
<b>TOTALI I DETYRIMEVE DHE KAPITALIT</b>		<b>8,527,309</b>	<b>7,520,372</b>

Këto pasqyra të konsoliduara financiare janë aprovuar nga drejtimi i Grupit më 8 Qershor 2012:

Avni Bonari  
Drejtor i përgjithshëmKlement Mersini  
Shef i financës

Shënime në faqet 6 deri në 42 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare.

## SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

## Consolidated Statement of Financial Position

(All amounts are expressed in thousand LEK, unless otherwise stated)

	Notes	31 December 2011	31 December 2010
<b>ASSETS</b>			
Cash and cash equivalents	9	409,510	1,364,206
Term deposits	10	5,099,602	3,697,590
Investment in securities	11	315,167	110,477
Insurance receivables	12	877,485	781,584
Reinsurance assets	13	205,478	67,904
Deferred acquisition cost	14	443,992	405,702
Inventory		7,262	6,789
Current income tax asset		663	9,253
Property and equipment	15	1,015,057	958,116
Non-current assets held for sale	16	65,494	65,494
Other assets	17	87,599	53,257
<b>TOTAL ASSETS</b>		<b>8,527,309</b>	<b>7,520,372</b>
<b>LIABILITIES</b>			
Liabilities for losses and loss adjustment expenses	18	2,242,812	1,710,320
Unearned premium reserve	18	2,388,445	2,067,154
Other reserve	18	127,871	68,341
Borrowings	19	28,220	-
Due to contributors	20	80,877	-
Insurance and reinsurance payables	21	173,096	128,695
Other payables	22	150,399	261,918
<b>TOTAL LIABILITIES</b>		<b>5,191,720</b>	<b>4,236,428</b>
<b>EQUITY</b>			
Ordinary shares	23	2,232,909	2,232,909
Other capital reserves		52,133	52,133
Insurance risk reserve	24	324,840	261,523
Translation reserves		91,075	96,446
Retained earnings		630,164	640,888
<b>Total equity attributable to the Company's equity holders</b>		<b>3,331,121</b>	<b>3,283,899</b>
Non-controlling Interest		4,468	45
<b>TOTAL EQUITY</b>		<b>3,335,589</b>	<b>3,283,944</b>
<b>TOTAL EQUITY AND LIABILITIES</b>		<b>8,527,309</b>	<b>7,520,372</b>

These consolidated financial statements have been approved by the Directors of the Group on 8 June 2012:

Avni Bonari  
General ManagerKlement Mersini  
Chief of Finance

The notes on pages 6 to 42 are an integral part of these consolidated financial statements.

## SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

## Pasqyra e konsoliduar e të ardhurave përmblëdhëse për vitin e mbyllur më 31 dhjetor

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	2011	2010
Të ardhura nga primet	25	5,083,944	4,546,003
Prime ceduar risiguruesit	26	(719,059)	(722,066)
<b>Prime të shkruara neto</b>		<b>4,364,885</b>	<b>3,823,937</b>
Ndryshimi neto në rezervën e primeve të pafituara	18	(322,573)	(166,395)
Ndryshimi neto në rezervën e risiguruesit	13	140,634	(82,211)
<b>Të ardhura neto nga sigurimi</b>		<b>4,182,946</b>	<b>3,575,331</b>
Të ardhura nga investimet		168,416	150,222
Të ardhura të tjera operative	27	97,640	79,893
<b>Të ardhura neto</b>		<b>4,449,002</b>	<b>3,805,446</b>
Përfitimet e sigurimit	28	(121,458)	(46,262)
Ndryshimi neto në rezerva të tjera	28	(59,530)	(46,188)
Dëme sigurimi dhe shpenzimet për rregullimin e humbjes	28	(1,748,071)	(1,739,002)
Dëme sigurimi dhe shpenzimet për rregullimin e humbjes të recuperueshme nga risiguruesit.	28	-	123,968
<b>Dëme të sigurimit neto</b>		<b>(1,929,059)</b>	<b>(1,707,484)</b>
Kostot e marrjes ne sigurim	29	(654,084)	(574,013)
Shpenzime administrative dhe marketingu	30	(1,281,764)	(1,187,870)
Shpenzime të tjera sigurimi	31	(464,509)	(251,149)
<b>Shpenzime</b>		<b>(4,329,416)</b>	<b>(3,720,516)</b>
<b>Fitimi operativ</b>		<b>119,586</b>	<b>84,930</b>
Fitimi nga kursi i kembimit		38,753	95,101
<b>Fitimi para tatimit</b>		<b>158,339</b>	<b>180,031</b>
Tatimi mbi fitimin	32	(35,146)	(35,352)
<b>Fitimi i vitit</b>		<b>123,193</b>	<b>144,679</b>
(Humbje)/të ardhura të tjera pëmbledhëse		(5,371)	3,747
<b>Totali i të ardhurave përmblëdhëse të vitit</b>		<b>117,822</b>	<b>148,426</b>
<b>Fitimi i kredituar tek:</b>			
Kapital-Mbajtësit e Shoqerisë Mëmë		125,426	144,672
Interesi jo-kontrollues	8	(2,233)	7

Shënimet në faqet 6 deri në 42 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare.

## SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

## Consolidated statement of comprehensive income for the year ended 31 December

(All amounts are expressed in thousand LEK, unless otherwise stated)

	Notes	2011	2010
Premium revenue	25	5,083,944	4,546,003
Premium ceded to reinsurers	26	(719,059)	(722,066)
<b>Net written premium</b>		<b>4,364,885</b>	<b>3,823,937</b>
Change in provision for unearned premium	18	(322,573)	(166,395)
Change in provision for reinsurers	13	140,634	(82,211)
<b>Net earned premium</b>		<b>4,182,946</b>	<b>3,575,331</b>
Investment income		168,416	150,222
Other operating income	27	97,640	79,893
<b>Net income</b>		<b>4,449,002</b>	<b>3,805,446</b>
Insurance benefits	28	(121,458)	(46,262)
Change in other reserve	28	(59,530)	(46,188)
Insurance claims and loss adjustment expenses	28	(1,748,071)	(1,739,002)
Insurance claims and loss adjustment expenses recovered from reinsurers	28	-	123,968
<b>Net insurance claims</b>		<b>(1,929,059)</b>	<b>(1,707,484)</b>
Acquisition costs	29	(654,084)	(574,013)
Administration and marketing expenses	30	(1,281,764)	(1,187,870)
Other insurance expenses	31	(464,509)	(251,149)
<b>Expenses</b>		<b>(4,329,416)</b>	<b>(3,720,516)</b>
<b>Operating Profit</b>		<b>119,586</b>	<b>84,930</b>
Foreign exchange gains		38,753	95,101
<b>Profit before income tax</b>		<b>158,339</b>	<b>180,031</b>
Income tax expense	32	(35,146)	(35,352)
<b>Profit for the year</b>		<b>123,193</b>	<b>144,679</b>
Other comprehensive (loss)/income		(5,371)	3,747
<b>Total comprehensive income for the year</b>		<b>117,822</b>	<b>148,426</b>
<b>Profit attributable to:</b>			
Equity holders of the parent		125,426	144,672
Non-controlling interest	8	(2,233)	7

The notes on pages 6 to 42 are an integral part of these consolidated financial statements.

**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**  
**Pasqyra e konsoliduar e lëvizjeve të kapitalit**
*(të gjitha vlerat janë të shprehura në Lekë, përveç kur është shprehur ndryshe)*

	Aksione të zakonshme	Të tjera rezerva kapitali	Rezerva të riskut të sigurimit	Rregullime përkthimi	Fitime të mbartura	Të kreditueshme tek kapital-mbajtësit e Mëmës	Interesa jo-kontrollues	Totali
<b>Gjendja më 1 Janar 2010</b>	<b>1,241,830</b>	<b>76,804</b>	<b>190,647</b>	<b>95,526</b>	<b>666,239</b>	<b>2,271,046</b>	<b>65</b>	<b>2,271,111</b>
<i>Totali i të ardhurave përmbledhëse të peirudhës</i>								
Rezultati i vitit	-	-	-	-	144,672	144,672	7	<b>144,679</b>
Te ardhura te tjera permbledhese, neto nga tatimi	-	(364)	30	1,637	2,444	3,747	-	3,747
<b>Të ardhura të tjera përmbledhëse</b>	-	(364)	30	1,637	147,116	148,419	7	148,426
<i>Transaksione me pronarët, të rregjistruara direkt në kapital</i>								
Rritje e kapitalit themeltar	974,119	-	-	-	-	974,119	-	<b>974,119</b>
Ndarja e rezervave	16,960	(24,307)	8,064	(717)	-	-	-	-
Ndarja e fitimeve të mbartura	-	-	62,782	-	(62,782)	-	-	-
Zvogëlimi i pjesës së interesave jo-kontrollues	-	-	-	-	-	-	(27)	(27)
Dividendë të paguar	-	-	-	-	(109,685)	(109,685)	-	(109,685)
<b>Totali i kontributeve të dhe shpërndarë tek pronarët</b>	<b>991,079</b>	<b>(24,307)</b>	<b>70,846</b>	<b>(717)</b>	<b>(172,467)</b>	<b>864,434</b>	<b>(27)</b>	<b>864,407</b>
<b>Gjendja më 31 Dhjetor 2010</b>	<b>2,232,909</b>	<b>52,133</b>	<b>261,523</b>	<b>96,446</b>	<b>640,888</b>	<b>3,283,899</b>	<b>45</b>	<b>3,283,944</b>

**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**  
**Pasqyra e konsoliduar e lëvizjeve të kapitalit**
*(të gjitha vlerat janë të shprehura në Lekë, përveç kur është shprehur ndryshe)*

	Aksione të zakonshme	Të tjera rezerva kapitali	Rezervë ligjore	Rregullime përkthimi	Fitime të mbartura	Të kreditueshme tek kapital-mbajtësit e Mëmës	Interesa jo-kontrollues	Totali
<b>Gjendja më 31 Dhjetor 2010</b>	<b>2,232,909</b>	<b>52,133</b>	<b>261,523</b>	<b>96,446</b>	<b>640,888</b>	<b>3,283,899</b>	<b>45</b>	<b>3,283,944</b>
<i>Totali i të ardhurave përmbledhëse të peirudhës</i>								
Rezultati i vitit	-	-	-	-	125,426	125,426	(2,233)	<b>123,193</b>
Te ardhura te tjera permbledhese, neto nga tatimi	-	-	-	(5,371)	-	(5,371)	-	(5,371)
<b>Të ardhura të tjera përmbledhëse</b>	-	-	-	(5,371)	125,426	120,055	(2,233)	<b>117,822</b>
<i>Transaksione me pronarët, të rregjistruara direkt në kapital</i>								
Ndarja e fitimeve të mbartura	-	-	63,317	-	(63,317)	-	-	-
Dividendë të paguar	-	-	-	-	(72,833)	(72,833)	-	(72,833)
<b>Blerja e degës me interesin jo-kontrollues</b>	-	-	-	-	-	-	6,656	<b>6,656</b>
Interesave jo-kontrollues në datën e blerjes	-	-	-	-	-	-	6,656	6,656
<b>Totali i kontributeve të dhe shpërndarë tek pronarët</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>63,317</b>	<b>-</b>	<b>(136,150)</b>	<b>(72,833)</b>	<b>6,656</b>	<b>(66,177)</b>
<b>Gjendja më 31 Dhjetor 2011</b>	<b>2,232,909</b>	<b>52,133</b>	<b>324,840</b>	<b>91,075</b>	<b>630,164</b>	<b>3,331,121</b>	<b>4,468</b>	<b>3,335,589</b>

Shënimet në faqet 6 deri në 42 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare.

**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**  
**Consolidated Statement of Changes in Equity**
*(all amounts are expressed in Lek, unless otherwise stated)*

	Ordinary shares	Other capital reserves	Insurance risk reserve	Translation adjustment	Retained earnings	Attributable to equity holders of the parent	Non-controlling interest	Total
<b>Balance at 1 January 2010</b>	<b>1,241,830</b>	<b>76,804</b>	<b>190,647</b>	<b>95,526</b>	<b>666,239</b>	<b>2,271,046</b>	<b>65</b>	<b>2,271,111</b>
<i>Total comprehensive income for the period</i>								
Current year profit	-	-	-	-	144,672	144,672	7	<b>144,679</b>
Other comprehensive income, net of tax	-	(364)	30	1,637	2,444	3,747	-	3,747
<b>Total comprehensive income for the period</b>	-	(364)	30	1,637	147,116	148,419	7	148,426
<i>Transaction with owners, recorded directly in equity</i>								
Share capital increase	974,119	-	-	-	-	974,119	-	<b>974,119</b>
Appropriation of reserves	16,960	(24,307)	8,064	(717)	-	-	-	-
Appropriation of retained earnings	-	-	62,782	-	(62,782)	-	-	-
Non controlling interest share decrease	-	-	-	-	-	-	(27)	(27)
Dividend paid	-	-	-	-	(109,685)	(109,685)	-	(109,685)
<b>Total contributions by and distribution to owners</b>	<b>991,079</b>	<b>(24,307)</b>	<b>70,846</b>	<b>(717)</b>	<b>(172,467)</b>	<b>864,434</b>	<b>(27)</b>	<b>864,407</b>
<b>Balance at 31 December 2010</b>	<b>2,232,909</b>	<b>52,133</b>	<b>261,523</b>	<b>96,446</b>	<b>640,888</b>	<b>3,283,899</b>	<b>45</b>	<b>3,283,944</b>

**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**  
**Consolidated Statement of Changes in Equity**
*(all amounts are expressed in Lek, unless otherwise stated)*

	Ordinary shares	Other capital reserves	Legal Reserve	Translation adjustment	Retained earnings	Attributable to equity holders of the parent	Non-controlling interest	Total
<b>Balance at 31 December 2010</b>	<b>2,232,909</b>	<b>52,133</b>	<b>261,523</b>	<b>96,446</b>	<b>640,888</b>	<b>3,283,899</b>	<b>45</b>	<b>3,283,944</b>
<i>Total comprehensive income for the period</i>								
Current year profit	-	-	-	-	125,426	125,426	(2,233)	<b>123,193</b>
Other comprehensive income, net of tax	-	-	-	(5,371)	-	(5,371)	-	(5,371)
<b>Total comprehensive income for the period</b>	-	-	-	(5,371)	125,426	120,055	(2,233)	<b>117,822</b>
<i>Transaction with owners, recorded directly in equity</i>								
Appropriation of retained earnings	-	-	63,317	-	(63,317)	-	-	-
Dividend paid	-	-	-	-	(72,833)	(72,833)	-	(72,833)
<b>Acquisition of Subsidiary with non-controlling interest</b>	-	-	-	-	-	-	6,656	<b>6,656</b>
Non-controlling interest at acquisition date	-	-	-	-	-	-	6,656	6,656
<b>Total contributions by and distribution to owners</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>63,317</b>	<b>-</b>	<b>(136,150)</b>	<b>(72,833)</b>	<b>6,656</b>	<b>(66,177)</b>
<b>Balance at 31 December 2011</b>	<b>2,232,909</b>	<b>52,133</b>	<b>324,840</b>	<b>91,075</b>	<b>630,164</b>	<b>3,331,121</b>	<b>4,468</b>	<b>3,335,589</b>

The notes on pages 6 to 42 are an integral part of these consolidated financial statements.

**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**
**Pasqyra e konsoliduar e fluksit të parasë për vitin e mbyllur më 31 dhjetor**
*(të gjitha vlerat janë të shprehura në Lekë, përveç kur është shprehur ndryshe)*

	2011	2010
<b>Fluksi i parasë nga aktivitetet operative</b>		
<b>Fitimi i para tatim fitimit</b>	<b>158,339</b>	<b>180,031</b>
Rregullime për:		
Zhvlerësimin dhe Amortizimin	86,436	86,504
Fitimin nga shitja e ndërtesave	(2,283)	3,852
Shpenzimet e zhvlerësimit	291,789	150,219
Ndryshimi në provigjionin e kontratave të sigurimit	913,314	487,186
Ndryshimi në risigurimet e rigjeneruara	(137,575)	89,853
Marrëveshje blerje	(6,928)	-
Të ardhura interesi	168,416	150,222
Efekti i përkthimit	(5,371)	3,747
<b>Fluksi i mjeteve monetare nga fitimet operative para ndryshimit në aktivet dhe detyrimet operative</b>	<b>1,466,137</b>	<b>1,151,614</b>
<i>Ndryshimi në aktivet dhe detyrimet operative:</i>		
Ndryshimi në llogaritë e arkëtueshme të sigurimit dhe të tjera të arkëtueshme	(387,690)	(166,224)
Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim	(38,290)	(70,070)
Ndryshimi në aktive të tjera	(33,771)	(1,745)
Ndryshimi në inventar	(471)	527
Ndryshimi në llogari të pagueshme nga aktiviteti i risigurimit	44,401	14,276
Ndryshimi në llogari të pagueshme e të tjera detyrime	(121,277)	17,544
Ndryshimi në Fondin e Pensioneve	21,480	-
Interesi i arkëtuar	(172,749)	141,474
Tatim fitimi i paguar	(26,556)	(43,029)
<b>Flukset monetare të gjeneruara nga aktivitetet operative</b>	<b>751,214</b>	<b>1,044,367</b>
<b>Flukset monetare nga aktivitetet investuese</b>		
Blerje e aktiveve të qëndrueshme	(136,683)	(193,105)
Rritje e aktiveve financiare	(1,378,084)	(633,995)
Rritje e aktiveve financiare të mbajtura deri në maturim	(146,530)	754
<b>Flukset monetare të përdorura në aktivitetet investuese</b>	<b>(1,661,297)</b>	<b>(826,346)</b>
<b>Flukset monetare nga aktivitetet financiare</b>		
Dividend i paguar	(72,833)	(109,685)
Të hyra prej huamarrjes	28,220	-
Të ardhura nga emetimi i aksioneve	-	974,119
<b>Flukset monetare (të përdorura në)/të krijuara nga aktivitetet financiare</b>	<b>(44,613)</b>	<b>864,434</b>
<b>(Rënie)/rritje neto për mjetet monetare dhe ekuivalente</b>	<b>(954,696)</b>	<b>1,082,455</b>
<b>Mjete monetare dhe ekuivalentë në fillim të vitit</b>	<b>1,364,206</b>	<b>281,752</b>
<b>Mjete monetare dhe ekuivalentë në fund të vitit (shënimi 9)</b>	<b>422,510</b>	<b>1,364,206</b>

Shënimet në faqet 6 deri në 42 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare.

**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**
**Consolidated statement of cash flows for the year ended 31 December**
*(All amounts are expressed in thousand LEK, unless otherwise stated)*

	2011	2010
<b>Cash flows from operating activities</b>		
<b>Profit before income tax expense</b>	<b>158,339</b>	<b>180,031</b>
Adjustments for:		
Depreciation and amortization	86,436	86,504
Gain on disposal of property	(2,283)	3,852
Impairment charge	291,789	150,219
Change in insurance contract provisions	913,314	487,186
Change in reinsurance recoverable	(137,575)	89,853
Bargain purchase	(6,928)	-
Interest income	168,416	150,222
Translation effect	(5,371)	3,747
<b>Cash flows from operating profits before changes in operating assets and liabilities</b>	<b>1,466,137</b>	<b>1,151,614</b>
Changes in operating assets and liabilities:		
Change in insurance and other receivables	(387,690)	(166,224)
Change in deferred acquisition costs	(38,290)	(70,070)
Change in other assets	(33,771)	(1,745)
Change in inventory	(471)	527
Change in Payables from reinsurance activity	44,401	14,276
Change in trade and other liabilities	(121,277)	17,544
Change in Due to Contributors	21,480	-
Interest received	(172,749)	141,474
Income tax paid	(26,556)	(43,029)
<b>Cash flow generated from operating activities</b>	<b>751,214</b>	<b>1,044,367</b>
<b>Cash flows from investing activities</b>		
Purchases of property and equipment	(136,683)	(193,105)
Increase of financial assets	(1,378,084)	(633,995)
Increase in held to maturity financial assets	(146,530)	754
<b>Cash flows used in investing activities</b>	<b>(1,661,297)</b>	<b>(826,346)</b>
<b>Cash flows from financing activities</b>		
Dividend paid	(72,833)	(109,685)
Proceeds from borrowings	28,220	-
Proceeds from issue of share capital	-	974,119
<b>Cash flows (used in)/ generated from financing activities</b>	<b>(44,613)</b>	<b>864,434</b>
<b>Net (decrease)/increase in cash and cash equivalents</b>	<b>(954,696)</b>	<b>1,082,455</b>
<b>Cash and cash equivalents at beginning of the year</b>	<b>1,364,206</b>	<b>281,752</b>
<b>Cash and cash equivalents at the end of the year (Note 9)</b>	<b>409,510</b>	<b>1,364,206</b>

The notes on pages 6 to 42 are an integral part of these consolidated financial statements.



# WE SAFELY WALK AHEAD!

1999  
SIGAL  
foundation

2002  
Insurance  
market  
leader

2003  
AAEF  
becomes the  
first foreign  
shareholder

2003  
Extension in  
Kosova

2005  
Life  
Insurance

2004  
Extension in  
Macedonia

2007  
Part of  
UNIQA Group  
AUSTRIA

2006  
SIGAL  
Reinsurance

2012  
SIGAL  
13 years  
of success

2011  
Licensing of  
SIGAL Life UNIQA  
Kosova  
UNIQA Life Shkup  
& Private Pension Fund



**Andreas Brandstetter**  
Chairman, Supervisory Board SIGAL UNIQA  
CEO, UNIQA Group Austria



**Erhard Busek**  
Member, Supervisory Board SIGAL UNIQA



**Wolfgang Kindl**  
Member, Supervisory Board SIGAL UNIQA  
CEO, UNIQA International



**Michael D. Granoff**  
Chairman, Albanian-American Enterprise  
Fund



**Avni Ponari**  
Member, Supervisory Board SIGAL UNIQA  
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

## Dear ladies and gentlemen, Dear customers, Dear business partners!

After a recovery phase in 2010, Europe's economy still had tangible setbacks to cope with in 2011. The financial markets stood in the shadow of the European sovereign debt crisis for much of the last financial year.

The situation in the financial markets demonstrates, that success comes to those who develop a clear strategy and implement that strategy consistently. And this we do: We rely on solid business in Austria and on growth markets in Central and Eastern Europe. The Group wants to tap into the enormous potential that this region will offer in decades to come by doubling its number of customers by 2020 and by doubling premiums to 2,5 billion euro until 2015. For comparison only: in 1997 UNIQA had just over one million customers. We multiplied this number more than seven times in the 13 years leading up to 2010 – also because we are constantly adding new customers in CEE.

We are talking about a market of more than 300 million people. To exploit this potential, we have to be on site locally. This is why we are expanding our presence even further.

As a prime example of this strategy SIGAL acquired a Pension fund in Albania and founded life companies in Kosovo in Macedonia in 2011.

As in the past, also in the financial year 2011, SIGAL UNIQA Group Albania, Macedonia and Kosovo succeeded to achieve an exceptional result within the whole Group. The cooperation between SIGAL and UNIQA Group Austria as its largest shareholder has always been based on the strong market



**Andreas BRANDSTETTER**  
CEO, UNIQA Group Austria  
Chairman of the Supervisory Board, SIGAL UNIQA  
Group AUSTRIA

leader position of Sigal and the deep trust in the positive economic future of Albania, Macedonia and Kosovo.

I would like to thank especially our CEO Avni Ponari, representing the whole top management of Sigal UNIQA, and all employees as well as our business partners for their commitment, dedication and strong personal contribution to a successful and satisfying year 2011.

**Andreas BRANDSTETTER**  
CEO, UNIQA Group Austria  
Chairman of Supervisory Board, SIGAL  
UNIQA Group Austria

## Dear clients and shareholders. Dear friends and partners,

It is a great pleasure for me to share again with you the financial results of the twelfth year activity of SIGAL UNIQA in Albania, Kosova and Macedonia.

### Growth

During 2011 SIGAL UNIQA experienced again a growth above the average growth of the markets where the Group operates. SIGAL UNIQA's premium volume grew by 8.39% to 37.48 Million Euro.

SIGAL UNIQA Albania, the leader of the Albanian non-life insurance market, experienced a growth of 6.28% of premium volume while the local market decreased by 0.43%. SIGAL Life UNIQA Albania, the leader of the life insurance market, grew by 15.39%; UNIQA a.d Skopje grew by 12.25% and SIGAL UNIQA Kosova increased by 11.57%.

This dynamic growth in all three regions and in all insurance segments confirms, once again, the accuracy and the vision of our strategy that is based on the financial growth and sustainability despite the difficulties the global economy is facing.

### Market position

During 2011 SIGAL UNIQA reinforced its market position in Albania, Kosova and Macedonia. SIGAL UNIQA and SIGAL Life UNIQA continued leading the Albanian insurance market with respectively 32.76% (of the non-life insurance market) and 47.59% (of the life insurance market). The business activity in Kosova and Macedonia has also resulted successful as SIGAL UNIQA Kosova is ranked the second and UNIQA a.d



Avni PONARI  
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

reinforced its position in the Macedonian market.

### Expansion

2011 was an important year also regarding the additional expansion of SIGAL UNIQA's activity. In March 2011 the Management Company of the Private Pension Fund SIGAL Life UNIQA was licensed to operate in the supplementary private pension market. This Fund leads the market as it owns more than 40% of shares.

Few months later, in May 2011, UNIQA Life a.d was attached to the SIGAL UNIQA Group. UNIQA Life a.d is a life insurance company that started its operations in the Macedonian life insurance market right after the license from the Supervisory Authority.

In September 2011, with SIGAL Life UNIQA Kosova licensed, the number of the company's part of SIGAL Group grew to 8. SIGAL Life UNIQA Kosova is authorized by Kosova Central Bank and operates in the

Kosova life insurance market by launching innovative life insurance products also in Kosova.

The business extension in Kosova and Macedonia is an investment of 7 Million Euro that made possible offering the whole insurance products range to all clients in the region. This investment is important and guarantees all SIGAL UNIQA clients by offering them the entire insurance products range and also as solely life insurance companies providing life insurance products.

Consequently, in 2012 SIGAL UNIQA is a more powerful group with a new organizational structure that includes 3 life insurance companies (SIGAL Life UNIQA, UNIQA Life a.d, SIGAL Life Kosova); 3 non-life insurance companies (SIGAL UNIQA, UNIQA a.d, SIGAL UNIQA Kosova), 1 private pensions fund (Pension Fund SIGAL Life UNIQA) and 1 reinsurance company (SIGAL UNIQA Reinsurance).

### Accountability

One of the main features of SIGAL UNIQA is, among other things, the customer care and in-time claims management. As every year, during 2011 we've continued to compensate claims of millions euro to our clients that have insured their life, health, property or vehicle.

One of the most distinctive cases that shocked the entire artistic Albanian community was the total burning of Skampa Theater, insured at SIGAL UNIQA. The theatre was reconstructed within few months thanks to SIGAL UNIQA's compensation.

### Innovation

During 2011 we continued to promote

successful products in the insurance market. We expanded the range of the products we provide by launching the supplementary private pensions that are offered to everyone willing to get an additional pension beside the state's one. This product is particular because everyone may choose the desired amount of the pension as well as the age one would like to benefit the pension. Said this, everyone will have a secured saving plan, whose benefits may use during senility.

### Concerns about the future

The Supervisory and Management Boards of SIGAL UNIQA, based on the positive 2011 financial results that are the basis of an accurate business strategy, is optimistic for a very promising 2012.

Thanking all clients, shareholders and partners for the support and trust and congratulating SIGAL UNIQA staff for the dedication, I hereby express my believe and promise for additional achievements in our common path to a more secure future.

Avni Ponari  
Ceo, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

## OUR STRATEGY

### Customer care

The service and products that SIGAL UNIQA offers are of a high standard, the same as those offered in the international insurance markets. Through these products, the 24 hours assistance provided all around the world and the prompt claim management, SIGAL UNIQA clients get the maximal care and in-time response to their needs.

### A reliable partner

Financial institutions and businesses that operate in different areas are among the biggest clients and most important partners of SIGAL UNIQA who have provided managerial and financial support among which banks, embassies, telecommunication companies etc. SIGAL UNIQA has built strong business relationships based on mutual trust toward development and contribution in the economic development of countries where it operates. SIGAL UNIQA is also a reliable partner for thousands of families and individuals who have insured their health, life and property at the biggest insurance company in the country.

### Foreign investors

SIGAL UNIQA is the first insurance company that attracted foreign investments. The Albanian-American Enterprise Fund became the first foreign shareholder by acquiring 13.3% of SIGAL UNIQA's shares in 2003. Four years later, UNIQA Group AUSTRIA, one of the strongest financial groups in CEE, that is rated with 'A' by Standard & Poor's, acquired 45.64% of SIGAL UNIQA's shares and actually is the biggest shareholder of the company as it holds

68.64% of shares. More than 80% of SIGAL UNIQA's shares is foreign investment that has provided Albania successful international experience and support.

### International quality products

SIGAL UNIQA is always one step ahead also when it comes to launching innovative insurance products. SIGAL UNIQA has perennially launched new products to the Albanian insurance market such as the supplementary private pension. Through this product and additional ones such as private health insurance, endowment insurance everyone can better plan its own and his family's future.

### Broad regional network in Balkan.

SIGAL UNIQA's network is composed of more than 900 employees and agencies that provide quality service in Albania, Kosova and Macedonia. This network is supported by an international system of 40 companies, part of UNIQA Group AUSTRIA that operate in 21 European countries.

### Market leader

Since 2002, SIGAL UNIQA is the leader of the Albanian insurance market with 30% of the life insurance market, non-life insurance market, and private pension market and is the leader also when it comes to claims payment.

During the years SIGAL UNIQA had a bigger growth than the average market growth and this has made possible the continuous consolidation of its position in regional insurance market.

## SHAREHOLDERS



### ■ UNIQA GROUP AUSTRIA

UNIQA Group AUSTRIA is the major shareholder of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA as it owns 68.64% of Company's shares. UNIQA Group AUSTRIA is SIGAL UNIQA Group AUSTRIA's shareholder since March 2007.

UNIQA Group AUSTRIA is one of the strongest financial groups in Central-East Europe with a broad coverage as it operates in 21 European insurance markets through 40 insurance companies part of UNIQA Group. UNIQA Group AUSTRIA is awarded by 'Standard & Poor's' with 'A'.

With 20,000 employees, 8.1 Million clients and 24.6 Billion Euro assets under management, UNIQA is one of the most dynamic companies in Central Europe.



### ■ ALBANIAN AMERICAN ENTERPRISES FUND

A.A.E.F. owns 13.3% of SIGAL's shares and is company's shareholder since October 2003.

The Albanian-American Fund of Enterprises (A.A.E.F) was established with the initiative and decision of the American Congress in 1995 in the framework of the agreement "For the democracies of Eastern Europe".

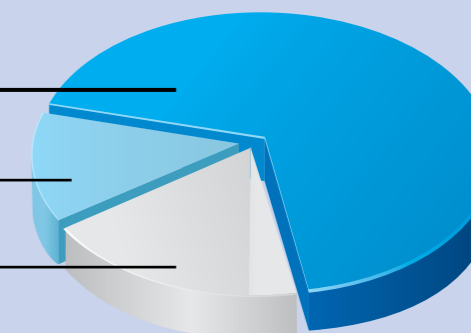
A.A.E.F's main purpose is to promote the economic development by investing to a wide range of private enterprises by providing management guidance and advices.

A.A.E.F is headed by professional investment managers who are lead by the Board of Directors appointed by the President of U.S.A.

68.64 % UNIQA Group Austria

13.3 % AAEF

18.06 % Local Investors



## IMPORTANT EVENTS IN 2011



SIGAL UNIQA Head Office



UNIQA a.d. Skopje Head Office

### ■ New organizational structure of the Group

2011 was an important year for SIGAL UNIQA as the Group expanded furthermore its activity in the segment of life (Kosova and Macedonia) and private pensions.

SIGAL UNIQA is now a group of 7 insurance companies and 1 private pension fund:

SIGAL UNIQA (Non-Life, Albania),  
 SIGAL Life UNIQA (Life, Albania),  
 SIGAL UNIQA Reinsurance,  
 SIGAL UNIQA Kosova (Non-Life, Kosova),  
 SIGAL Life UNIQA Kosova (Life, Kosova),  
 UNIQA a.d Skopje (Non-Life, Macedonia),  
 UNIQA Life a.d Skopje (Life, Macedonia)  
 Management Company of the Private Pension Funds SIGAL Life UNIQA.

Said this, SIGAL UNIQA is the biggest insurance group in Albania and one of the strongest in the whole region where it operates.

### ■ UNIQA Life a.d Skopje licensed for life operations

SIGAL UNIQA reinforced its presence in Macedonia by extending its business activity through the establishment of UNIQA Life a.d Skopje.

UNIQA Life a.d Skopje was established thanks to an investment of 3.5 Million Euro. UNIQA Life got licensed from the Supervisory Authority in May 2011 and started its operations in the Macedonian life insurance market composed of five operators.

SIGAL UNIQA is present in Macedonia since 2004 through UNIQA a.d Skopje that operates in the non-life insurance market.

The establishment of UNIQA Life a.d Skopje is a concretization of the Group's expansion strategy that aims offering the innovative insurance products that SIGAL UNIQA provides also in Macedonia.



License certification of SIGAL Life UNIQA Kosova



License certification of Private Pension Fund SIGAL

### ■ SIGAL Life UNIQA Kosova licensed for life operations

SIGAL Life UNIQA Kosova entered the Kosova life insurance market in September 2011 upon an investment of 3.5 Million Euro.

SIGAL Life UNIQA Kosova started the activity after the approval of the National Bank of Kosova.

SIGAL UNIQA Kosova (Non-Life) operates in the non-life insurance market since 2003 and is ranked as the second biggest insurance company in the country.

With SIGAL Life UNIQA Kosova entering the market, SIGAL UNIQA offers a wider range of insurance products in both segments: life and non-life.

### ■ The Private Pension SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA enters the market

The Financial Supervisory Authority licensed, in March 2011, the Management Company of the Private Pension Funds SIGAL Life UNIQA to operate in the Albanian market of private pensions.

The Private Pension Fund SIGAL Life UNIQA is the second company licensed from F.S.A and is already leader of the private pension market for both number of clients and premium written.

The increased number of operators in the private pension market will play an important role toward the continuing development of the market and will furthermore increase the public trust in investing in private pension schemes.



During the awarding ceremony



During the 10th Regional Conference

### ■ International awards

#### BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS (B.I.D)

Business Initiative Direction has awarded SIGAL UNIQA with the price of 'International Gold Star for Quality'. The award was conferred SIGAL UNIQA Group after a detailed analysis that BID made to the Albanian insurance market and the performance of each of the companies operating in this market. SIGAL UNIQA was awarded, among other things, for the quality customer service, leadership, innovation and prestige. The award was handed to the CEO of SIGAL UNIQA, Mr. Avni Ponari during the Quality Convention in Geneva from BID President Mr. Jose E. Prieto. The price represents the respect given to the community in which it operates SIGAL UNIQA, and public hearing requirements of customers, the company's sustainable development and competitive rates.

During 2011 SIGAL UNIQA was ranked again in the Best Insurance Companies in the region of Central and Eastern Europe. SEE News analyzes the performance of businesses, including banks and insurance companies operating in this region and on this basis, publish a list of companies with the best indicators. SIGAL UNIQA is the only insurance company in Albania which was included in the list of companies with better performance.

### ■ Meetings and financial analysis

#### The 10th Regional Conference

This year's Regional Conference of SIGAL UNIQA took place in Prishtina with the participation of Mr. Wolfgang Kindl, CEO of UNIQA International, high representatives of Kosova politics and economy, staff from all SIGAL UNIQA companies in Albania, Kosova and Macedonia. The Conference focused the attention in the financial performance of the Group during the first half of 2011, the challenges to overcome during the second half and the presentation of the new organization structure of the Group.

#### The Third Quarter Analysis

In November 2011 took place in Ohrid, Macedonia the Third Quarter Analysis with the participation of SIGAL UNIQA companies directors, heads of departments and directors of more than 60 branches. In the meeting SIGAL's achievements were analyzed as well as the biggest challenges for the last months of 2011. In January-September 2011, SIGAL UNIQA, as a group, had a premium volume growth of 6.76% compared to the same period of the previous year. The continuous growth of SIGAL UNIQA beyond the average growth of the markets where the Group operates reinforces its position as a market leader and proves the clear vision and goal to continually contribute in the development of the markets where it operates.

**SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA** 0800 31 31  
**POLICË PËR SIGURIMIN NGA AKSIDENTET PËR MINATORËT**

**SIGAL**

Puna në miniera është e vështirë dhe me shumë aksidente. Paguani deri në 30,000 lekë në vit dhe SIGAL UNIQA Group AUSTRIA në rast aksidenti do të paguajë përveç shpenzimeve mjekësore edhe periudhën e paaftësisë në punë. Po ashtu përfitoni edhe sigurimin e jetës deri në 6 milionë lekë dëmshpërblim.

Working in mining is difficult and with many accidents. Pay up to 30.000 ALL per year and in case of accident SIGAL UNIQA will cover, beside medical expenses, also the period of disability at work. Additionally, one will benefit life insurance with compensation up to 6 million ALL.

## CONTRACTUAL LIABILITY



Skampa Theater after the total burning



Skampa Theater after the reconstruction

### ■ Skampa Theater reconstructed after indemnification from SIGAL UNIQA

Since 2009, Skampa Theater and many buildings in Elbasan are insured at SIGAL UNIQA as many other private and state assets in Albania and in the region.

In August 4th 2011, Skampa Theater was totally damaged due to a fire that destroyed the scene, the parterre, loggias and the calculate damage reached the amount of hundred thousand Euros. After this big loss, SIGAL UNIQA decided to return to the city this priceless artistic and historic asset. The reconstruction of the theater that started immediately was made possible thanks to the indemnification amount paid by SIGAL UNIQA. Thanks to this investment, Skampa is today the most modern theater in Albania, with optimal conditions and better acoustic.

The reconstruction of Skampa Theater as well as many cases of indemnification of businesses, properties and cars is a continuing proof of SIGAL UNIQA accomplishing its contractual duties.

### ■ SIGAL UNIQA indemnifies miner's family

In 18 October 2011, Naim Shyti, a miner working in Bulqiza mine lost his life due to a powerful

explosion in the second well, at 16th level of the mine. Late Mr. Shyti had an Insurance Police from Accidents at Work at SIGAL UNIQA as all other workers of the employing company. In terms of accomplishing its contractual liability, SIGAL UNIQA, upon all terms and related documents, accorded the indemnification amount to the family as well as to all workers that were damaged during the accident.

The key motto of SIGAL UNIQA is to keep and esteem its contractual liabilities by compensating effectively and in proper time in case of life and material loss by showing its seriousness, professionalism and deep gratitude toward its clients for the trust shown by getting an insurance policy at SIGAL UNIQA.

### ■ SIGAL UNIQA promotes health care through close collaboration with hospitals

SIGAL UNIQA's partner's network encounters also all private hospitals and clinics in Albania as well as the best ones around the world. Thousand clients of SIGAL UNIQA, holders of a private health insurance policy, benefit the best medical care and treatment in the best professional health care institutions in Albania and abroad and get compensated from the biggest insurance company in the country. More than 10,000 people have insured their health as well as their families at SIGAL UNIQA by benefiting proper health care.



Në rast aksidenti apo defekti të automjetit tuaj, nëse jeni siguruar, SIGAL ju ofron kudo që ndodheni në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni: shërbim me karroatrec deri në servis më të afërt ose automjet tjetër në dispozicion dhe/ose akomodim në hotel në varësi të mbulimit që kërkon. Vetëm 30 Euro/vit.

In case of accident or malfunction of your vehicle if you are insured, SIGAL offers anywhere in Albania, Kosova and Macedonia: tow truck service to the nearest servicing or another vehicle available and / or accommodation in an hotel depending on the coverage you ask. Only 30 Euro / year.

## SOCIAL RESPONSIBILITY



Our social responsibility is to do the right thing in support of:

### Children

SIGAL UNIQA is the official sponsor of Optti Regatta, an international event that gathers in Albania children from S.O.S villages of Albania and Austria. Optti Regatta includes a sailing summer school, visits in different historical sites and other amusing and educative activities.

### Environment

We strongly believe in sustainable development that is the motto of our everyday activity. Environment related issues are many and complex and we think that the solution should be the result of the close collaboration with government institution, NGOs. In this regard, we continually work to contribute in public education projects.

Within this framework, SIGAL UNIQA has continually supported go-green initiatives and activities that aim raising awareness, legal improvements and direct actions toward the protection and improvement of



environment.

### Sport

SIGAL UNIQA has continually supported sport projects that aim the involvement of children and young people in sport activities. On this regard, SIGAL UNIQA is the general sponsor of different sport clubs in Albania and Kosova such as Prishtina Sport Club, Female Basketball Team Flamurtari, National Basketball Federation, car races etc.

Another important setting of the support that SIGAL UNIQA offers is free examinations for all sport federations at the SIGAL UNIQA Vital Club that is unique in Albania.

### Culture

As a company that strongly supports culture, SIGAL UNIQA has continued to sustain different culture projects especially those carried out by young people. The Art and Culture Club of SIGAL UNIQA is the only Club in Albania where young artists can freely promote their works and also get all the support they need.



**Professionalism, proficiency  
and quality service  
are our core values!**



## OUR STAFF



SIGAL UNIQA bases its strategy upon sales growth, continuous improvement of client relations and effective claims management. The increasing professionalism through different training programs and effective human resources policies aims fulfilling the Company's goals.

### Our staff

During 2011, SIGAL UNIQA's staff, employed in SIGAL UNIQA's companies is composed of 400 employees and 500 agents. Such number reflects a growth of 20% compared to 2010. More than 25% of the employees are employed at the Head Offices (in Albania, Kosova and Macedonia) and the remaining is involved in branches, agencies and other point of sales. Circa 48% of employees are females and 52% males.

### Optimal working conditions

SIGAL UNIQA staff is provided with professional growth and development opportunities through an effective motivation system and professional satisfaction that is based, among other things, on competitive wages and optimal working conditions.

### Recruitment

Selecting the appropriate candidates is the first step we make toward a skilled and dedicated staff that provides quality service to the client that makes us the most successful insurance company in the region. This is the reason why we focus on the recruitment process

through applications collections, interviews and continuous performance evaluations. The aim is to identify and motivate everyone that wishes to invest in building a career in the insurance segment.

### Continuous training

Within the framework of efficiency growth, every sales department, in close collaboration with the HR department, under the supervision of the Management Board, select the needed staff to be trained, draft the training programs and the specific goals that each program should accomplish. The training cycles are focused on main terms of insurance segment, insurance products, underwriting procedure and claim management procedure.

### Motivation

SIGAL UNIQA's motivation system is based upon solid professional growth opportunities, incentives, trainings and a multifunctional bonus system. In this way, SIGAL UNIQA makes possible for every employee to get the necessary motivation and impulse in order to continue its path toward a successful career as part of the biggest insurance company.

### Manager's Academy

The Managers Academy is a training program organized from UNIQA Group Austria and aims improving the manager's strategic expertise and increase the efficiency by combining training and experience from all Group companies that operate in 21 European countries.



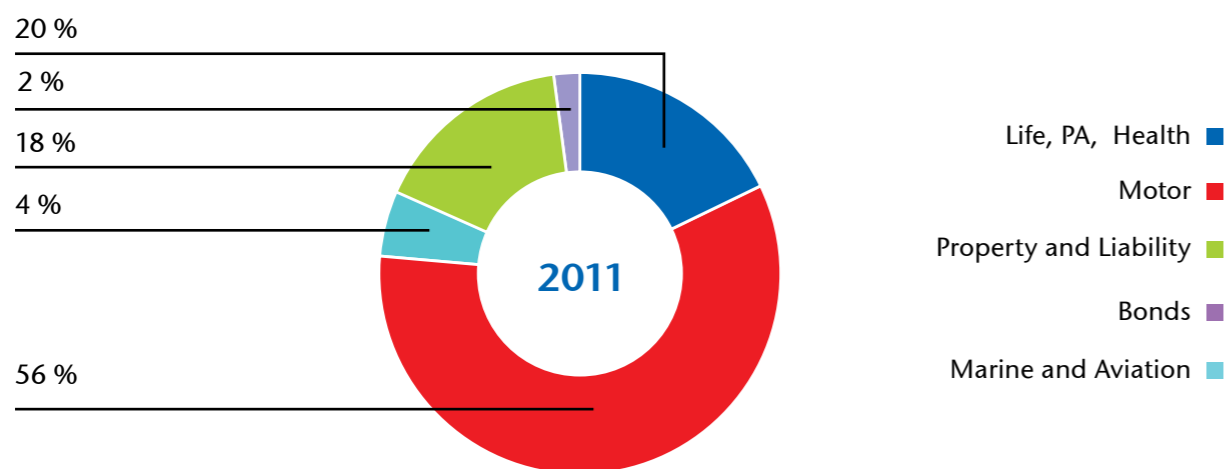
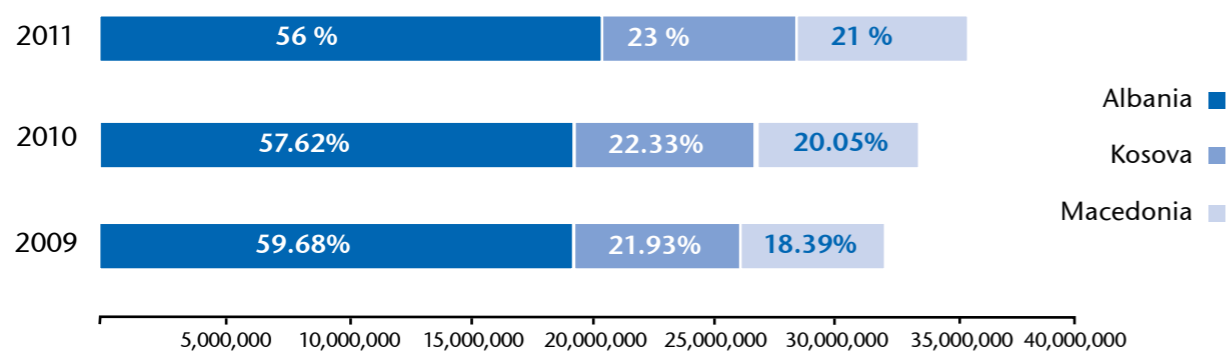
Të gjithë ju ndërtues hidrocentralesh, pallatesh, fabrikash, uzinash, autostradash: SIGAL UNIQA ju mbulon nga të gjitha rreziqet në fazën e ndërtimit, montimit të objekteve, dëmet ndaj palëve të treta si dhe ju jep garanci pas përfundimit të punimeve.

To all builders of hydropower stations, palaces, factories, highway: SIGAL UNIQA covers you from all risks in the construction phase, assembly facilities, damages to third parties and provides warranty after completion of work.

## GROUP

## Annual premiums for 2011 (in Euro)

	2009	2010	2011
<b>GROUP</b>	<b>32,093,698</b>	<b>34,082,806</b>	<b>37,485,397</b>
Albania (Non life, Life, Reinsurance & M.C.P.F)	19,113,993	19,860,863	21,355,180
Kosova (Non life & Life)	7,060,838	7,501,594	8,373,689
Macedonia (Non life & Life)	5,918,867	6,720,349	7,756,528



## Sigurimi i vetë mjetit motorik

Dëmtimet aksidentale, thyerja e xhamave, fatkeqësitë natyrore, zjari, vjedhja dhe tentativat për vjedhje, shërbim me karroatrec deri në servisën më të afërt, dëmtimet në parking, dëmtimet nga aktet keqdashëse, automjet tjetër në dispozicion gjatë kohës së riparimit të mjetit të siguruar.

## Motor Insurance

Accidental damages, breaking windows, natural disasters, fire, theft and attempted theft, tow truck service to the nearest servicing, parking damages, damages from malicious acts, another vehicle available during the repair of the insured vehicle.

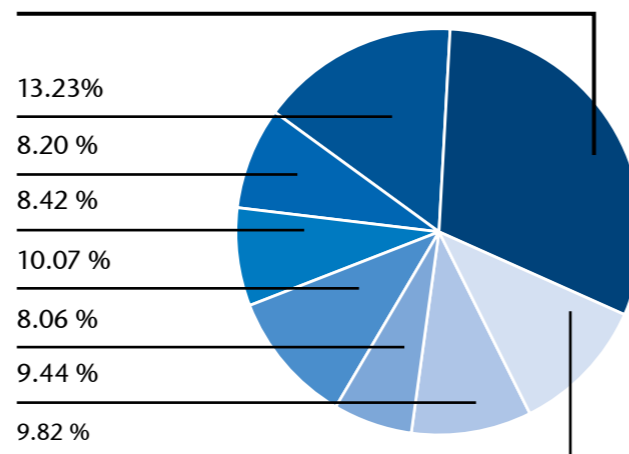
## SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Non-Life Albania

### ■ Non-Life insurance market

Based on the annual report of the Financial Supervisory Authority, during 2011 in the Albanian non-life insurance market exercised the insurance activity 8 insurance companies.

The market has been lead by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Non-Life with a share of 32.76 % of the total premium volume.

32.76 % SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Jo - Jetë

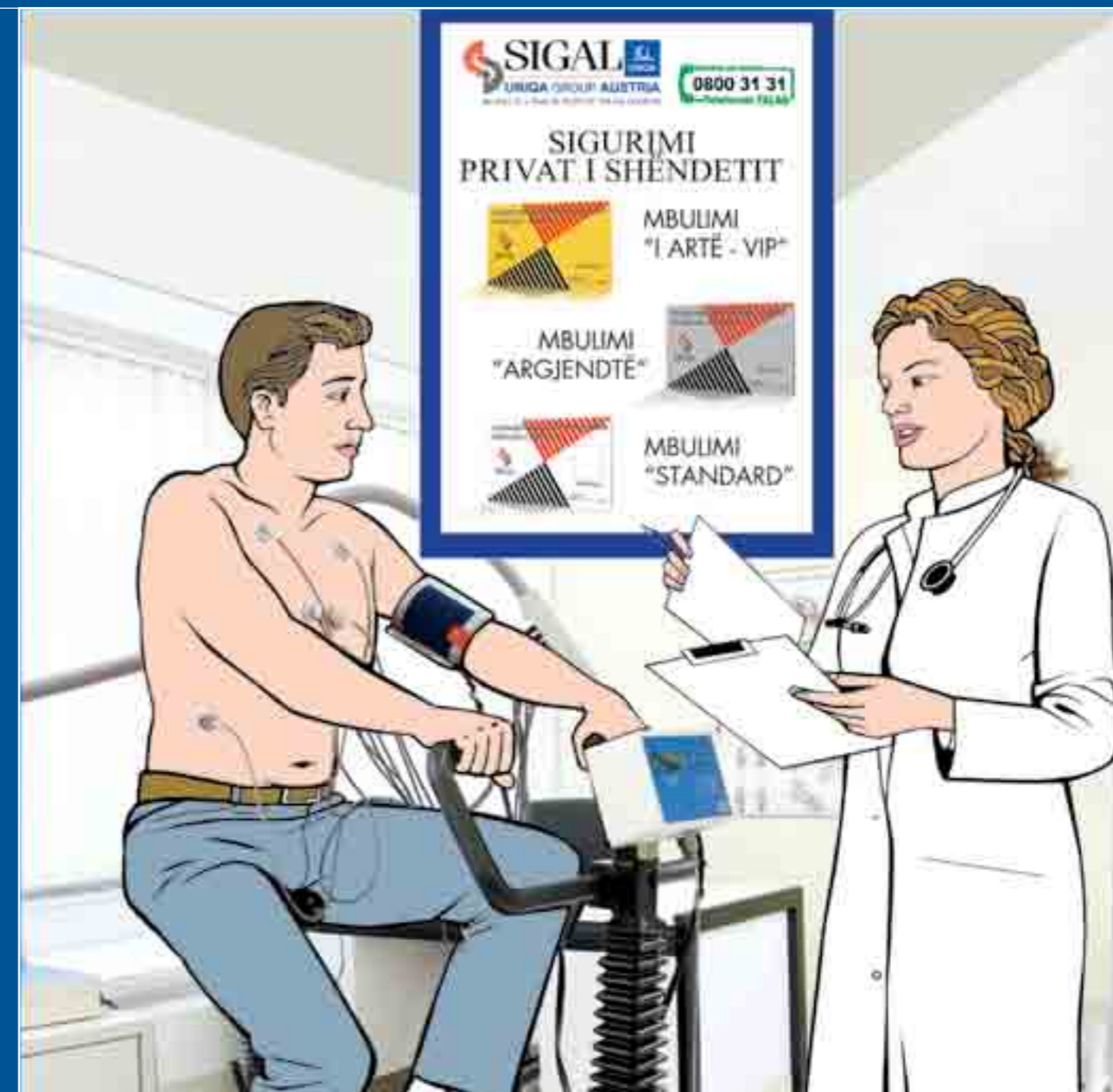
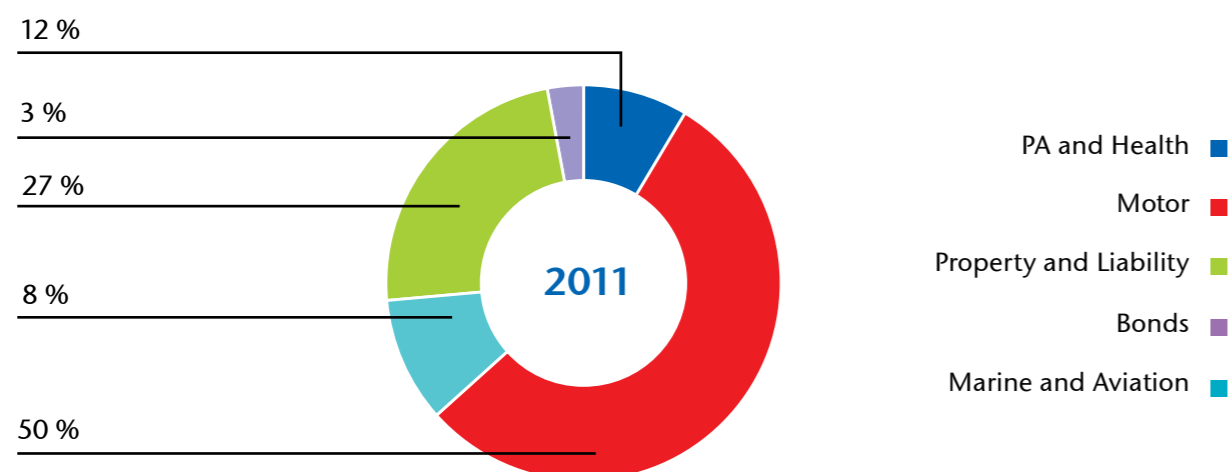


### ■ Claims paid for 2011

According to the Financial Supervisory Authority, in the Albanian non-life insurance market the paid claims were about 2.07 Billion ALL, of which 32.34 % were paid by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Non-Life.

### ■ Annual premiums of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Non-Life Albania (in Euro)

	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>16,205,254</b>	<b>16,651,297</b>	<b>17,001,908</b>
PA and Health	990,453	1,427,787	2,098,250
Motor	9,102,049	9,140,688	8,420,395
Marine and Aviation	1,970,943	1,690,626	1,364,083
Property and Liability	3,472,248	3,932,214	4,644,986
Bonds	669,561	459,981	474,194



**Mbulimi i Artë-VIP:** Ju paguan shpenzimet mjekësore në klinika dhe spitale private në të gjithë botën, deri në 500,000 Euro/vit.

**Mbulimi i Argjendtë:** Ju paguan shpenzimet mjekësore në klinika dhe spitale private në Austri, Turqi, Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni deri në 150,000 Euro/vit.

**Mbulimi Standard:** Ju paguan shpenzimet mjekësore në klinika dhe spitale private në Shqipëri deri në 30,000 - 50,000 Euro/vit.

**Golden-VIP Option:** Pays medical expenses in private clinics and hospitals worldwide, up to 500,000 Euro / year.

**Silver Option:** Pays medical expenses in private clinics and hospitals in Austria, Turkey, Albania, Kosova and Macedonia up to 150,000 Euro / year.

**Standard Option:** Pays medical expenses in private clinics and hospitals in Albania up to 30,000 -50,000 Euro / year.

## SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA

### Life insurance market

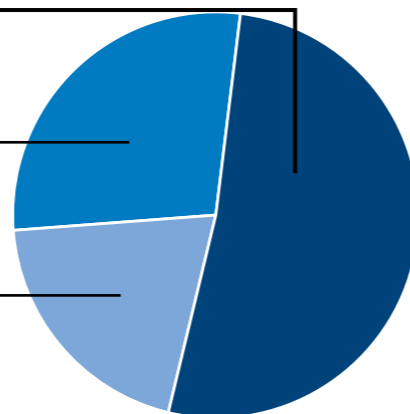
Based on the data of the Financial Supervisory Authority, SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA was again the leader of the life insurance market where exercised their activity 3 companies.

The market has been lead by SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA with a total share of 47.95 % of the total premium volume.

47.95 % SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA

32.51 %

19.54 %



### Claims paid in 2011

According to the Financial Supervisory Authority, in the Albanian life insurance market the paid claims were about 88.2 million ALL, of which 64.81% were paid by SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA.

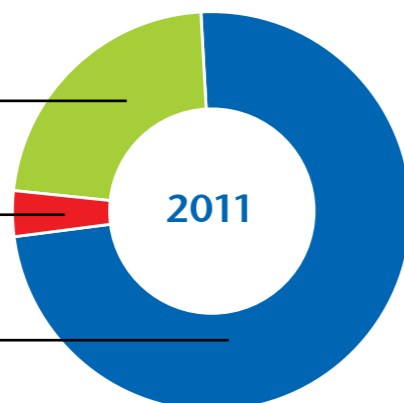
### Annual premiums of SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA (in Euro)

	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>3,008,739</b>	<b>3,209,566</b>	<b>3,645,281</b>
Credit Life	2,359,245	2,409,038	2,773,934
Combined Life	103,181	110,953	152,407
Endowment	546,313	689,575	718,940

4 %

20 %

76 %



Credit Life ■

Combined Life ■

Endowment ■



Dëmtime fizike gjatë zhvillimit të veprimtarive sportive janë të zakonshme. Paguani 6,000 lekë/vit dhe SIGAL ju dëmshpërblen deri në 1 milion lekë.

Physical injuries during sports activities are common. Pay 6,000 ALL / year and SIGAL compensates you up to 1 million ALL.

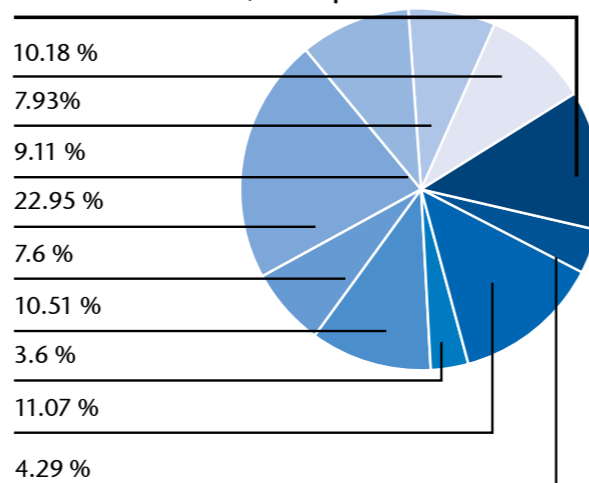
## SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova

### Kosova insurance market

Based on the data of the Central Bank of the Republic of Kosovo, during 2011 in the Kosovo non-life insurance market exercised the insurance activity 10 non-life insurance companies.

During 2011, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova was ranked the second as it owned 12.76 % of the premium volume of the market.

12.76 % SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova

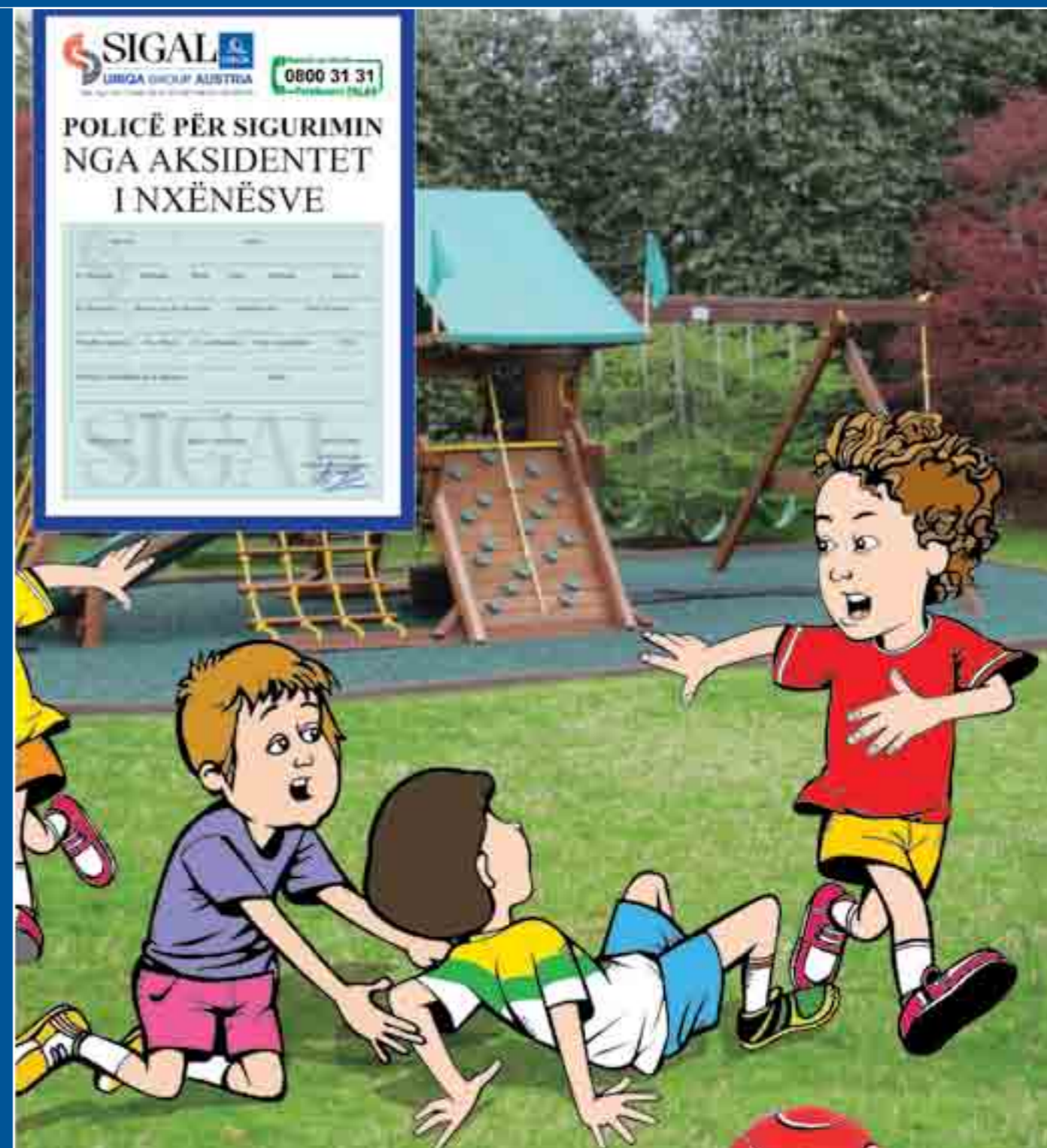
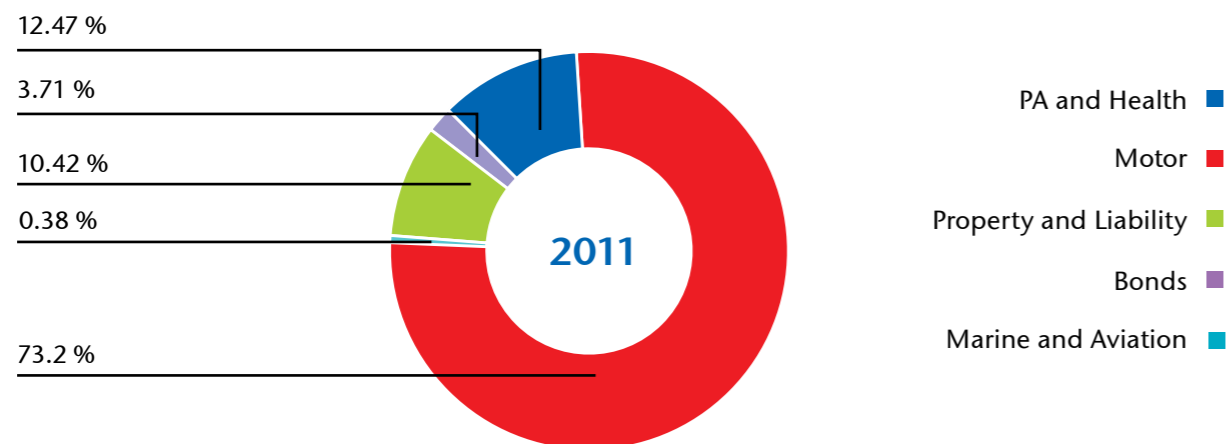


### Claims paid in 2011

According to the Central Bank, in the Kosovo non-life insurance market the paid claims were about 22.6 million Euro, of which 9 % were paid by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova.

### Annual premiums of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova (in Euro)

	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>7,060,838</b>	<b>7,501,594</b>	<b>8,368,689</b>
PA and Health	593,410	828,349	1,043,981
Motor	5,403,751	5,640,163	6,110,956
Marine and Aviation	13,809	16,975	31,570
Property and Liability	641,902	795,071	872,024
Bonds	407,966	221,036	310,157



**Fëmijët janë e ardhmja**  
Në aktivitete sportive, në shkollë apo kur luajnë me shokët ata mund të dëmtohen dhe shërimi i tyre ka një kosto financiare. Paguana 500 lekë/vit dhe SIGAL UNIQA ju paguan në rast aksidenti të fëmijës suaj deri në 250,000 lekë.

**Children are the future**  
In sports activities, at school or by playing with friends they can hurt themselves and their recovery has a financial cost. Pay 500 ALL / year and SIGAL UNIQA pays you in case of your child's accident up to 250.000 ALL.

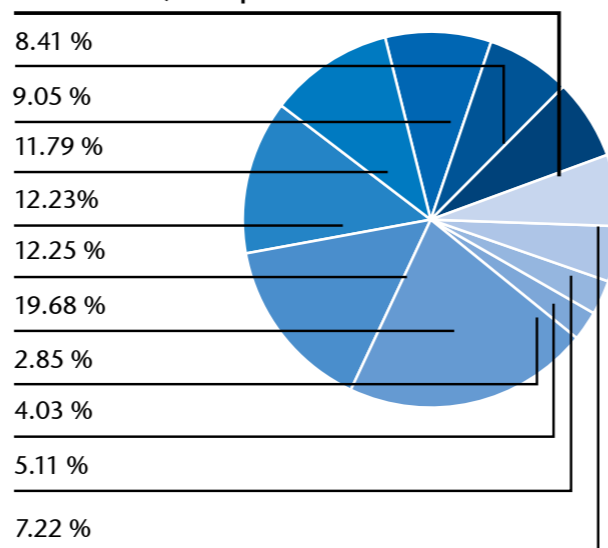
# UNIQA Macedonia

## Macedonia insurance market

Based on the data of the Insurance Supervisory Agency, during 2011 in the Macedonia nonlife insurance market exercised the insurance activity 11 non-life insurance companies.

UNIQA a.d has strengthened its market position as it owned 7.38 % of total written premiums of the market.

7.38 % UNIQA Maqedoni

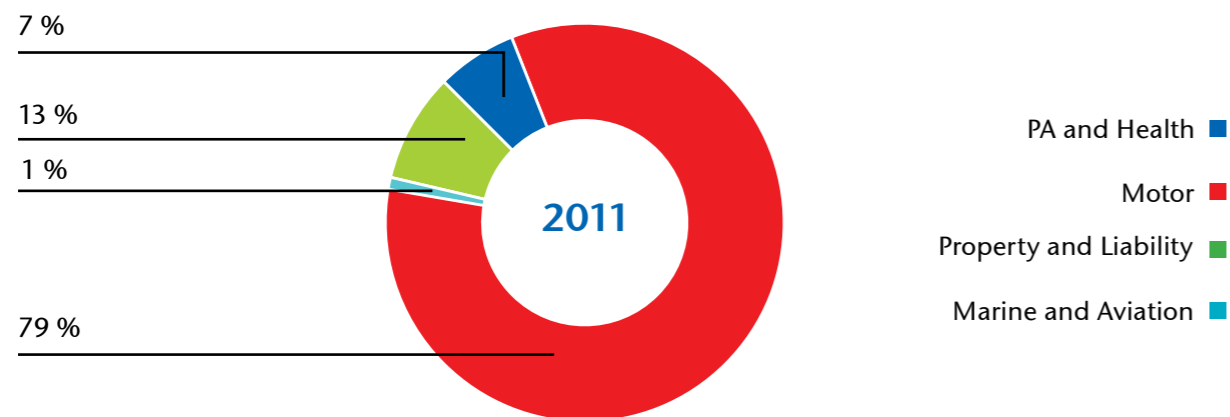


## Claims paid for 2011

According to the Insurance Supervisory Agency, in the Macedonian non-life insurance market the paid claims were about 2.9 Billion MKD of which 4.63% were paid by UNIQA a.d.

## Annual premiums of UNIQA Macedonia (in Euro)

	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>5,918,867</b>	<b>6,720,349</b>	<b>7,538,356</b>
PA and Health	512,961	667,184	561,121
Motor	4,766,765	5,296,739	5,936,259
Marine and Aviation	16,352	38,595	67,667
Property and Liability	622,789	717,831	973,309



SIGAL UNIQA ju dëmshpërblen në rast dëmtimesh të makinerive në kantieret e ndërtimit si pasojë e aksidenteve të rastësishme, defekteve, pakujdesive, fatkeqësive natyrore dhe vjedhjes.

SIGAL UNIQA compensates in case of damages of machinery in the construction sites as a result of random accidents, defects, careless, natural disasters and theft.

## Kontakte / Contacts

### ■ Shqipëri / Albania

Drejtoria e përgjithshme / Head Office  
Blv. "Zogu I", Nr. 1, Tiranë - Shqipëri / Tirana - Albania  
Tel. (+355) 4 2233 308  
Fax. (+355) 4 2250 220  
e-mail: info@sigal.com.al  
www.sigal.com.al

Tiranë  
Blv. "Zogu I", pll. Diplomatëve, nr. 57  
Tel. (+355) 2233 308, Fax. (+355) 2250 220

Berat  
L. "28 nëntori"  
Tel. (+355) 32 234605

Dibër  
L. "Nazmi Rushiti", Peshkopi  
Tel. (+355) 218 25155

Durrës  
L. nr. 3, rr. "Skënderbej", qendra e Biznesit Monun  
Tel. (+355) 522 31047

Elbasan  
L. "28 Nëntori", Rr. "11 Nëntori", pll.109/1, Kati 2  
Tel. (+355) 54 244446

Fier  
L. "Apollonia", blv. "Jakov Xoxa", pll. 1, shk. 4  
Tel. (+355) 342 23035

Fushë Krujë  
Pallati hark, qendër  
Tel. (+355) 563 22869

Gjirokastrë  
L. "Punëtore", Rr. "Nacionale", Blloku i Furrave  
Tel. (+355) 842 67080

Kavajë  
L. nr. 1, Sallbeg  
Tel. (+355) 552 42562

Korçë  
Blv. "Republika", pranë Kinema Milenium  
Tel. (+355) 822 50433

Kukës  
L. nr. 5  
Te. (+355) 242 24532

Laç  
Qendër  
Tel. (+355) 536 4578

Lezhë  
L. Besëlidhja, sheshi Besëlidhja  
Tel. 0215 24656

Lushnje  
L. "Loni Dhamo"  
Tel. (+355) 352 21532

Mamurras  
Qendër  
Tel. (+355) 69 20 25 829

Mat  
L. "Partizani", Burrel  
Tel. (+355) 217 22746

Përmet  
Shëtitorja "Odhise Paskali"  
Tel. (+355) 813 23293

Pogradec  
L. Nr 2 Rr. "Rinia", pallati 80  
Tel. (+355) 832 26792

Pukë  
Rr. "Imer Puka", blloku nr. 1  
Tel. (+355) 212 22880

Rrëshen  
Sheshi "Abat Doçi", Mirditë  
Tel. (+355) 69 20 74 581

Sarandë  
L. nr. 1, rr. "Flamurit", nr. 19  
Tel. (+355) 852 25045

Shkodër  
L. "V.Shanto", Rr. "Çajupi", pll. Fishta 2  
Tel (+355) 222 44429

Tropojë  
Qendër, Bajram Curri  
Tel. (+355) 213 23101

Vlorë  
L. Pavarësia, Qendra Tregtare Riviera  
Tel. (+355) 332 23121

### ■ Kosova

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova  
Rr. "Vaso Pasha" p.n, Pejton 10 000, Prishtinë, Kosova  
Tel. & Fax. (+381) 38 240 241  
E-mail: info@sigal-ks.com  
Web site: www.sigal-ks.com

Prishtinë  
Rr. "Dëshmorët e Kombit", nr. 72/a, Lagja Ulpian  
Tel. (+381) 38 550 576

Ferizaj  
Rr. "William Wolker" p.n  
Tel. (+381) 290 320 536

Gjakovë  
Rr. "E Tiranës" p.n  
Tel. (+381) 44 188 354

Gjilan  
Rr. "Adem Jashari"  
Tel. (+381) 280 320 810

Mitrovicë  
Rr. "Adem Jashari" p.n  
Tel. (+381) 44 263 742

Pejë  
Rr. "Mbretresha Teutë" p.n  
Tel. (+381) 39 420 092

Prizren  
Rr. "William Woker" p.n  
Tel. (+381) 29 244 024

**Maqedoni / Macedonia**

UNIQA a.d.  
Rr. "Marks dhe Engels 3, 1000 Shkup, Maqedoni  
Tel. (+389) 2 3109 060  
Fax. (+389) 2 3215 128  
E-mail: info@uniqa.mk  
www.uniqa.mk

Manastir  
Stalarska  
Tel. (+389) 47 203 646

Negotivë  
Marshal Tito nr. 43  
Tel. (+389) 43 370 590

Shkup  
Xhon Kenedi, nr. 27  
Tel. (+389) 2 2621 211

Ohër  
Bul. Turisticka bb zgr. Remis Kifla  
Tel. (+389) 46 231 616

Berovë  
Marshal Tito nr. 115  
Tel. (+389) 75 811 801

Prespë  
Leninova  
Tel. (+389) 47 453 000

Delcevo  
Nikola J. Vapcarov  
Tel. (+389) 75 309 005

Prilep  
11 Oktomvri Lam.A 8  
Tel. (+389) 48 427 657

Dibër  
Bratstvo Edinstvo  
Tel. (+389) 46 835 145

Probishtip  
Hristjan T. Karposh  
Tel. (+389) 32 480 860

D. Hisar  
Goce Delcev Nr.9A  
Tel. (+389) 47 275 000

Radovish  
Marsal Tito nr.23  
Tel. (+389) 32 630 309

Gostivar  
Dimitar Vlaho  
Tel. (+389) 42 221 046

Strugë  
JNA  
Tel. (+389) 46 783 201

Gjevgjeli  
7 Noemvri  
Tel. (+389) 34 218 568

Strumicë  
Mladinska Nr. 45  
Tel. (+389) 34 430 083

Kavadar  
Ilidenska nr. 115  
Tel. (+389) 34 400 288

Shën Nikollë  
Ilined  
Tel. (+389) 32 444 045

Kërcovë  
Kuzman Jusfovski Pitu  
Tel. (+389) 45 224 290

Shtip  
Tosho Arsov nr.38s  
Tel. (+389) 32 389 710

Koçan  
Marshal Tito 86 A  
Tel. (+389) 33 272 150

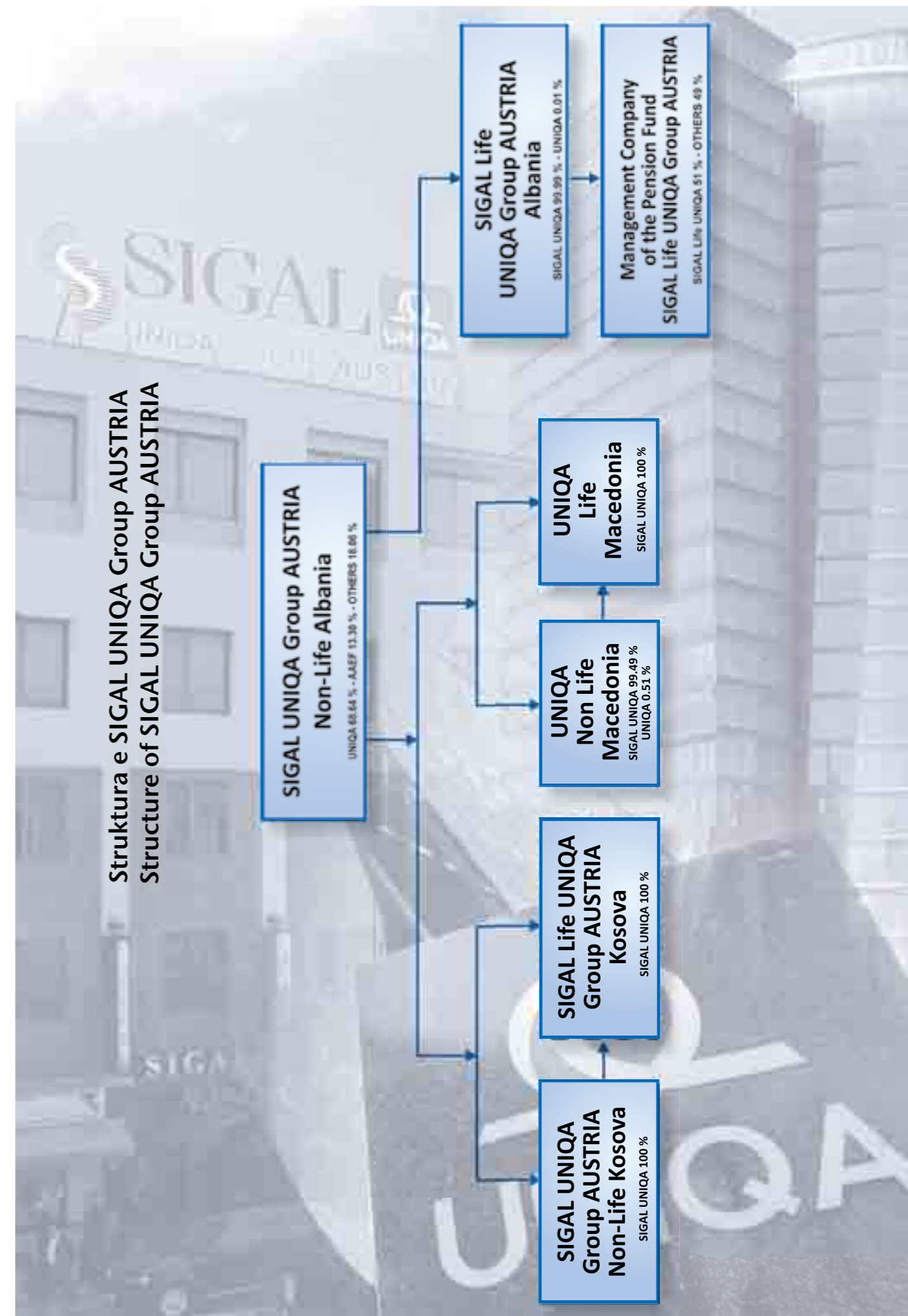
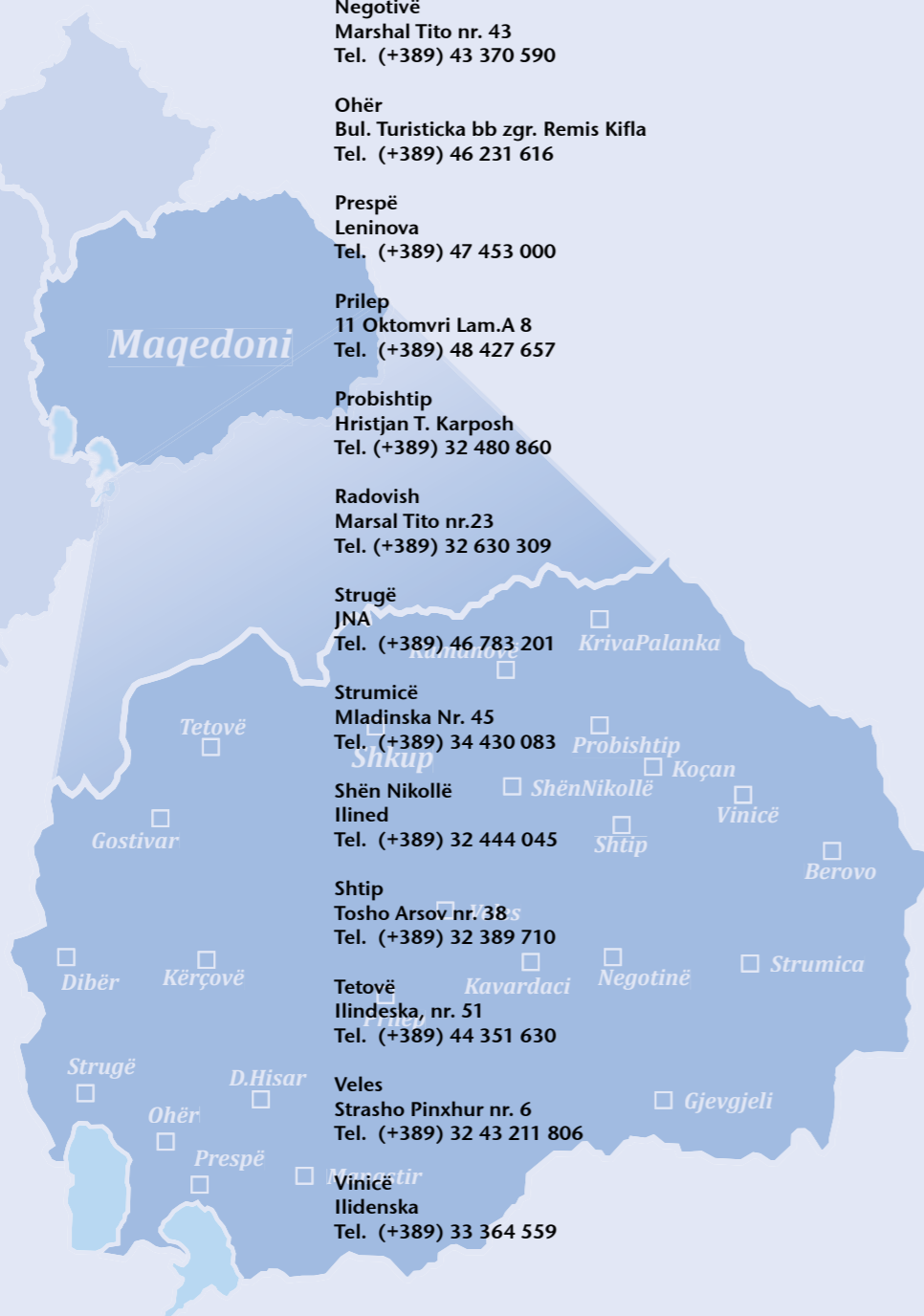
Tetovë  
Ilindeska, nr. 51  
Tel. (+389) 44 351 630

Kriva Palanka  
Marsal Tito nr.230a  
Tel. (+389) 31 372 182

Veles  
Strasho Pinxhur nr. 6  
Tel. (+389) 32 43 211 806

Kumanovë  
Potok Serava nr. 2  
Tel. (+389) 31 437 187

Viniçë  
Ilidenska  
Tel. (+389) 33 364 559







Siguroni sot të ardhmen!

**Albania**

Blv. "Zogu I", Nr. 1, Tirana - Albania  
P.O. Box 2387  
Tel. (+355) 4 2233 308  
Fax. (+355) 4 2250 220  
e-mail: [info@sigal.com.al](mailto:info@sigal.com.al)  
[www.sigal.com.al](http://www.sigal.com.al)

**Kosova**

Rr. "Vaso Pasha" p.n. Pejton 10 000,  
Pristine, Kosova  
Tel. +381 (0) 38 240 241  
Fax. +381 (0) 38 240 241 123  
E-mail: [info@sigal-ks.com](mailto:info@sigal-ks.com)  
Web site: [www.sigal-ks.com](http://www.sigal-ks.com)

**Macedonia**

Rr. "Marks dhe Engels 3, 1000 Skopje,  
Macedonia  
Tel. (+389) 2 3109 060  
Fax. (+389) 2 3215 128  
E-mail: [info@uniqa.mk](mailto:info@uniqa.mk)  
[www.uniqa.mk](http://www.uniqa.mk)