

RRUGA JONË
DREJT SUKSESIT



OUR PATH TOWARD
THE SUCCESS

RAPORT VJETOR **2010**
ANNUAL REPORT

RRUGA JONË DREJT SUKSESIT

1999
Themelimi
i SIGAL

2002
Lider në
tregun e
sigurimeve

2003
FSH.A.N
bëhet
aksioneri i
parë i huaj

2004
Shtrirje në
Maqedoni

2003
Shtrirje
në Kosovë

2006
SIGAL
Risigurime

2005
Sigurimet
e jetës

2007
Pjesë e
UNIQA Group
AUSTRIA

2010
3 tregje
400 punonjës
500 agjentë

Shoqëria
më e mirë e
sigurimeve në
Shqipëri

2010
382 054 Kontrata
34 Milionë € Prime
24 Milionë €
Kapitale të veta
53 Milionë € Asete

Përmbledhje

Contents

06	Harta e mbulimit	Operational area	06
08	Fjala përshëndetëse Z. Andreas Brandstetter, CEO, UNIQA Group Austria dhe Kryetar i Bordit Mbikëqyrës SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Z. Avni Ponari, CEO SIGAL UNIQA Group AUSTRIA	Forewords Z. Andreas Brandstetter, CEO, UNIQA Group Austria & Chairman of Supervisory Board, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Z. Avni Ponari, CEO SIGAL UNIQA Group AUSTRIA	48
11	Rreth kompanisë Strategjia Aksionerët	About the company Strategy Shareholders	51
13	Ngjarje të rëndësishme gjatë 2010-ës Dr. Erhard Busek emërohet Anëtar i Bordit Mbikëqyrës SIGAL merr funksionet e holding për shoqëritë SIGAL UNIQA në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni Organizohet në Vjenë Takimi Rajonal Vjetor 2010 Takime të Grupit UNIQA Group Austria mbështet veprimtarinë "Dita Shqiptare në Parlamentin Austriak" Inaugurohet "Klubi i Artit dhe Kulturës i SIGAL" Përgjegjësia sociale	Important events in 2010 Dr. Erhard Busek is appointed Member of the Supervisory Board SIGAL gets holding functions for SIGAL UNIQA companies in Albania, Kosova and Macedonia Takes place in Vienna the 2010 Annual Regional Meeting Group's Meetings UNIQA Group Austria supports the activity "Albanian Day in the Austrian Parliament" Inauguration of "SIGAL Art and Culture Club" Social Responsibility	53
17	Stafi ynë Zhvillojmë burimet njerëzore	Our Staff Developing human resources	57
19	Produkte të reja Super Shëndet Super Kasko Super Servis	New products Super Health Super Casco Super Service	59
23	Të dhëna financiare	Financial Data	63
32	Raporti i Auditit	Audit Report	32
39	Objektivat për 2011	2011 Targets	39

Të dhënat kryesore

**Përforcim i
pozitive në treg**

**Prezantim i
produkteve të
reja**

**Planifikim i shtrirjes
së aktivitetit në
segmentin e jetës
në Kosovë dhe
Maqedoni**

**Rritje e volumit të
primeve mbi rritjen
mesatare të tregut**

“ I fuqishëm dhe i sukseshëm
Rajonal dhe ndërkombëtar
Partneri juaj për sigurimet ”

“ Strong and successful
Regional and international
Your insurance partner ”



	Vëllimi i Primeve 2010	Nr. i Policave deri në 31.12.2010	Nr. i Degëve	Agjentë/ Agjenci	Punonjës 2010
Grupi	34,082,806 Euro	382,054	50	500	400
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA (Jo-Jetë & Risigurime)	16,651,297 Euro	167,702	24	282	221
SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA	3,209,566 Euro	23,267	3	21	10
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova	7,501,594 Euro	52,771	6	59	69
UNIQA Maqedoni	6,720,349 Euro	138,314	17	138	100

	Premium Volume 2010	No. of contracts as at 31.12.2010	No. of Branches	Agents/ Agencies	Employees 2010
Group	34,082,806 Euro	382,054	50	500	400
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA (Non- Life & Reinsurance)	16,651,297 Euro	167,702	24	282	221
SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA	3,209,566 Euro	23,267	3	21	10
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova	7,501,594 Euro	52,771	6	59	69
UNIQA Macedonia	6,720,349 Euro	138,314	17	138	100

*Të dashur zonja dhe zotërinj,
Të dashur klientë,
Të dashur partnerë biznesi!*

Pas një viti të vështirë 2009, viti financiar 2010 tregoi shumë zhvillime premtuese dhe të mëdha në ekonominë evropiane dhe atë globale. Pavarësisht këtij tregu ende sfidues UNIQA Group Austria, si një nga kompanitë më të vjetra dhe udhëheqëse të sigurimeve në Evropë arriti të realizojë objektivat e saj ambicioze dhe të ketë rritje domethënëse në 21 vendet evropiane ku operon.

Zbatimi i strategjisë tonë afatgjatë, ndërkombëtarizim i qëndrueshëm dhe rezultate të mira duke mundur shërbim dhe produkte të cilësisë së parë, u realizua përsëri me sukses.

Ashtu si në të kaluarën, edhe në vitin financiar 2010 në rajon ka arritur sërish një rezultat të jashtëzakonshëm në të gjithë Grupin dhe ky është SIGAL UNIQA Group në Shqipëri, Maqedoni dhe Kosovë. Bashkëpunimi ndërmjet SIGAL dhe UNIQA Group Austria, si aksioneri i saj më i madh, është bazuar gjithmonë në pozicionimin e SIGAL si lider të vetëm të tregut si dhe në besimin e thellë për të ardhmen pozitive ekonomike të Shqipërisë, Maqedonisë dhe Kosovës.

Duke u bazuar në 200 vitet e përvojës sonë në industrinë evropiane të sigurimeve, në strategjinë tonë të qartë dhe përgjegjësinë e madhe ndaj më shumë se 8 milionë klientëve tanë në 21 vendet evropiane, UNIQA Group Austria do të vazhdojë në mënyrë konsekuente angazhimin tonë të madh ndaj Shqipërisë, Maqedonisë dhe Kosovës dhe me mbështetjen e madhe të SIGAL UNIQA, stafin e tij drejtues dhe të gjithë punonjësit. Vendimi për të investuar në themelimin e kompanive të reja të sigurimit të jetës në Kosovë dhe Maqedoni është një dëshmi e këtij përkushtimit të UNIQA.



Andreas BRANDSTETTER
CEO, UNIQA Group Austria dhe Kryeta i Bordit Mbikëqyrës
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Ashtu si në të kaluarën, unë do të doja të falënderoj veçanërisht Drejtorin e Përgjithshëm të SIGAL Avni Ponari, që përfaqëson të gjithë drejtimin e SIGAL UNIQA, dhe të gjithë punonjësit, si dhe partnerët tanë të biznesit për suksesin, angazhimin e tyre, përkushtimin dhe kontributin e madh personal për një 2010-të të suksesshme dhe të frytshme.

Vjenë, Qershor 2011

Andreas BRANDSTETTER
CEO, UNIQA Group Austria
Kryetar i Bordit Mbikëqyrës SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

*Të nderuar klientë, bashkëpunëtorë,
Të dashur punonjës, miq e dashamirës,*

Jam shumë i kënaqur dhe krenar që ndajmë së bashku progresin dhe arritjet e SIGAL UNIQA Group AUSTRIA gjatë vitit 2010.

Viti 2010 ishte vazhdim i veprimtarisë së suksesshme të SIGAL gjatë të cilit kompanitë e këtij grupi të rëndësishëm financiar në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni patën rezultate pozitive dhe rritje të volumit të primeve mbi rritjet mesatare të tregjeve përkatëse. Grupi SIGAL UNIQA u rrit me 6,14% ndërkohë që tregu në të cilin operon u rrit me rreth 5% (Shqipëri, Kosovë, Maqedoni).

Në Shqipëri, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA dhe SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA që operojnë përkatësisht në fushën e sigurimeve të jo-jetës dhe jetës, patën një rritje mesatare prej rreth 5.09% dhe 11.97%. Ndërkohë patën një rritje të volumit të primeve SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova me 6.25% dhe UNIQA Maqedoni me 13%.

Gjatë vitit 2010 SIGAL UNIQA përforcoi edhe më shumë pozitën e veta si lideri i tregut shqiptar të sigurimeve në Shqipëri duke zotëruar 30.71% të tregut të sigurimeve jo-jetës dhe 52.19% të tregut të sigurimeve të jetës. SIGAL UNIQA Group AUSTRIA edhe gjatë këtij viti ka qenë lider në prezantimin e produkteve të reja dhe zhvillimit të tregut.

Gjatë vitit 2010 filluam shtrirjen e aktivitetit të sigurimeve të jetës edhe në Kosovë dhe Maqedoni duke investuar edhe 7 milionë euro. Dy kompani të reja, përkatësisht SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA Kosova dhe UNIQA Life Maqedoni kanë finalizuar procedurat e aplikimit dhe do t'i shtohen grupit SIGAL UNIQA duke zgjeruar edhe më shumë gamën e produkteve që do të sjellin në tregun kosovar dhe atë maqedonas të sigurimeve të jetës.

Në vitin që u mbyll filluam gjithashtu procedurat e licencimit për ofrimin e një shërbimi të ri në Shqipëri: pensionet private suplementare. Shoqëria Administruese e Fondeve të Pensionit SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA do të sjellë risi dhe shërbim cilësor në tregun e pensioneve suplementare duke u mundur të gjithëve fleksibilitet maksimal në përcaktimin e moshës dhe vlerës së pensionit që duan të përfitojnë.



Avni PONARI
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Me synimin për të qenë gjithmonë e më pranë klientëve tanë, në vitin 2010 prezantuam, produkte të reja në tregun shqiptar të sigurimeve: Super Kasko, Super Shëndet dhe Super Servis. Të quajtura ndryshe 'super produkte sigurimi', produktet e reja kanë si qëllim ofrimin e asistencës maksimale klientëve, kudo ku ndodhen.

Në vitin 2011 SIGAL UNIQA prezantohet me një strukturë të re organizative pas përhithjes së SIGAL Holding nga SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a. Vijimësia e suksesit të SIGAL UNIQA përgjatë 2010-ës konfirmon edhe njëherë largpamësinë e strategjisë sonë e cila fokusohet tek shtrirja e vazhdueshme e aktivitetit, ofrimi i produkteve që kërkon tregu dhe përgjegjshmëria ndaj klientëve.

Me premtimin se SIGAL UNIQA do të jetë gjithmonë një partner i sigurt financiar, shpreh mirënjohjen për të gjithë ata që na shoqërojnë në çdo moment në rrugën tonë. Falënderoj klientët për besimin dhe stafin për përgjegjshmërinë dhe profesionalizmin.

Tiranë, Qershor 2011

Avni PONARI
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

“ 400 punonjës dhe
500 agjentë në
dispozicionin tuaj! ”



Strategjia



■ Kujdesi ndaj klientit

Shërbimi dhe produktet që ofron SIGAL UNIQA janë të një standardi të lartë, të njëjta me ato që ofrohen në tregjet ndërkombëtare të sigurimeve. Përmes tyre dhe asistencës 24 orë në të gjithë rajonin, klientët tanë marrin përkujdesjen maksimale dhe përgjigje në kohë për çdo nevojë që kanë.

■ Produkte novatore

SIGAL UNIQA ka prezantuar gjithnjë produkte të reja për tregun shqiptar të sigurimeve ndër të cilat Sigurimi Privat i Shëndetit dhe Sigurimi i Jetës me Kursim. Gjatë 2010-ës SIGAL UNIQA solli në treg super-produkte sigurimi të cilat synojnë të afrojnë edhe më shumë publikun shqiptar dhe të rrisin ndërgjegjësimin për domosdoshmërinë e sigurimeve.

■ Rrjet i gjerë rajonal dhe ndërkombëtar

Rrjeti i SIGAL UNIQA prej 400 punonjës dhe 500 agjenci zgjerohet vazhdimisht duke mundur mbulim të plotë jo vetëm në rajon por në të gjithë Europën përmes 40 kompanive UNIQA në mbi 20 shtete europiane.

■ Lider i tregut të sigurimeve

Që prej vitit 2002, SIGAL UNIQA është lider i tregut të sigurimeve në Shqipëri. Përgjatë viteve, SIGAL UNIQA ka pasur rritje më të madhe se rritja mesatare e tregut dhe kjo ka mundur përfundimin e mëtejshëm të pozitave në tregun shqiptar, kosovar dhe maqedonas të sigurimeve.

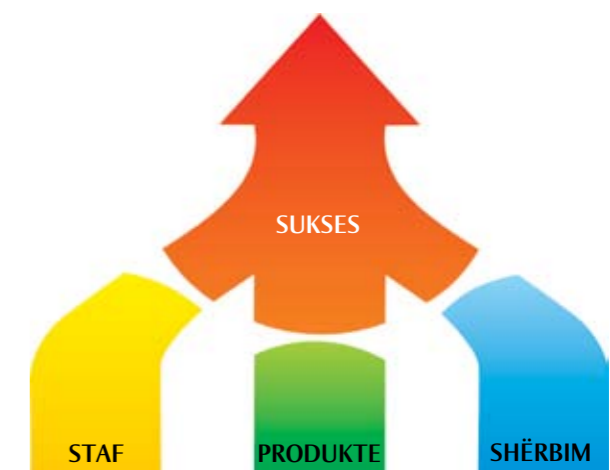
Aktualisht SIGAL UNIQA zotëron 15.6% të tregut rajonal të sigurimeve.

■ Bashkëpunim me partnerë strategjikë

Gjatë aktivitetit të tij ndër vite SIGAL UNIQA ka zhvilluar edhe më tej marrëdhëniet e biznesit me partnerë të rëndësishëm që operojnë në rajon dhe më gjerë. Institucione të rëndësishme financiare dhe biznese që operojnë në fusha të ndryshme janë ndër klientët dhe bashkëpunëtorët më të mëdhenj të SIGAL UNIQA të cilët kanë mundur mbështetje menaxheriale dhe financiare.

■ Staf profesionistësh

Stafi profesional i SIGAL UNIQA është një ndër faktorët kyç të suksesit. Zhvillimi i mëtejshëm i stafit dhe përmirësimi i njohurive dhe aftësive të tyre është një ndër garancitë për arritjet në të ardhmen.



Aksionerët



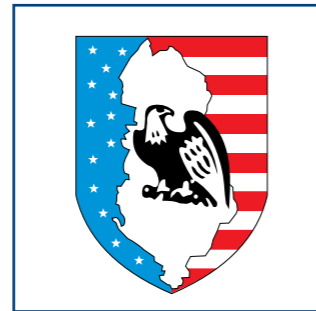
■ UNIQA GROUP AUSTRIA

UNIQA Group Austria është aksioneri më i madh i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA pasi zotëron 68.64% të aksioneve të Kompanisë. UNIQA është aksioner i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA që nga muaji Mars i vitit 2007.

UNIQA Group Austria është një nga grupet më të fuqishme financiare në Evropën Qendrore dhe Lindore me një shtrirje të gjerë rajonale pasi operon në 21 tregje evropiane sigurimi përmes 40 kompanive pjesë e grupit UNIQA. UNIQA Group Austria është vlerësuar nga "Standard & Poor's" me "A".

Që nga formimi i saj, UNIQA Group Austria ka përforcuar shpejt pozitën e saj në tregun e sigurimeve vendas dhe atë të Evropës Qendrore dhe Lindore.

Me rreth 22 000 punonjës, 7.5 milionë klientë dhe 16.5 milionë polica të shitura në 21 shtete, UNIQA është një nga kompanitë më energjike në Evropë.



■ FONDI SHQIPTARO-AMERIKAN I NDËRMARRJEVE

F.SH.A.N zotëron 13.3% të aksioneve të SIGAL dhe është aksioner i kompanisë që nga Tetori i vitit 2003.

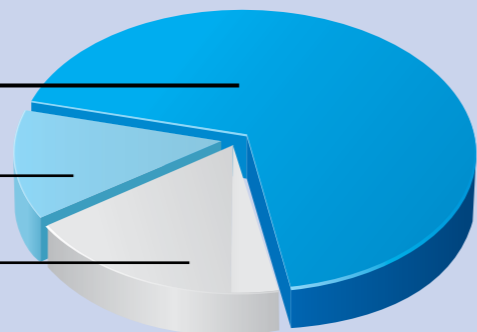
Fondi Shqiptaro-Amerikan i Ndërmarrjeve është themeluar me iniciativë dhe vendim të Kongresit Amerikan në vitin 1995 në kuadër të marrëveshjes "Për Demokracitë e Evropës Lindore". Qëllimi kryesor i F.SH.A.N është të promovojë zhvillimin e ekonomisë duke investuar në një gamë të gjerë biznesesh përmes dhënies së udhëzimeve dhe këshillave lidhur me menaxhimin.

F.SH.A.N drejtohet nga menaxherë profesionistë të investimeve që udhëhiqen nga Bordi i Drejtorëve të cilët emërohen nga Presidenti i SH.B.A-së.

68.64 % UNIQA Group Austria

13.3 % F.SH.A.N

18.06 % Investitorë vendas



Ngjarje të Rëndësishme gjatë vitit 2010



Dr. Erhard Busek, Anëtar i Bordit Mbikëqyrës

■ Erhard Busek emërohet Anëtar i Bordit Mbikëqyrës të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Dr. Erhard Busek, Koordinator Special i Paktit të Stabilitetit për Evropën Jug-Lindore është emëruar Anëtar i Bordit Mbikëqyrës të Kompanisë.

Dr. Erhard Busek filloi karrierën e tij në vitin 1964 si këshilltar ligjor i Shoqatës së Parlamentarëve dhe më pas u emërua Sekretar i Përgjithshëm i Federatës Austriake për Tregtinë. Në 1975 u zgjodh Anëtar i Parlamentit Austriak.

Në Prill të vitit 1989 u emërua Ministër i Shkencës dhe Kërkimeve. Nga Maji 1994 deri në Maj 1995 Dr. Busek kishte postin e Ministrit të Edukimit.

Në vitin 1991 Dr. Busek u emërua Zëvendës Kryeministër i Austrisë për periudhën 1991-1995. Që nga Marsi i vitit 2000 deri në Dhjetor të 2001 ishte Përfaqësues Special i Qeverisë Austriake për Zgjerimin e Bashkimit Evropian.

Në Janar të vitit 2002, Dr. Buseku u emërua Koordinator Special i Paktit të Stabilitetit për Evropën Juglindore.

Dr. Busek është Koordinator i Iniciativës Bashkëpunuese të Evropës Jug-Lindore, President i Forumit Evropian Alpbach, Kryetar i Institutit për rajonin e Danubit dhe Evropën Qendrore.



Gjatë ceremonisë së emërimit të Dr. Erhard Busek si Anëtar i Bordit Mbikëqyrës

■ SIGAL UNIQA merr funksionet e Holding për shoqëritë e SIGAL UNIQA Group AUSTRIA në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni

Në muajin Nëntor u finalizua bashkimi me përthithje mes SIGAL Holding dhe SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a i cili konsistoi në përqendrimin e kapitalit dhe burimeve njerëzore në shoqërinë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a. Të gjitha të drejtat dhe detyrimet e shoqërisë me qendër në Tiranë SIGAL Holding sh.a i kaluan shoqërisë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.

Në këtë mënyrë, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a është një grup shoqërisë që ushtron aktivitet në fushën e sigurimeve të Jetës, Jo-Jetës dhe Risigurimeve nën strukturën e së cilës përfshihen: SIGAL UNIQA Group AUSTRIA (Jo-Jetë, Shqipëri), SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA (Jetë, Shqipëri), UNIQA a.d (Jo-Jetë, Maqedoni), SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova (Jo-Jetë, Kosovë), SIGAL Risigurime dhe Shoqëria Administruese e Fondeve të Pensionit SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA.



Bordi Drejtues gjatë Takimit Rajonal Vjetor në Vjenë



Moment nga Analizat financiare të Grupit

■ Organizohet në Vjenë Takimi Rajonal Vjetor 2010

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA, kompania lider e sigurimeve në Shqipëri organizoi në Vjenë Takimin Rajonal Vjetor 2010. Pjesëmarrës në këtë aktivitet të rëndësishëm ishin rreth 200 persona, staf i SIGAL UNIQA nga Shqipëria, Kosova dhe Maqedonia. Mbledhja u organizua në një ndërndërtesat më të veçanta në Vjenë në Pallatin Industrial, në të cilin ndodhen zyrat e Dhomës Austriake të Tregtisë dhe Industrisë.

Takimi u përshëndet veçanërisht nga z. Andreas Brandstetter, CEO i UNIQA Group Austria, z. Erhard Busek dhe nga personalitete të larta të financave ndërkombëtare.

Vizitat e shumta në muzetë e famshëm të artit dhe kulturës vjeneze të tilla si, Muzeu Ndërkombëtar i Arteve dhe Pallati Todesko ishin mbresëlënëse për stafin e SIGAL UNIQA Group AUSTRIA. Koha e qëndrimit në Vjenë ka qenë e mbushur me surpriza, falë përgatitjes në detajet më të vogla të stafit austriak të UNIQA-së.

Gjatë 4 ditëve të qëndrimit në Vjenë stafi i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA pati mundësinë të njihet nga afër jo vetëm me atraksionet kulturore dhe turistike që ofron kjo kryeqendër evropiane por edhe me punën e madhe, kujdesin dhe përkushtimin për zhvillimin dhe progresin.

■ Takime të Grupit

Takimi Rajonal i stafit drejtues

Në Mars 2010 u zhvillua në Ohër Takimi Rajonal i stafit drejtues të SIGAL UNIQA nga të tre shtetet. Në fokus të takimit ishte analizimi i rezultateve të kompanisë, performanca në tregjet ku operon, planet për 2011 dhe sfidat kryesore për tu kapërcyer. Qëllimi i takimeve rajonale të SIGAL UNIQA është të gjejë zgjidhje për problemet e përbashkëta të kompanive duke analizuar situatat respektive në përputhje me tendencat e tregjeve përkatëse.

Analiza e 9-Mujorit

Në Nëntor 2010 u zhvillua në Durrës Analiza e 9-Mujorit në të cilën morën pjesë drejtues të të gjitha kompanive SIGAL UNIQA, drejtues të departamenteve dhe të mbi 40 degëve. Gjatë takimit u analizuan arritjet e SIGAL UNIQA dhe sfidat më të mëdha për muajt e fundit të vitit. Gjatë periudhës Janar-Shtator 2010 grupi SIGAL UNIQA pati një rritje prej 8.26% në volum primesh në krahasim me të njëjtën periudhë të një viti më parë duke tejkuluar parashikimet dhe objektivat e vendosura.

Rritja e SIGAL UNIQA, mbi rritjen mesatare të tregut vendas përforcon edhe më shumë pozitën si lider i tregut dhe është një ndër treguesit kryesorë të vizionit të qartë dhe synimit për të kontribuar gjithnjë e më shumë në zhvillimin e tregjeve në të cilat operon.



Parlamenti Austriak

■ UNIQA Group Austria mbështet vempëritarinë "Dita Shqiptare në Parlamentin Austriak"

Më 19 Tetor 2010 u organizua për herë të parë në parlamentin austriak vempëritaria 'Dita Shqiptare' me mbështetjen e aksionerit kryesor të SIGAL UNIQA, njëkohësisht kompanisë më të madhe të sigurimeve në Austri, UNIQA Group Austria.

Gjatë vizitës së delegacionit shqiptar në Austri, i kryesuar nga Kryetarja e Parlamentit Shqiptar, znj. Jozefina Topalli, u hap ekspozita e pikturës me rastin e përvjetorit të lumturimit të shenjtore Nënë Tereza në shenjë nderimi për figurën e kësaj humanisteje shqiptare.

Në ceremoninë solemne e cila u zhvillua në hollin kryesor të Parlamentit Austriak morën pjesë personalitete të larta të jetës politike, ekonomike dhe kulturore të Austrisë dhe të Shqipërisë. Po ashtu të pranishëm në këtë ceremoni ishin edhe miq të ngushtë austriakë që ndër vite kanë mbështetur Shqipërinë dhe shqiptarët.

Në këtë kuadër, UNIQA Group Austria e cila përfaqëson një ndër investimet e para dhe më të mëdha austriake në Shqipëri, mbështeti aktivitetin synimi i të cilit ishte përforcimi i mëtejshëm i bashkëpunimit ekonomik, politik dhe kulturor midis Shqipërisë dhe Austrisë.



Z. Avni Ponari dhe z. Vangjush Dako, Kryetari i Bashkisë së Durrësit gjatë inaugurimit

■ Inaugurohet Klubi i Artit dhe Kulturës SIGAL UNIQA

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA inauguroi në muajin Nëntor, të parin dhe të vetmin Klub Arti në qytetin e Durrësit. Klubi i Artit dhe Kulturës është vendi ideal për të gjithë adhuruesit e letërsisë, muzikës, arteve pamore si dhe për të gjithë ata që pëlqejnë të marrin njëkohësisht dozën e tyre të kafes dhe informacionit kulturor në një ambient artistikisht të këndshëm.

Klubi i Artit dhe Kulturës i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA është vendosur jo pa qëllim në qendër të Durrësit: në Rrugën Tregtare, një zonë e cila për nga vetë pozicionimi i saj ka luajtur një rol të rëndësishëm në zhvillimin ekonomik dhe rrjedhimisht edhe në atë kulturor dhe social të qytetit bregdetar.

Kjo qendër e re është një shtëpi libri, një galeri arti dhe sallë muzike; thënë ndryshe një vend që mbledh të tre artet në një dhe ju jep mundësinë e kalimit të orëve sa çlodhëse aq edhe informuese mbi emrat e rinj dhe punët më të fundit të artistëve shqiptarë dhe të huaj. Ai synon të promovojë artin dhe kulturën bashkëkohore shqiptare përmes prezantimeve të titujve të rinj të letërsisë shqiptare dhe asaj të huaj, eventeve muzikore dhe ekspozitave të shumta të artistëve të artit pamor. Në këtë mënyrë, Klubi i Artit dhe Kulturës do të kontribuojë në edukimin e mëtejshëm të publikut të gjerë me risitë kulturore në Durrës dhe në të gjithë Shqipërinë.



Z. Ponari me basketbollistët e ekipit Prishtina

Përgjegjësia sociale

Komuniteti

Aktiviteti siguroes i SIGAL UNIQA ka si synim ofrimin e një stabiliteti financiar për të gjithë komunitetin dhe kjo është një ndër mënyrat se si ne e zbatojmë përgjegjësinë tonë sociale. Në këtë kuadër SIGAL UNIQA kujdeset që t'i përgjigjet në kohë klientëve veçanërisht duke paguar shpejt dëmet. Gjithashtu, me synimin për të kontribuar edhe në zhvillimin kulturor dhe social SIGAL UNIQA mbështet aktivitete të shumta kulturore dhe sportive. Në këtë mënyrë, SIGAL UNIQA mbështet vazhdimisht aktivitete të cilat synojnë promovimin e letërsisë, arteve pamore dhe muzikës ndër të cilat 'Mbrëmja gala për Nënë Terezën' si dhe është sponsor i përgjithshëm i Federatës Shqiptare të Basketbollit dhe i disa skuadrave sportive të tilla si skuadra e basketbollit Prishtina.

Shëndeti dhe siguria

Duke synuar një shëndet më të mirë, SIGAL UNIQA prezantoi i pari Sigurimin Privat të Shëndetit fokusi i të cilit është identifikimi i hershëm i sëmundjeve dhe parandalimi në kohë të tyre. Rreth 10 000 njerëz kanë një kartë sigurimi shëndeti tek SIGAL UNIQA dhe përfitojnë shërbim mjekësor cilësor në një rrjet të gjerë ndërkombëtar klinikash dhe spitalesh.

Nën sloganin 'Shëndeti vjen i pari' SIGAL UNIQA hapi të parin dhe të vetmin Klub Shëndeti në Shqipëri në të cilin mundësohen ekzaminime falas

të gjendjes fizike dhe shëndetësore për klientët e SIGAL UNIQA.

Drejtimi

Standardet tona të punës janë ndërtuar mbi bazën e ligjeve duke i zbatuar me përpikmëri ato, duke u treguar korrektë me klientët, partnerët tanë të biznesit dhe punonjësit. Ne mendojmë se angazhimi ynë për përgjegjësinë sociale do të thotë gjithashtu përkushtim i thellë për mirëqenien.

Iniciativa ligjore

Falë përvojës sonë si një ndër kompanitë e para që hyri në tregun shqiptar të sigurimeve, ne kemi ndikuar në zhvillimin e mëtejshëm të legjislacionit mbi sigurimet. Përmes këtij impakti, së bashku me aktorët e tjerë të fushës, kemi mundur një treg që ofron produktet për të cilat ka nevojë klienti si dhe një shërbim në përputhje me standardet ndërkombëtare.

Investime

SIGAL UNIQA ka investuar në zhvillimin e marrëdhënieve të biznesit me partnerë të cilët ofrojnë shërbim dhe produkte të standardeve të larta duke kontribuar në këtë mënyrë, të gjithë së bashku në zhvillimin e mëtejshëm të komunitetit dhe ekonomisë.

Stafi ynë



Stafi SIGAL UNIQA duke marrë pjesë në trajnime



Akademia e Drejtuesve UNIQA Group Austria

Zhvillojmë burimet njerëzore

Progresi i arritur deri më tani është fryt i punës së mbi 400 punonjësve dhe 500 agentëve të rrjetit të SIGAL UNIQA në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni. Përkushtimi dhe ambicia e stafit tonë për tu ofruar një shërbim të shkëlqyer klientëve na kanë çuar drejt suksesit. Ne i kushtojmë një rëndësi të veçantë forcimit të lidershit dhe zhvillimit personal duke nxitur potencialin e çdo punonjësi.

Duke pasur si synim kryesor të jemi partnerë të besueshëm për klientët tanë, i kushtohet një vëmendje të veçantë trajnimit të vazhdueshëm të stafit, promovimit të tij dhe rritjes së mëtejshëm të profesionalizmit.

Numri në rritje i punonjësve të rinj ka shpresuar ciklet e trajnimeve bazë për konceptet kyçe të industrisë së sigurimeve, produktet e sigurimit, proëdurën e marrjes në sigurim dhe procedurat e trajtimit të dëmeve.

Gjatë vitit 2010, janë mundur trajnime si brenda ashtu edhe jashtë vendit në institucione partnere ndërkombëtare të mirënjohura në tregun ndërkombëtar të sigurimeve me synim përmirësimin e aftësive dhe ngritjen e kapaciteteve të burimeve njerëzore.

Pjesa më e madhe e orëve të trajnimit të stafit të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA i është kushtuar zhvillimit të aftësive të shitjeve dhe njohurive për produktet dhe përmirësimin të cilësisë së shërbimit për klientët.

Në fokus të trajnimeve dhe seminareve kanë qenë agjentët, stafi i shitjes dhe marrëdhënieve me klientët dhe menaxherët e produkteve.

Akademia e Drejtuesve

Akademia e Drejtuesve e cila organizohet në Austri nga UNIQA Group Austria, është një ndër programet më të rëndësishme të trajnimeve. Akademia e Drejtuesve synon përmirësimin e ekspertizës strategjike të drejtuesve dhe rritjen e efikasitetit përmes kombinimit të trajnimit dhe shkëmbimit të eksperiencës së drejtuesve të departamenteve të ndryshme në të gjitha kompanitë e Grupit. Akademia e Drejtuesve ndihmon në këtë mënyrë në formimin e ekipeve drejtuese të kompanive UNIQA në të gjithë rajonin ku operon, me të njëjtin standard të lartë.

BOTA E SIGAL UNIQA Group AUSTRIA



Produkte të reja

Gjatë vitit 2010 SIGAL ka zgjeruar edhe më shumë gamën e produkteve që ofron duke prezantuar produkte unike sigurimi të tilla si Super Shëndet, Super Kasko dhe Super Servis. Të kombinuara kryesisht me sigurimin e automjetit, këto produkte synojnë afrimin e mëtejshëm të publikut me sigurimet.

■ SUPERSHËNDET

Është një paketë sigurimi i cili vjen si një kombinim i sigurimit privat të shëndetit me sigurimin e makinës. Duke u pajisur me një Super Shëndet nga SIGAL UNIQA klientët përfitojnë sigurimin e automjetit dhe shërbime mjekësore në të gjitha klinikat dhe spitalet private më të mira brenda dhe jashtë Shqipërisë (sipas kërkesës).

Super Shëndet mbulon:

- Dëmshpërblim në rast aksidenti: 1 milion lekë;
- Kontrollë rutinë (gjak+urinë komplet, bilirubinë, lipidogramë, glicemi): 1 herë/vit
- Trajtim spitalor në rast sëmundjeje deri në: 250,000 lekë/vit
- Trajtim spitalor në rast aksidenti deri në: 250,000 lekë/vit
- Kirurgji ditore në rast aksidenti deri në: 50,000 lekë/vit
- Ekzaminime imazherike MRI, CT, PET deri në: 50,000 lekë/vit
- Ilace te rekomanduara: 20,000 lekë/vit
- Transport me ambulancë

Gjithashtu, çdokush i pajisur me një policë SuperShëndet përfiton automatikisht ekzaminime falas në të parin dhe të vetmin Klub Shëndeti në Shqipëri "SIGAL VitalClub" në City Park.

■ SUPER KASKO

Është sigurimi i vetë automjetit për dëmtimet materiale të automjetit nga përplasja e tij me një automjet tjetër, brenda territorit të Republikës së Shqipërisë, të vërtetuar me proces verbalin e policisë.

SIGAL UNIQA vlerëson dëmin e automjetit dhe

klienti do të dëmshpërblehet menjëherë pa patur nevojë të presë dëmshpërblimin e kompanisë përgjegjëse.

Sigurimi SUPER KASKO mbulon shpenzimet për riparimin e automjetit të dëmtuar si pasojë e një aksidenti me një automjet tjetër pavarësisht se kush është fajtori. Nëse klienti nuk është shkaktar i aksidentit dhe nuk pranon fajësinë, atëherë polica e sigurimit do të vazhdojë të jetë e vlefshme duke e mbrojtur nga aksidente të tjera që mund të ndodhin.

■ SUPER SERVIS

Është sigurimi i automjetit nga aksidentet, difektet, zjarri, tentativave për vjedhje dhe akteve keqdashëse. SIGAL UNIQA Group AUSTRIA ju mundëson asistencë maksimale në rast se automjeti juaj nuk është në gjendje pune gjatë udhëtimit tuaj. Duke njoftuar SIGAL UNIQA, ju përfitoni asistencë të menjëhershme në të gjithë Shqipërinë: riparim në servis, shërbim karroatrec dhe mbulim shpenzimesh të tjera.

Përmes produktit Super Servis, klienti përfiton:

- Shërbim me karroatrec: për në servis më të afërt të autorizuar;
- Automjet tjetër në dispozicion gjatë kohës së riparimit: në rastet kur automjeti nuk mund të riparohet brenda një dite pune;
- Mbulim të shpenzimeve për akomodim në hotel nëse mjeti nuk mund të riparohet brenda një dite pune në servis e autorizuar;
- Mbulimi i shpenzimeve për ruajtjen në parking të automjetit: në rastet kur nuk mund të riparohet brenda një ditë pune në servis dhe nuk mund të transportohet në servis e autorizuar dhe duhet të ruhet derisa të mundësohet transportimi.

“ Menaxhim, koordinim, përvojë,
profesionalizëm, përgjegjësi ”

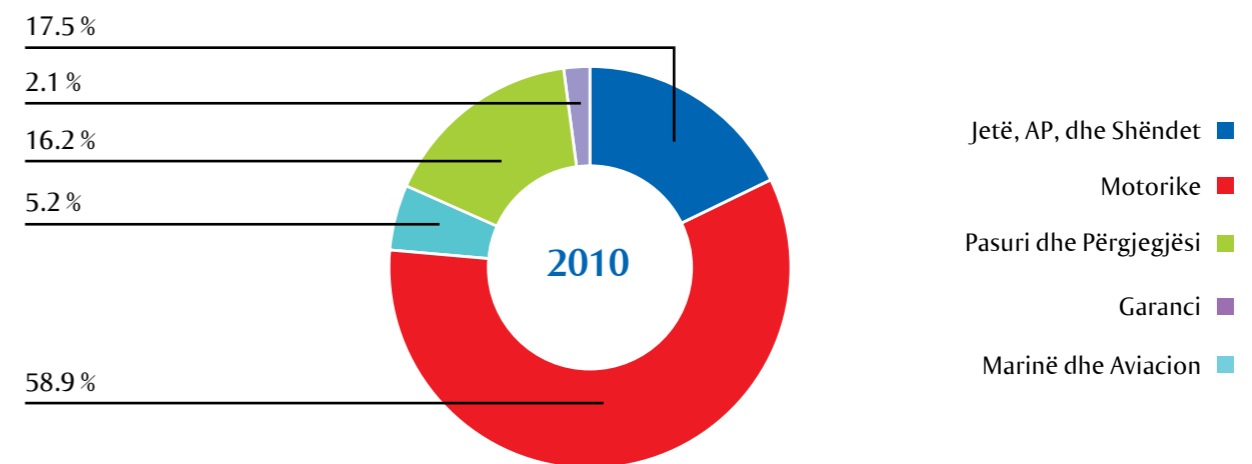
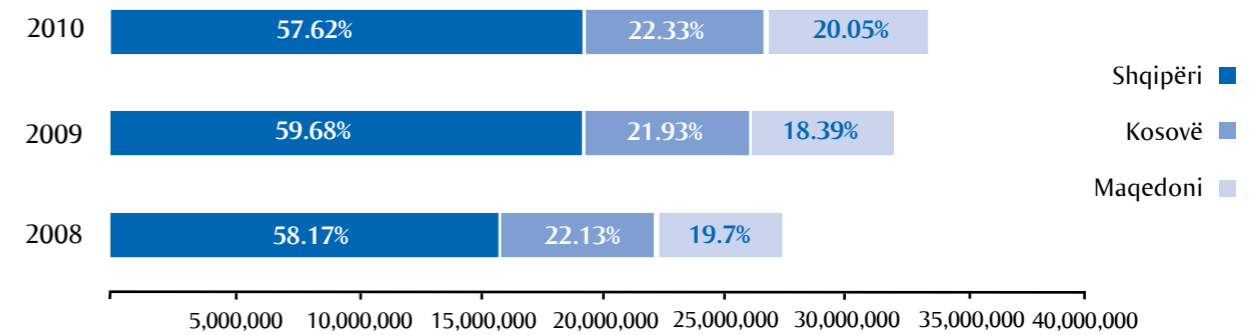


Stafi drejtues i kompanive SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Shqipëri, Kosovë, Maqedoni

GRUPI

Të ardhura vjetore nga primet e GRUPIT (në Euro)

	2008	2009	2010
TOTAL	27,498,016	32,093,698	34,082,806
Shqipëri	15,996,211	19,113,993	19,860,863
Kosovë	6,085,366	7,060,838	7,501,594
Maqedoni	5,416,439	5,918,867	6,720,349

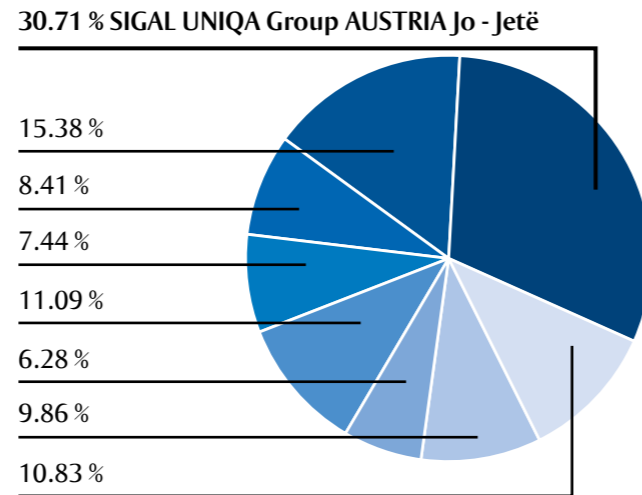


SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Shqipëri Jo - Jetë

Tregu shqiptar i sigurimeve të jo - jetës

Sipas raportit të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, gjatë vitit 2010 në tregun shqiptar të sigurimeve të jo-jetës kanë ushtruar aktivitetin e tyre 8 kompani.

Tregu është udhëhequr nga SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Jo-jetë Shqipëri me 30.71% të vëllimit të përgjithshëm të primeve.



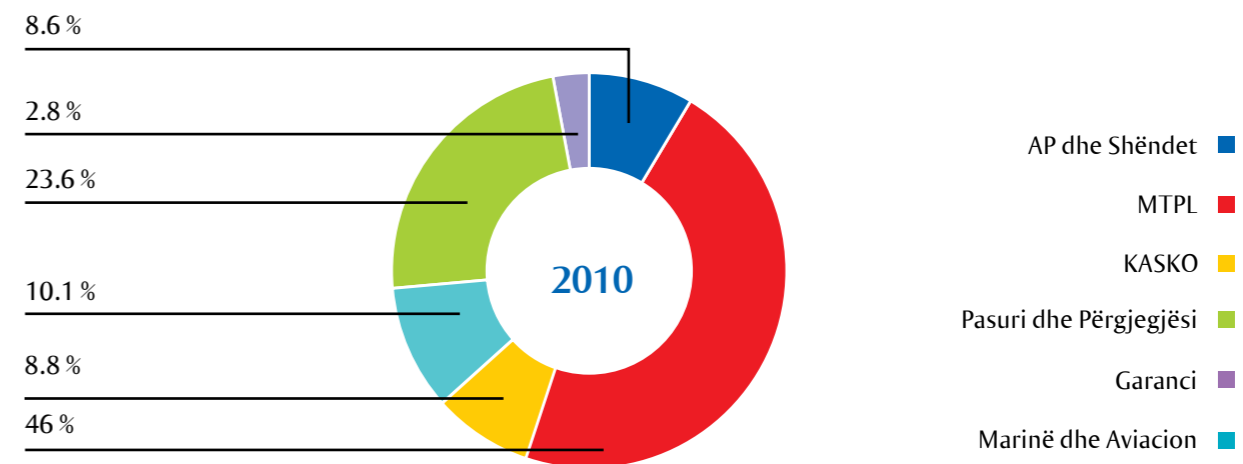
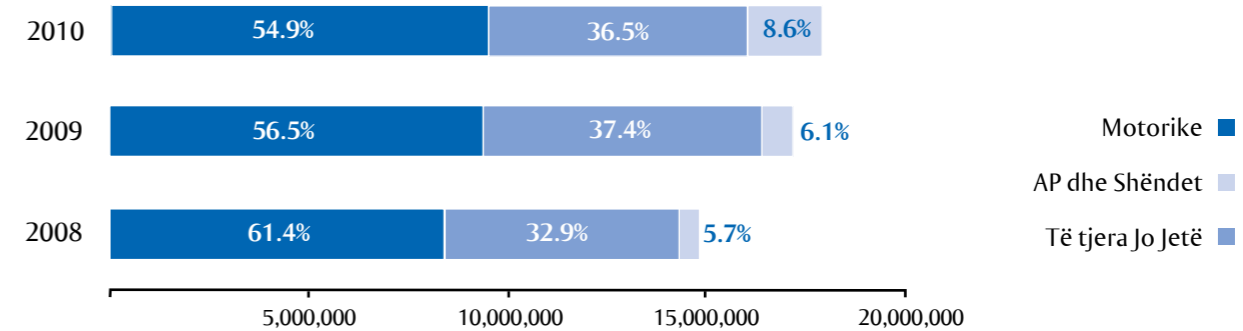
Dëme të paguara për vitin 2010

Sipas Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, në tregun shqiptar të sigurimeve jo-jetë janë paguar rreth 2.2 Miliardë lekë dëme (33.78% më shumë se në vitin 2009), nga të cilat 28.53% janë paguar nga

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Jo-Jetë. Pjesa tjetër e dëmeve janë paguar nga 7 kompanitë e tjera që operojnë në këtë treg.

Të ardhura vjetore nga primet SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Jo Jetë Shqipëri (në Euro)

	2008	2009	2010
TOTAL	14,294,632	16,205,254	16,651,297
AP dhe Shëndet	817,550	990,453	1,427,787
MTPPL	7,655,352	7,655,568	7,671,244
KASKO	1,114,780	1,446,481	1,469,444
Marinë dhe Aviacion	673,465	1,970,943	1,690,626
Pasuri dhe Përgjegjësi	3,358,229	3,472,248	3,932,214
Garanci	675,256	669,561	459,981

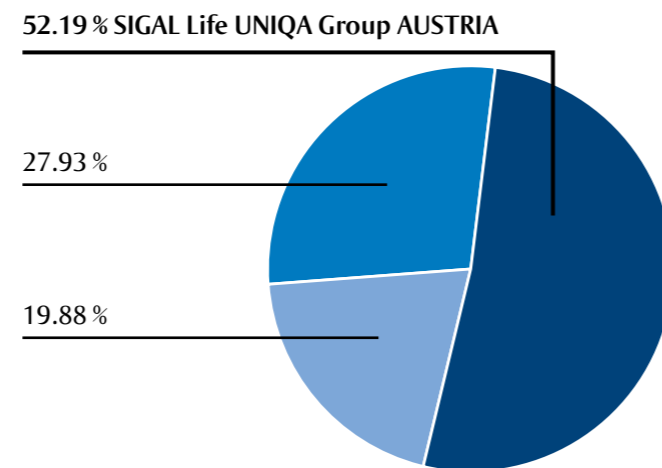


SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA

Tregu shqiptar i sigurimeve të jetës

Bazuar në të dhënat e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA ka qenë sërish lider i tregut të sigurimeve të jetës në të cilin operojnë 3 kompani.

SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA ka udhëhequr këtë treg me 52.19% të vëllimit të përgjithshëm të primeve.



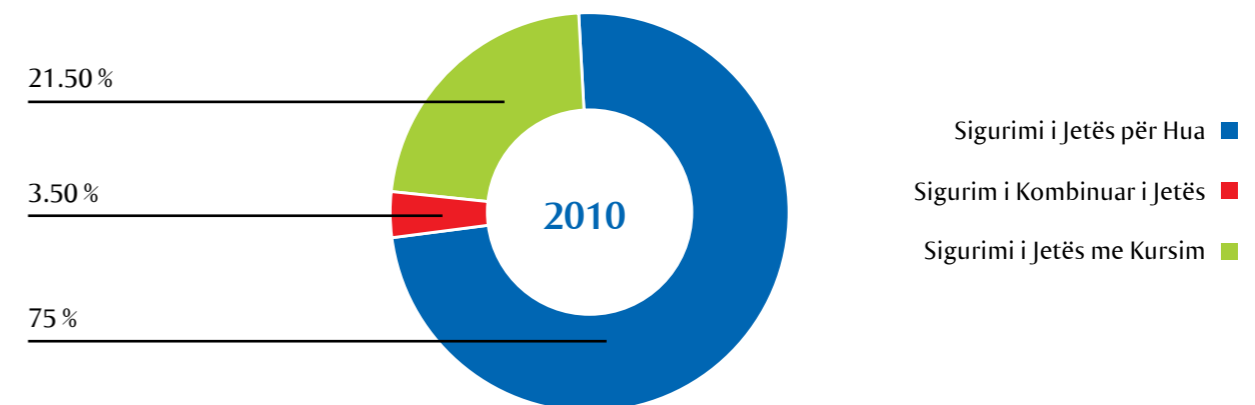
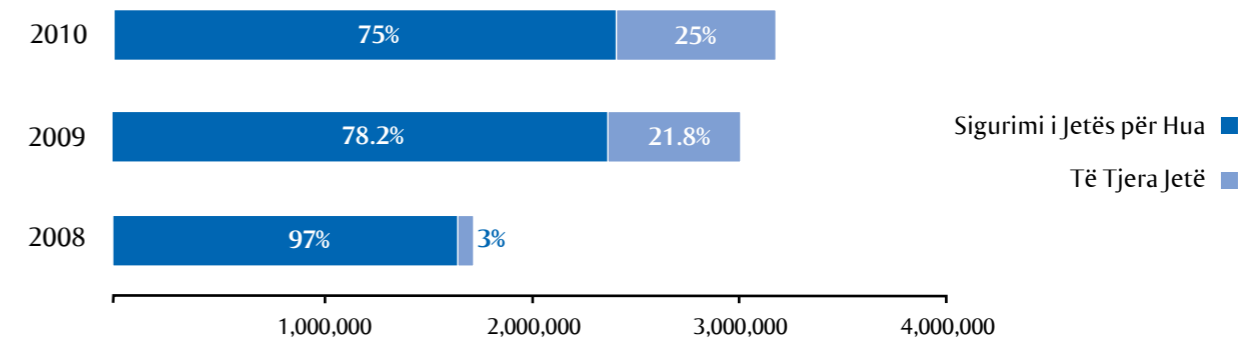
Dëme të paguara për vitin 2010

Sipas Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, në tregun shqiptar të sigurimeve të jetës janë paguar rreth 71.9 Milionë lekë dëme, nga të cilat 44.86%

janë paguar nga SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA. Pjesa tjetër e dëmeve janë paguar nga 2 kompanitë e tjera që operojnë në këtë treg.

Të ardhura vjetore nga primet SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA (në Euro)

	2008	2009	2010
TOTAL	1,701,579	3,008,739	3,209,566
Sigurimi i Jetës për Hua	1,650,801	2,359,245	2,409,038
Sigurim i Kombinuar i Jetës	50,778	103,181	110,953
Sigurimi i Jetës me Kursim	0	546,313	689,575

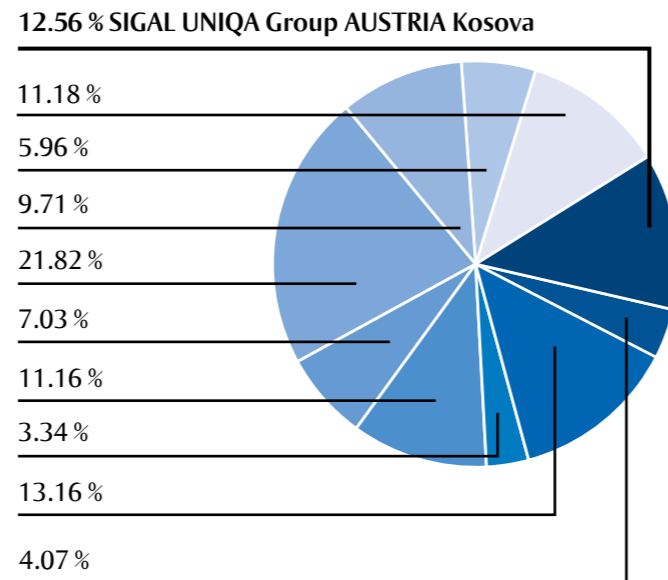


SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova

Tregu kosovar i sigurimeve

Bazuar në të dhënat e Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës, gjatë vitit 2010 në tregun kosovar të sigurimeve të jo-jetës kanë ushtruar aktivitetin e tyre 10 kompani sigurimi jo-jete.

Gjatë vitit 2010 SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova u pozicionua e treta në treg duke zotëruar 12.56% të tij për primet e shkruara.



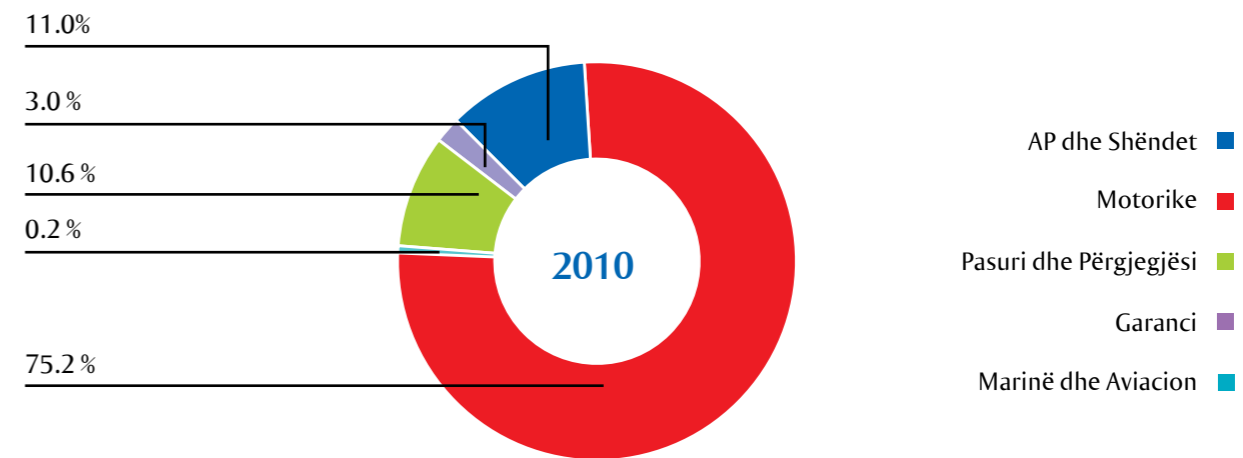
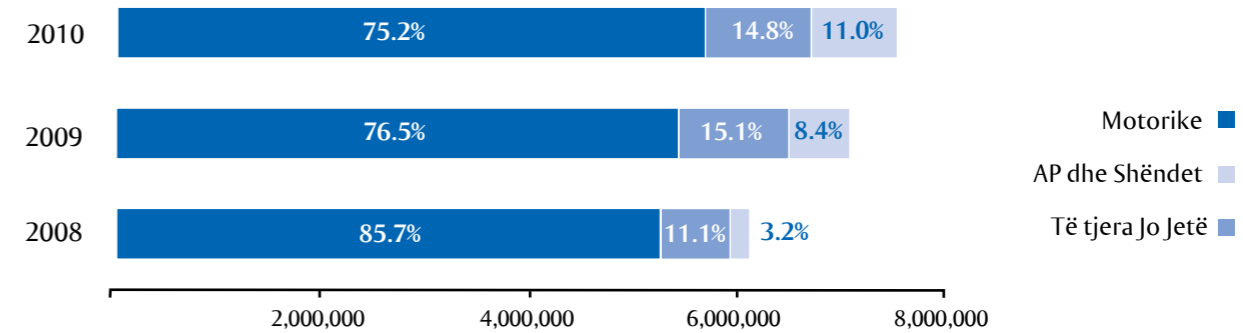
Dëme të paguara për vitin 2010

Sipas Bankës Qendrore të Kosovës, në tregun kosovar të sigurimeve jo-jetë janë paguar rreth 22

Milionë Euro dëme, nga të cilat 10.72% janë paguar nga SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova.

Të ardhura vjetore nga primet SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova (në Euro)

	2008	2009	2010
TOTAL	6,085,366	7,060,838	7,501,594
AP dhe Shëndet	197,081	593,410	828,349
Motorike	5,214,876	5,403,751	5,640,163
Marinë dhe Aviacion	7,500	13,809	16,975
Pasuri dhe Përgjegjësi	305,237	641,902	795,071
Garanci	360,672	407,966	221,036

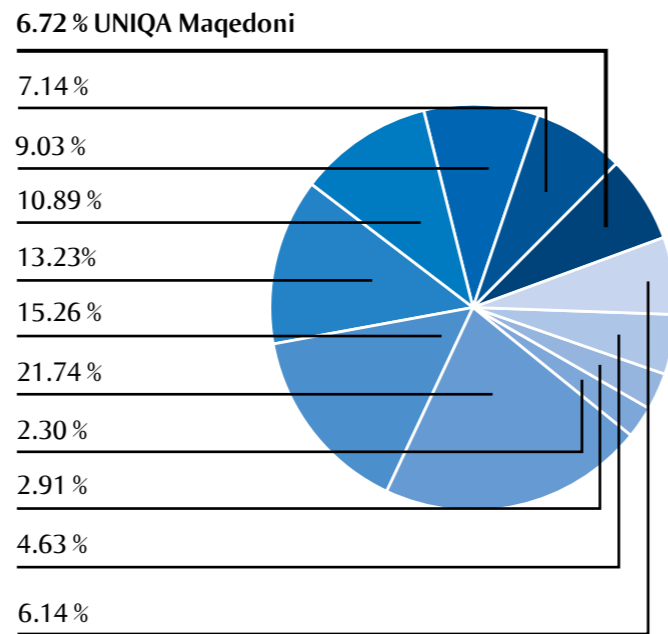


UNIQA Maqedoni

Tregu maqedonas i sigurimeve

Sipas Agjencisë Mbikëqyrëse të Sigurimit, gjatë vitit 2010 në tregun maqedonas të sigurimeve të jo jetës kanë ushtruar aktivitetin 11 kompani sigurimi jo-jetë.

UNIQA a.d ka përforcuar pozitën në këtë treg duke zotëruar 6.72% të tij për nga primet e shkruara.



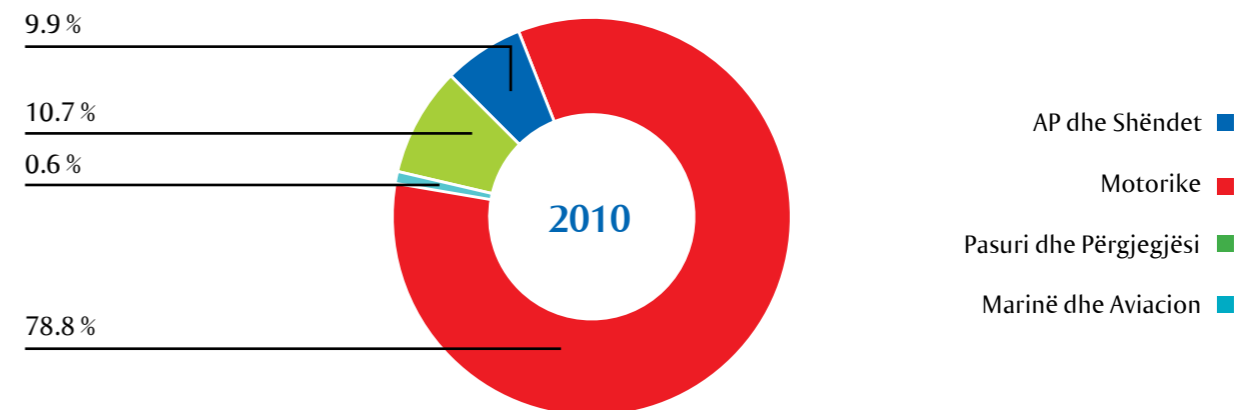
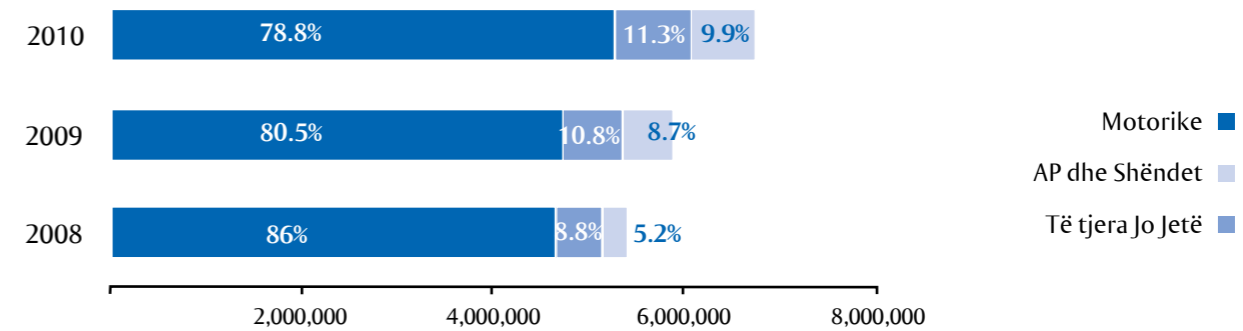
Dëme të paguara për vitin 2010

Sipas Agjencisë Mbikëqyrëse të Sigurimit, në tregun maqedonas të sigurimeve të jo-jetës janë paguar

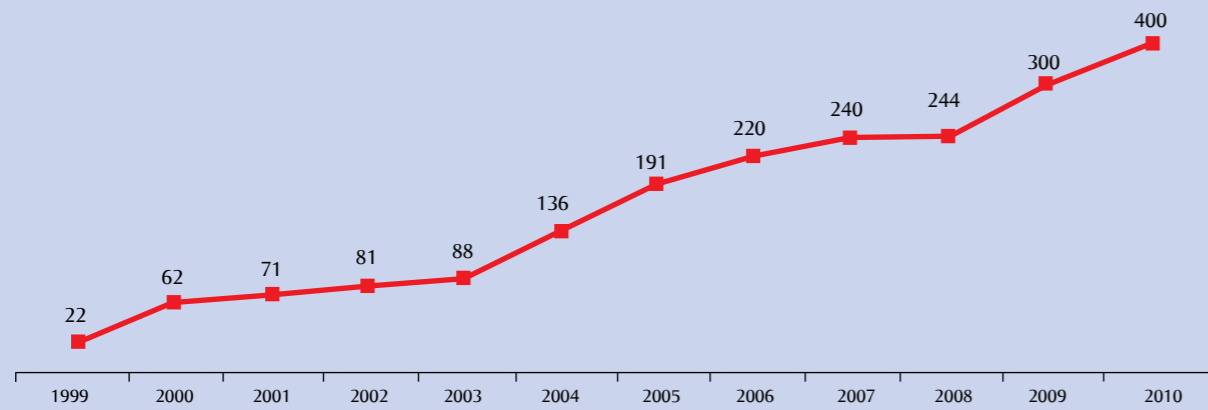
rreth 2.93 Miliardë Denar dëme, nga të cilat 7.4% janë paguar nga UNIQA Maqedoni.

Të ardhura vjetore nga primet UNIQA Maqedoni (në Euro)

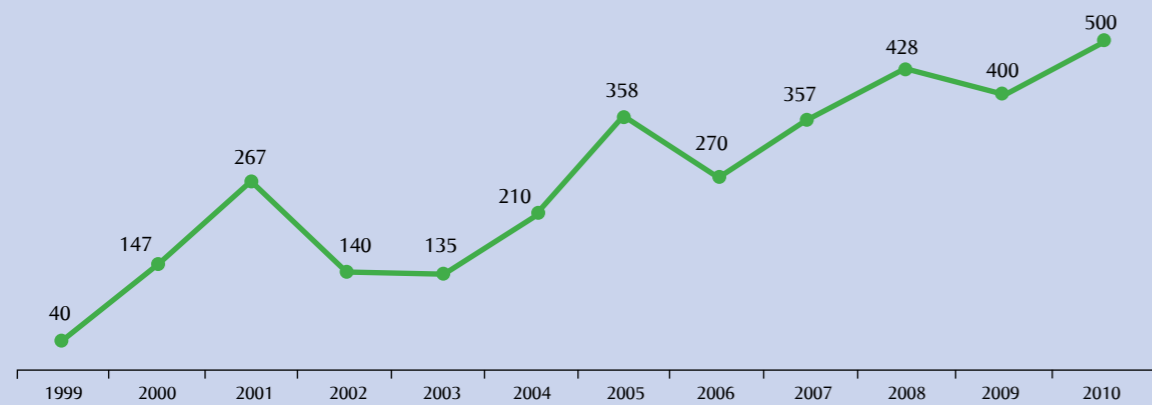
	2008	2009	2010
TOTAL	5,416,439	5,918,867	6,720,349
AP dhe Shëndet	279,788	512,961	667,184
Motorike	4,660,465	4,766,765	5,296,739
Marinë dhe Aviacion	12,684	16,352	38,595
Pasuri dhe Përgjegjësi	463,502	622,789	717,831



Numri i punonjësve/ number of employees



Numri i agjentëve / number of agents



Të ardhura vjetore nga primet (në Euro) / annual premiums (in Euro)



Të dhëna Financiare

32 Raport i Pavarur i Auditit

34 Pasqyra e Pozicionit Financiar

35 Pasqyra Përmbledhëse e të Ardhurave

36 Pasqyra e Ndryshimeve në Kapital

38 Pasqyra e Rrjedhës së Parasë

39 Parashikimet 2011

Financial Data

33 Independent Auditor's Report

34 Consolidated Statement of Financial Position

35 Consolidated Statement of Comprehensive Income

36 Consolidated Statement of Changes in Equity

38 Consolidated Statement of Cash Flows

39 2011 Forecast

Raport i Pavarur i Auditit

Drejtuar aksionerëve dhe drejtuesve të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a:

Ne kemi audituar pasqyrat financiare bashkëlidhur të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a (Grupi), të cilat përmbajnë bilancin kontabël më datë 31 Dhjetor 2010 dhe pasqyrën e të ardhurave, pasqyrën e ndryshimeve të kapitalit, dhe pasqyrën e fluksit të parasë për vitin ushtrimor të mbyllur në këtë datë, dhe një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabël si dhe shënime të tjera sqaruese.

Përgjegjësia e Drejtuesve për Pasqyrat Financiare

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar për një kontroll të tillë të brendshëm për të cilin Drejtimi e mendon se është i nevojshëm për të përgatitur pasqyrat e konsoliduara financiare pa pasaktësira materiale, të shkaktuara nga mashtrimi apo gabimet.

Përgjegjësia e Auditorit

Përgjegjësia jonë është të shprehim një opinion mbi këto pasqyra financiare bazuar mbi auditimin tonë. Ne kryem auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit. Këto standarde kërkojnë që ne të respektojmë kërkesat etike dhe të planifikojmë dhe të kryejmë auditimin me qëllim që të përftojmë siguri të arsyeshme që pasqyrat financiare nuk kanë pasaktësira materiale.

Auditimi përfshin kryerjen e procedurave për të marrë evidencë auditimi për shumat dhe informacionet e paraqitura në pasqyrat financiare. Procedurat e përzgjedhura varen nga gjykimi i auditorit, përfshirë dhe vlerësimin e riskut për pasaktësira materiale në pasqyrat financiare, si rezultat i mashtrimit apo gabimeve. Në bërjen e këtyre vlerësimeve mbi riskun, auditori konsideron kontrollin e brendshëm në lidhje me përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare, në mënyrë që të përcaktojë procedura auditimi të përshatshme sipas rrethanave, por jo për qëllimin e shprehjes së një opinionit mbi efektivitetin e kontrollit të brendshëm të Kompanisë. Një auditim përfshin gjithashtu vlerësimin dhe përshtatshmërinë e parimeve kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e vlerësimeve kryesore të bëra nga drejtuesit, si dhe vlerësimin e paraqitjes së përgjithshme të pasqyrave financiare.

Ne besojmë se evidencat e auditimit që kemi marrë ofrojnë baza të arsyeshme për dhënien e opinionit të auditimit.

Opinionit

Sipas opinionit tonë, pasqyrat financiare bashkangjitur paraqesin në mënyrë të drejtë, në të gjitha aspektet materiale pozicionin financiar të Grupit më 31 Dhjetor 2010, rezultatin financiar dhe fluksin e parasë për vitin ushtrimor të mbyllur në këtë datë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar.

Deloitte Albania Shpk

Tiranë, Shqipëri
13 Maj 2011

Independent Auditor's Report

To the shareholders and management of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a:

We have audited the accompanying consolidated financial statements of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a (the "Group"), which comprise the statement of financial position as at December 31, 2010, and the statement of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

Management's Responsibility for the Consolidated Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with International Reporting Standards and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility:

Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the consolidated financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the accompanying consolidated financial statement present fairly, in all material respects, the financial position of the Group as of December 31, 2010, its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

Deloitte Albania Shpk

Tirana, Albania
May 13, 2011

Pasqyra e Pozicionit Financiar Consolidated Statement of Financial Position

deri në 31 Dhjetor 2010 / as at December 31, 2010

(të gjitha shifrat janë në mijë ('000) LEKË, me përjashtim të rasteve të specifikuara
(all amounts are expressed in thousand ALL, unless otherwise stated))

	Shënime / Notes	deri në 31 Dhjetor / As at December 31 2010	deri në 31 Dhjetor 2009 "rideklaruar" / As at December 31, 2009 "restated"
AKTIVET	ASSETS		
Aktive të qëndrueshme të trupëzuara	Property, plant and equipment	4 958,116	920,861
Aktive afatgjata të mbajtura për shitje	Non-current assets held for sale	5 65,494	-
Aktive financiare	Financial assets	6 3,808,067	3,466,521
Arkëtimi nga sigurimet	Insurance receivables	7 781,584	765,578
Aktive të tjera	Other assets	53,256	51,512
Inventari	Inventory	8 6,790	7,317
Kontrata risigurimi	Reinsurance contracts	9 67,904	157,757
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	Deferred acquisition costs*	405,702	335,631
Taksa fitimi i parapaguar	Repaid income tax	10 9,253	1,576
Mjete monetare në arkë dhe në bankë	Cash and cash equivalents	11 1,364,206	281,752
TOTALI I AKTIVEVE	TOTAL ASSETS	7,520,372	5,988,505
KAPITALI	EQUITY		
Kapitali aksioner	Ordinary shares	12 2,232,909	1,241,830
Rezerva të tjera të kapitalit	Other capital reserves	13 52,133	76,804
Rezervat ligjore	Legal reserve	14 261,600	190,647
Diferenca rivlerësimit	Translation reserves	15 96,998	95,526
Fitimi i mbartur	Retained earnings	640,259	666,239
Totali i kapitalit në ngarkim të aksionerëve kryesorë të kompanisë	Total equity attributable to the Company's equity holders	3,283,899	2,271,046
Aksionerë të tjerë	Non-controlling Interest	45	65
TOTALI I KAPITALIT	TOTAL EQUITY	3,283,944	2,271,111
DETYRIMET	LIABILITIES		
Kontrata sigurimi	Insurance contracts*	16 3,845,815	3,358,628
Tregtia dhe pagesa të tjera	Trade and other payables	18 379,060	343,756
Pagesat nga aktiviteti risiguroes	Payables from reinsurance activity	19 150,213	15,010
Hua	Borrowings	17 1,340	-
TOTALI I DETYRIMEVE	TOTAL LIABILITIES	4,236,428	3,717,394
KAPITALI DHE DETYRIMET TOTALE	TOTAL EQUITY AND LIABILITIES	7,520,372	5,988,505

Këto pasqyra financiare janë miratuar nga Drejtorët e Grupit më 30 Prill 2011 dhe nënshkruar nga:
These consolidated financial statement have been approved by the Directors of the Group on April 30, 2011 and signed on its behalf by:


Avni PONARI
Drejtor i Përgjithshëm
CEO


Klement MERSINI
Drejtor i departamentit të Financës
Director of Financial Department

Pasqyra Përmbledhëse e të Ardhurave Consolidated Statement of Comprehensive Income

për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2010 / for the year ended December 31, 2010

(të gjitha shifrat janë në mijë ('000) LEKË, me përjashtim të rasteve të specifikuara
(all amounts are expressed in thousand ALL, unless otherwise stated))

	Shënime / Notes	deri në 31 Dhjetor 2010 / For the year ended December 31, 2010	për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2009 For the year ended December 31, 2009 *restated
Të ardhura nga primet	Insurance premium revenue *	20 4,333,418	3,733,878
Prime të çeduar në risigurim	Insurance premium ceded to reinsurers	20 (804,277)	(470,988)
Të ardhura neto nga primet	Net insurance premium revenue	3,529,141	3,262,890
Të ardhura nga investimet	Investment income	150,222	140,853
Të ardhura të tjera operative	Other operating income	21 79,893	48,276
Të ardhura neto	Net income	3,759,256	3,452,019
Fitimi neto nga sigurimet dhe dëmet	Net insurance benefits and claims	22 (1,661,296)	(1,593,810)
Kosto e marrjes në sigurim*	Acquisition costs*	23 (574,012)	(435,163)
Shpenzime administrative dhe marketing	Expenses for marketing and administration	24 (1,187,870)	(1,026,601)
Shpenzime të tjera operative	Other operating expenses	25 (251,148)	(303,721)
Shpenzimet	Expenses	(3,674,326)	(3,359,296)
Rezultate të aktiviteteve operative	Results of operating activities	84,930	92,724
Fitime nga kursi i këmbimit	Foreign exchange gain	95,101	179,640
Fitimi para tatimit	Profit before tax	180,031	272,364
Tatim fitimi	Income tax expense	26 (35,352)	(46,687)
Fitimi i vitit	Profit for the year	144,679	225,677
Të ardhura të tjera të përfshira	Other comprehensive income	3,747	110,749
Totali i të ardhurave përmbledhëse të vitit	Total comprehensive income for the year	148,426	336,426
Fitimi në ngarkim të:	Profit attributable to:		
Aksionerëve kryesorë	Equity holders of the parent	144,672	225,646
Aksionerëve të tjerë	Non-controlling interest	7	31

Pasqyra e Ndryshimeve në Kapital Consolidated Statement of Changes in Equity

për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2010 / for the year ended December 31,
2010

(të gjitha shifrat janë në mijë ('000) LEKË, me përjashtim të rasteve të specifikuara
(all amounts are expressed in thousand ALL, unless otherwise stated)

		Kapitali aksioner	Rezerva të tjera të kapitalit	Rezervat ligjore	Korrigjimet e transfertave	Fitimi i mbartur	Në ngarkim të aksionerëve kryesorë	Aksionerë të tjerë	TOTALI
		Ordinary shares	Other capital reserves	Legal Reserve	Translation adjustment	Retained earnings	Attributable to equity holders of the parent	Noncontrolling interest	Total
Deri në 31 Dhjetor, 2008	As at December 31, 2008	1,241,830	68,708	43,163	338	930,993	2,285,032	34	2,285,066
<i>Përvetësimi i fitimit të mbartur</i>	<i>Appropriation of retained earnings</i>	-	7,732	141,571	-	(149,303)	-	-	-
<i>Fitimi i vitit</i>	<i>Profit for the year</i>	-	-	-	-	225,646	225,646	31	225,677
<i>Shpërndarja e dividendit</i>	<i>Dividend distribution</i>	-	-	-	-	(350,381)	(350,381)	-	(350,381)
<i>Të ardhura të tjera përmbledhëse</i>	<i>Other comprehensive income</i>	-	364	5,913	95,188	9,284	110,749	-	110,749
Deri në 31 Dhjetor, 2009	As at December 31, 2009	1,241,830	76,804	190,647	95,526	666,239	2,271,046	65	2,271,111
<i>Rritje e përqindjes së kapitalit</i>	<i>Share capital increase</i>	974,119	-	-	-	-	974,119	-	974,119
<i>Rritje e rezervave ligjore</i>	<i>Increase of legal reserves</i>	-	-	60,974	-	(60,974)	-	-	-
<i>Përvetësim i rezervave</i>	<i>Appropriation of reserves</i>	16,960	(24,307)	9,949	(2,602)	-	-	-	-
<i>Fitimi i vitit</i>	<i>Profit for the year</i>	-	-	-	-	144,679	144,672	7	144,679
<i>Shpërndarja e dividendit</i>	<i>Dividend distribution</i>	-	-	-	-	(109,685)	(109,685)	-	(109,685)
<i>Rënie e zotërimit të aksionerëve të tjerë</i>	<i>Non controlling interest share decrease</i>	-	-	-	-	-	-	(27)	(27)
<i>Të ardhura të tjera përmbledhëse</i>	<i>Other comprehensive income</i>	-	(364)	30	4,074	-	3,747	-	3,747
Deri në 31 Dhjetor, 2010	As at December 31, 2010	2,232,909	52,133	261,600	95,526	640,259	3,283,899	45	3,283,944

Pasqyra e Rrjedhës së Parasë Consolidated Statement of Cash Flows

për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2010 / for the year ended December 31, 2010

(të gjitha shifrat janë në mijë ('000) LEKË, me përjashtim të rasteve të specifikuara
(all amounts are expressed in thousand ALL, unless otherwise stated)

	deri në 31 Dhjetor 2010/ For the year ended December 31, 2010	për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2009 For the year ended December 31, 2009
Rrjedha e parasë gjatë aktiviteteve operative	Cash flows from operating activities	
Fitimi para tatimit	Profit before income tax expense	180,031
Rregullimet për të barazuar fitimin neto me rrjedhën neto të parasë nga aktivitetet operative	Adjustments to reconcile net profit to net cash flows from operating activities:	
Zhvlërësimi	Depreciation	88,803
Ndryshime në rezervat e kontratave të sigurimit	Change in insurance contract provisions	487,186
Fitimi nga shitja e pasurisë	Gain on sale of property	(579)
Ndryshime në rezervat e kontratave të risigurimit	Change in reinsurance contract provisions	89,853
Detyrimet nga dëmtimet	Impairment charge	64,079
Të ardhurat nga interesi	Interest income	(150,222)
Ndikimi i transferimit	Translation effect	(25,119)
Rrjedha e parasë nga aktiviteti operativ përpara ndryshimeve në aktivitet dhe detyrimet operative	Cash flows from operating profits before changes in operating assets and liabilities	734,032
Rritja në sigurimet që janë për t'u marrë	Increase in insurance receivables	(64,062)
Rënia në inventar	Decrease in inventory	527
Rritja në aktive të tjera	Increase in other assets	(1,745)
Rritja në koston e shtyrë të blerjes	Increase in deferred acquisition costs	(70,070)
Rritja në tregti dhe pagesa të tjera	Increase in Trade and other payables	35,304
Rënia nga pagesat në aktivitetin risigurues	Decrease in payables from reinsurance activity	(4,797)
Interesi i përfituar	Interest received	141,474
Tatimi mbi fitimin e paguar	Income tax paid	(27,675)
Rrjedha e parasë e gjeneruar nga aktivitetet operative	Cash flow generated from operating activities	742,988
Rrjedha e parasë nga aktivitetet investuese	Cash flows from investing activities	
Blerja e pronave dhe pajisjeve	Purchases of property and equipment	(193,752)
Rritja në aktivitet financiar	Increase in financial assets	(333,551)
Rrjedha e parasë e përdorur në aktivitetet investuese	Cash flows used in investing activities	(527,303)
Rrjedha e parasë nga aktivitetet financuese	Cash flows from financing activities	
Ndryshimi nga rritja e përqindjes në kapital	Proceeds from share capital increase	974,119
Rritja (rënia) në hua	Increase / (decrease) in borrowings	1,340
Dividenti i paguar	Dividends paid	(109,685)
Rrjedha e Parasë e përdorur në aktivitetet financues	Cash flows used in financing activities	865,774
Rritja (rënia) neto në para dhe ekuivalentët e saj	Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	1,081,459
Paraja dhe ekuivalentët e saj në fillim të vitit	Cash and cash equivalents at beginning of the year	281,752
Efektet e ndryshimit në këmbimin valutor në para dhe ekuivalentët e saj	Effect of exchange rates changes on cash and cash equivalents	995
Paraja dhe ekuivalentet e saj në fund të vitit (Shënimi 11)	Cash and cash equivalents at end of the year (Note 11)	281,752

Parashikimet / Targets 2011

■ Shtrirja e aktivitetit në sigurimet e jetës në Kosovë dhe Maqedoni

Gjatë vitit 2010 SIGAL UNIQA Group AUSTRIA filloi zgjerimin e aktivitetit sigurues në Kosovë dhe Maqedoni përmes nisjes së procedurave të licencimit të SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA Kosova dhe UNIQA Life Maqedoni të cilat do të operojnë në fushën e sigurimeve të jetës përkatësisht në Kosovë dhe Maqedoni.

Procedurat e licencimit të këtyre dy kompanive sigurimi jete pritet të finalizohen brenda vitit 2011 dhe dy kompanitë UNIQA Life a.d dhe SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA Kosova do të fillojnë aktivitetin pas miratimit të autoriteteve përkatëse mbikëqyrëse.

Zgjerimi i aktivitetit në fushën e sigurimeve të jetës në Kosovë dhe Maqedoni është pjesë e strategjisë të SIGAL UNIQA e cila synon ofrimin e një game të gjerë produktesh sigurimi në të gjitha tregjet ku operon.

■ Në strukturën e SIGAL UNIQA Group AUSTRIA së shpejti edhe një Fond Pensionesh Private

Në muajin Tetor 2010 filluan procedurat për licencimin e Shoqërisë Administruese të Fondit të Pensioneve SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA e cila do të operojë në tregun e pensioneve private suplementare në Shqipëri, për mbledhjen dhe investimin e fondeve të pensioneve, si dhe kryerjen e pagesave të pensionit në përputhje me ligjin.

Fondi pritet të licencohet nga Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare i cili është përgjegjës për rregullimin dhe mbikëqyrjen e aktivitetit të tregut të sigurimeve, të letrave me vlerë, tregut të pensioneve private suplementare, veprimtarive të tjera financiare jobankare dhe operatorëve përkatës.

Në këtë mënyrë, SIGAL UNIQA do të ofrojë një gamë edhe më të gjerë produktesh përfshirë kontributet për pensione private shtesë.

■ Extending life insurance activity also in Kosova and Macedonia

During 2010 SIGAL UNIQA Group AUSTRIA started to extent its business activity in the life insurance segment also in Kosova and Macedonia through the licensing of SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA Kosova and UNIQA Life Macedonia,. The two companies will operate in the life insurance market respectively in Kosova and Macedonia.

The licensing procedures are expected to get finalized in 2011 and both companies UNIQA Life a.d and SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA Kosova will start their business operation upon the approval of respective supervisory authorities.

Extending the insurance activity in Kosova and Macedonia is part of SIGAL UNIQA's strategy that aims offering a broad range of insurance products in all markets where the company operates.

■ A Private Pension Fund soon to be part of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA's structure

In October 2010 began the licensing procedures of the Management Company of the Pension Fund SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA which will operate in the supplementary private pension market in Albania, for the gathering and investment of pension funds and pension payments in accordance with the law.

The fund is expected to be licensed by the Financial Supervision Authority which is responsible for regulation and supervision of the insurance market, securities, supplementary private pensions market, other non-banking financial activities and the respective operators.

In this way, SIGAL UNIQA will offer a wider range of products including additional contributions to supplementary private pensions.

GRUPI / The GROUP SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Euro

Klasat e sigurimeve <i>Insurance Class</i>	Primet '09 <i>Premiums '09</i>	Primet '10 <i>Premiums '10</i>	Objektivat '11 <i>Targets '11</i>
Jetë, AP dhe Shëndet <i>Life, PA & Health</i>	5,105,563	6,132,886	6,879,079
Motorike <i>Motor</i>	19,272,565	20,077,590	21,467,158
Marinë dhe Aviacion <i>Marine & Aviation</i>	1,901,104	1,746,196	1,679,974
Pasuri dhe Përgjegjësi <i>Property & Liability</i>	4,736,939	5,445,116	6,065,191
Garanci <i>Guarantees / Bonds</i>	1,077,527	681,017	682,732
TOTAL	32,093,698	34,082,806	36,774,135

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Jo - Jetë Shqipëri / Non - Life Albania Euro

Klasat e sigurimeve <i>Insurance Class</i>	Primet '09 <i>Premiums '09</i>	Primet '10 <i>Premiums '10</i>	Objektivat '11 <i>Targets '11</i>
AP dhe Shëndet <i>PA & Health</i>	990,453	1,427,787	1,498,683
Motorike <i>Motor</i>	9,102,049	9,140,688	9,820,864
Marinë dhe Aviacion <i>Marine & Aviation</i>	1,870,943	1,690,626	1,626,105
Pasuri dhe Përgjegjësi <i>Property & Liability</i>	3,472,248	3,932,214	4,302,822
Garanci <i>Guarantees / Bonds</i>	669,561	459,981	412,732
TOTAL	16,105,254	16,651,297	17,661,205

SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA Euro

Klasat e sigurimeve <i>Insurance Class</i>	Primet '09 <i>Premiums '09</i>	Primet '10 <i>Premiums '10</i>	Objektivat '11 <i>Targets '11</i>
Jetë për Hua <i>Credit Life</i>	2,359,245	2,409,038	2,716,210
Të tjera Jetë, AP dhe Shëndet <i>Other Life, PA and Health</i>	649,494	800,528	1,064,754
TOTAL	3,008,739	3,209,566	3,780,965

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova

Euro

Klasat e sigurimeve <i>Insurance Class</i>	Primet '09 <i>Premiums '09</i>	Primet '10 <i>Premiums '10</i>	Objektivat '11 <i>Targets '11</i>
AP dhe Shëndet <i>PA & Health</i>	593,410	828,349	891,733
Motorike <i>Motor</i>	5,403,751	5,640,163	5,983,835
Marinë dhe Aviacion <i>Marine & Aviation</i>	13,809	16,975	8,692
Pasuri dhe Përgjegjësi <i>Property & Liability</i>	641,902	795,071	915,000
Garanci <i>Guarantees / Bonds</i>	407,966	221,036	270,000
TOTAL	7,060,838	7,501,594	8,069,260

UNIQA Maqedoni / Macedonia

Euro

Klasat e sigurimeve <i>Insurance Class</i>	Primet '09 <i>Premiums '09</i>	Primet '10 <i>Premiums '10</i>	Objektivat '11 <i>Targets '11</i>
AP dhe Shëndet <i>PA & Health</i>	512,961	667,184	707,698
Motorike <i>Motor</i>	4,766,765	5,296,739	5,662,460
Marinë dhe Aviacion <i>Marine & Aviation</i>	16,352	38,595	45,177
Pasuri dhe Përgjegjësi <i>Property & Liability</i>	622,789	717,831	847,369
TOTAL	5,918,867	6,720,349	7,262,705

OUR PATH TOWARD THE SUCCESS!

1999
SIGAL
foundation

2002
Insurance
market
leader

2003
A.A.E.F
becomes the
first foreign
shareholder

2004
Extension in
Macedonia

2003
Extension
in Kosova

2007
Part of
UNIQA Group
Austria

2010
3 markets
400 employees
500 agents

2006
SIGAL
Reinsurance

2005
Life
Insurance

2010
382 054 Contracts
34 Million €
Premiums
24 Million € Equity
53 Million € Assets

The Best
Insurance
Company
in Albania

*Dear ladies and gentlemen,
Dear customers,
Dear business partners!*

After a challenging year 2009, the financial year 2010 showed a lot of promising and upside developments for the European and the global economy. In this, however, still challenging market environment, UNIQA Group Austria as one of the most traditional and leading insurance companies in Europe managed to reach its ambitious targets and to achieve significant growth within the 21 European countries where it operates. The implementation of our long term strategy, consistent internationalization and strong returns by delivering first class quality in products and service, met again with success.

As in the past, also in the financial year 2010 one region has again succeeded to achieve an exceptional result within the whole Group- and this is SIGAL UNIQA Group Albania, Macedonia and Kosova. The cooperation between SIGAL and UNIQA Group Austria as its largest shareholder has always been based on the strong market leader position of Sigal and the deep trust in the positive economic future of Albania, Macedonia and Kosovo.

On the base of our 200 years of experience in the European insurance industry, of our clear strategy and the strong responsibility towards our more than 8 million clients in 21 European countries, UNIQA Group Austria will continue in a consequent way with our strong commitment towards Albania, Macedonia and Kosovo and with our strong support of SIGAL UNIQA, its top management and all employees. The decision to invest in the foundation of new life insurance companies in Kosovo and Macedonia is a strong proof for this dedication of UNIQA.



Andreas BRANDSTETTER
CEO, UNIQA Group Austria
Chairman of the Supervisory Board, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

As in the past, I would like to thank especially our CEO Avni Ponari, representing the whole top management of Sigal UNIQA, and all employees as well as our business partners for their success, their commitment, dedication and their strong personal contribution to a successful and satisfying year 2010.

Vienna, June 2011

Andreas BRANDSTETTER
CEO, UNIQA Group Austria
Chairman of Supervisory Board, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

*Dear clients and partners,
Dear employees, friends and well-wishers,*

I am very pleased and proud for sharing with you the progress and achievements of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA during 2010.

2010 was a follow up of the successful activity of SIGAL UNIQA in which this important financial group's companies in Albania, Kosova and Macedonia achieved positive results and premium growth above the average growth of respective markets. SIGAL UNIQA as a Group had a growth of 6.14% while the market where it operates (Albania, Kosova and Macedonia) grew by 5%.

In Albania, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA and SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA that operate respectively in the non-life and life insurance market experienced a growth of 5.09% and 11.97%.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova and UNIQA Macedonia also experienced a growth of 6.25% and 13%.

During 2010 SIGAL UNIQA confirmed its position as the Albanian insurance market leader and owned 30.71% of the non-life insurance market and 52.19% of the life insurance market. During this year SIGAL UNIQA Group AUSTRIA has been again a leader in launching new products and developing the market.

In 2010 we started to extend our life insurance activity also in Kosova and Macedonia by investing additional 7 Million Euro. Two new companies, SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA Kosova and UNIQA Life Macedonia finalized the application procedures and will be soon part of the SIGAL UNIQA Group by further enriching the range of products they will bring to the Kosova and Macedonian life insurance market.

During the previous year we also started the procedures of licensing to offer an innovative service in Albania: supplementary private pension. The Private Pension Fund SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA will bring to the private pensions market innovations and quality service by providing to everyone flexible opportunities in choosing the



Avni PONARI
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

retirement age and pension amount that would like to benefit.

Aiming to be even more close to our clients, in 2010 we launched new products in the Albanian insurance market: Super Casco, Super Health and Super Service. These 'super insurance' products aim providing maximal assistance to clients, everywhere.

The continuing success through 2010 confirms, once again, the vision of our strategy that is focused on continuous broadening, offering the products that the market needs and amenability toward our clients.

While promising that SIGAL UNIQA will always be a secure financial partner, I express my deep gratitude to all of them that accompany us in our path every moment. I would like to thank our clients for their trust and loyalty, our collaborators for contributing and our staff for their responsibility and professionalism.

Tirana, June 2011

Avni PONARI
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

“ 400 employees and 500 agents on your disposal! ”



Strategy



Customer care

The service and products that SIGAL UNIQA offers are of a high standard, the same as those offered in the international insurance markets. Through these products and the 24 hours assistance in the whole region, our clients get the maximal care and in-time response to their needs.

Innovative products

SIGAL UNIQA has always launched new products in the Albanian insurance market such as Private Health Insurance and Endowment Insurance. During 2010 SIGAL UNIQA launched super-insurance products that aim rising awareness and inform the public on the insurance necessity.

Broad regional and international network

SIGAL UNIQA's network of 400 employees and 500 agents extends continually by providing a full coverage not only in the region but also throughout Europe through 40 UNIQA companies in more than 20 European countries.

Leaders of the insurance market

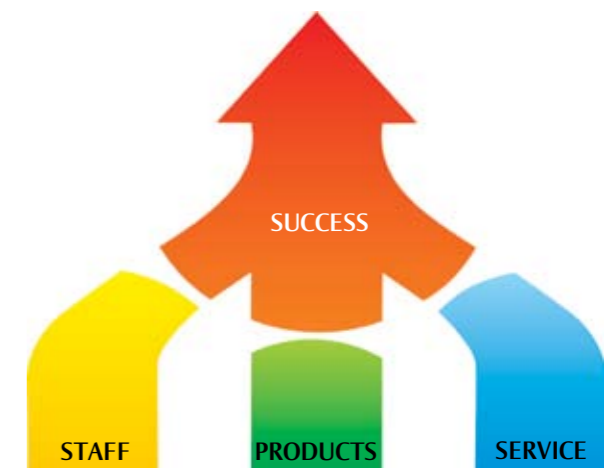
SIGAL UNIQA is the leader of the Albanian insurance market since 2002. During the years SIGAL UNIQA had a bigger growth than the average market growth and this made possible the additional consolidation of its position in the Albanian, Kosova and Macedonian insurance market. SIGAL UNIQA holds 15.6% of the regional insurance market and aims to further reinforce the ownership.

Collaboration with strategic partners

During its activity throughout the years, SIGAL UNIQA has further developed business relations with important partners that operate in the region and abroad. Important financial institutions and businesses that work in different fields are among SIGAL UNIQA's most important clients and biggest collaborators who have provided management and financial support.

Professional staff

SIGAL UNIQA's professional's staff is one of the key factors that lead to success. The further development of the human resources, knowledge and capacity improvement is enabled through continuing trainings.



Shareholders



■ UNIQA GROUP AUSTRIA

UNIQA Group AUSTRIA is the major shareholder of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA as it owns 68.64% of Company's shares. UNIQA Group Austria is SIGAL UNIQA Group AUSTRIA's shareholder since March 2007.

UNIQA Group Austria is one of the strongest financial groups in Central-East Europe with a broad regional coverage as it operates in 21 European insurance markets through 40 insurance companies part of UNIQA Group. UNIQA Group Austria is awarded by 'Standard & Poor's' with 'A'.

Since its foundations, UNIQA Group Austria has strengthened fast its position in the local and Central-East European insurance market.

With 22 000 employees, 7.5 Million clients and 16.5 Million contacts in 21 countries, UNIQA is one of the most dynamic companies in Central Europe.



■ ALBANIAN-AMERICAN ENTERPRISES FUND

A.A.E.F. owns 13.3% of SIGAL's shares and is company's shareholder since October 2003.

The Albanian-American Enterprises Fund (A.A.E.F) was established with the initiative and decision of the American Congress in 1995 in the framework of the agreement "For the democracies of Eastern Europe".

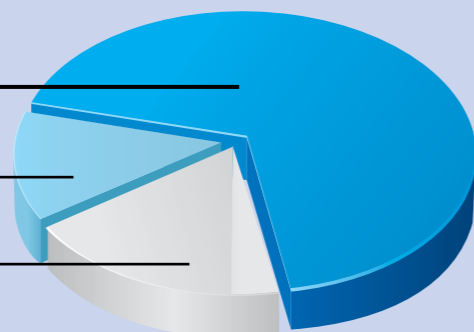
A.A.E.F's main purpose is to promote the economic development by investing to a wide range of enterprises by providing management guidance and advices.

A.A.E.F is headed by professional investment managers who are lead by the Board of Directors appointed by the President of U.S.A.

68.64 % UNIQA Group Austria

13.3 % A.A.E.F

18.06 % Local Investors



Important events for 2010



Dr. Erhard Busek, Member of the Supervisory Board of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

■ Erhard Busek has been appointed Member of Supervisory Board of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Dr. Erhard Busek, Special Coordinator of the Stability Pact for South-East Europe, has been appointed Member of the Supervisory Board of the Company.

Dr. Erhard Busek began his professional career in 1964 as legal adviser to the Association of the Parliamentarians. He then served as Secretary General of the Austrian Federation for Trade and Commerce. In 1975 he was elected Member of Parliament. He was appointed Minister for Science and Research in April 1989. From 1994 until May 1995 Busek was Minister for Education. He served as Vice-Chancellor of Austria from 1991 to 1995.

In early 2000 Dr. Busek was appointed as Special Representative of the Austrian Government on EU-Enlargement.

From January 2002 Dr. Busek served as Special Coordinator of the Stability Pact for South Eastern Europe.

Dr. Busek is the Coordinator of the Southeast European Cooperative Initiative (SECI), Chairman of the "Institute for the Danube Region and Central Europe" and President of the European Forum Alpbach.



During the ceremony held on the occasion of Dr. Erhard Busek becoming Member of the Supervisory Board of SIGAL UNIQA

■ SIGAL UNIQA gets holding functions for all SIGAL UNIQA companies in Albania, Kosova and Macedonia

In November 2010 got finalized the absorbing procedures between SIGAL Holding and SIGAL UNIQA Group AUSTRIA j.s.c that consisted in the capital and human resources concentration in the company SIGAL UNIQA Group AUSTRIA j.s.c. Every right and obligation of the company with its headquarters in Tirana, SIGAL Holding are transferred to SIGAL UNIQA Group AUSTRIA j.s.c.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA j.s.c is now a group of companies that operates in the life, non-life and reinsurance segment in which structure are: SIGAL UNIQA Group AUSTRIA (Non-Life, Albania), SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA (Life, Albania), UNIQA a.d (Non-Life, Macedonia), SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova (Non-Life, Kosova), SIGAL Reinsurance and the Management Company of the Private Pension Fund SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA.



Management Board of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA at the Annual Regional Meeting in Vienna

■ Takes place in Vienna the 2010 Annual Regional Meeting

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA, the leader of the Albanian insurance market, organized in Vienna the 2010 Annual Regional Meeting. In the meeting participated 200 people, SIGAL UNIQA staff in Albania, Kosova and Macedonia. The meeting took place in one of the most distinguished buildings in Vienna, the Industrial Palace, where the Austrian Commerce and Industry Chamber is located.

The meeting was specially greeted by Mr. Andreas Brandstetter, CEO of UNIQA Group AUSTRIA, Dr. Erhard Busek and high representatives of international finances.

The many visits in art and culture Viennese museums as The International Art Museum and Todesco Palace have been awesome for the staff of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA. The time spent in Vienna has been full of surprises thanks to the preparation of the Austrian staff of UNIQA.

During the 4-days stay in Vienna, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA staff had the opportunity to get closer to the cultural and tourism attractions that offers this European metropolis but also to the great work, care and dedication toward the development and progress.



Moment from The Group's Financial Analysis

■ Group's meetings

The Management Regional Meeting

In March 2010 took place in Ohrid the SIGAL Management Regional Meeting. The focus was the company's results analysis, the performance in the three markets where it operates, plans for 2011 and the biggest challenges to overcome. The goal of regional meetings of SIGAL UNIQA is to find solutions for the company's common concerns by analyzing each situation in accordance with the trend of respective markets.

The Third Quarter Analysis

In November 2010 took place in Durrës the Third Quarter Analysis with the participation of SIGAL UNIQA companies directors, heads of departments and directors of more than 40 branches. In the meeting SIGAL UNIQA's achievements were analyzed as well as the biggest challenges for the last months of 2010. In January-September 2010, SIGAL UNIQA, as a group, had a premium volume growth of 8.26% compared to the same period of the previous year by exceeding the established forecasts and targets.

SIGAL UNIQA's growth above the local market growth furthermore reinforces its position as the market leader and is one of the most important indicators of the clear vision and goal to continually contribute in the development of the markets where it operates.



Austrian Parliament

■ UNIQA Group AUSTRIA supports the activity 'Albanian day in the Austrian Parliament'

In 19 October 2010 in the Austrian parliament was organized for the first time the activity 'Albanian Days' with the support of the major SIGAL UNIQA's shareholder and the biggest insurance company in Austria, UNIQA Group Austria.

During the visit in Austria of the Albanian delegation, headed by the Speaker of the Albanian Parliament Mrs. Jozefina Topalli, opened a painting exhibition on the occasion of beatify of Saint Mother Theresa honoring the figure of this Albanian humanist.

In the ceremony that took place in the Austrian parliament main hall took part high representatives of the Austrian and Albanian economy and culture.

Also present in the ceremony were close Austrian friends that have continually supported Albania and Albanians throughout the years. In this framework, UNIQA Group Austria that represents one of the first and biggest investments in Albania, supported the activity whose main goal was the further enhancement of the economic, political and cultural collaboration between Albania and Austria.



Mr. Avni Ponari and Mr. Vangjush Dako, Mayor of Durrës during the inauguration

■ Promoting the culture: opens the SIGAL UNIQA Art and Culture Club

In November 2010 SIGAL UNIQA opened the first and the only Art and Culture Club in Durrës. The SIGAL UNIQA Art and Culture Club is the ideal place for all lovers of literature, music, visual arts and for all those who like to take their dose of coffee and cultural information in an artistically pleasant environment.

The SIGAL UNIQA Art and Culture Club is placed in the center of Durrës, in the Trade Street an area which, by its positioning has played an important role in the economic and thus in the cultural and social development of the coastal city.

This new center is a book house, an art gallery and music hall; is a place that gathers together these three arts and gives the option of enjoying leisure hours and getting information on new artists and on recent works of Albanian and foreign artists. It aims to promote contemporary art and culture through the promotion of new Albanian and foreign literature, musical events and the many exhibits of the visual art artists. In this way, the SIGAL UNIQA Art and Culture Club will contribute further in educating the public with cultural innovations in Durrës and throughout Albania.



Z. Ponari with Prishtina basketball team

Social responsibility

Community

The insurance activity of SIGAL UNIQA aims providing financial stability for the entire community and this is one of the ways we implement our social responsibility. In this framework, SIGAL UNIQA takes care to respond in time to its clients especially by paying fast the claims. Aiming the contribution in the cultural and social development, SIGAL UNIQA supports continually many cultural and sport activities. SIGAL UNIQA supports activities that aim promoting literature, visual arts and music such as 'The gala concert for Mother Theresa' and also is the general sponsor of the Albanian Basketball Federation and of several sport teams such as the Prishtina basketball team.

Health and security

Aiming a better health, SIGAL UNIQA was the first who launched the Private Health Insurance whose main goal is the early diagnosis of illnesses and the on-time prevention. Approximately 10000 people have an health insurance card at SIGAL UNIQA and benefit medical care in a broad network of clinics and hospitals. Under the slogans 'Health comes first' SIGAL UNIQA opened the first and only Vital Club in Albania where free physical examinations are provided to SIGAL UNIQA's clients.

Management

Our working standards are based in the law by implementing them promptly, by being correct with our clients, business partners and employees. We think that our engagement on the social responsibility means also a great commitment to welfare.

Legal initiatives

Thanks to our experience as one of the first companies who entered the Albanian insurance market, we have affected the additional improvement of the insurance legislation. Altogether other actors of the field, we have provided a market that offers the products the client needs and also a service in accordance with the international standards.

Investments

SIGAL UNIQA has invested in the business relationship development with partners that offer high standard products and services by contributing, all together in the further development of community and economy.

Our staff



SIGAL UNIQA staff participating in trainings



Managers Academy of UNIQA Group Austria

Developing human resources

The actual progress is the outcome of more than 400 employees and 500 agents of the SIGAL UNIQA network in Albania, Kosova and Macedonia. The commitment and ambition of our staff in offering an excellent service to the client have led us to success. We pay a special attention in enhancing the leadership and personal development by stimulating each employee's potential.

Our main goal is to be confident partners for our clients and for this reason a special attention is being paid to the continuous training of the staff, its promotion and the further increase of professionalism.

The increasing number of new employees has led to more frequent basic training sessions on the key concepts of the insurance industry, insurance products, the underwriting procedure and claims handling procedure.

During 2010 different trainings took place in Albania and abroad in well-known international partner institutions that operate in the insurance industry aiming the improvement of the capabilities and development of human resources activities.

The major part of the training hours for SIGAL UNIQA was dedicated to the development of sales capabilities and knowledge on products and improvement of customer service quality.

Agents, sales and customer care staff and products managers participated in the training courses.

Managers Academy

The Managers Academy that is organized in Austria from UNIQA Group Austria, is one of the most important training programs. The Manager Academy aims improving the manager's strategic expertise and increase the efficiency by combining training and experience exchange between department directors from all Group's companies. The Managers Academy helps founding management teams of UNIQA companies in the whole regions it operates, with the same high standard.

THE WORLD OF SIGAL UNIQA Group AUSTRIA



New Insurance Products

During 2010 SIGAL UNIQA has further expanded the products range by introducing products that offer unique insurance products such as Super Health, Super Casco and Super Service. Combined mainly with motor vehicle insurance, these products aim raising public awareness toward insurances.

■ SUPERHEALTH

It is an insurance package which comes as a combination of private health insurance and motor insurance. By having a Super Health police from SIGAL UNIQA our clients will benefit motor insurance and coverage of medical expenses in the best clinics and hospitals in Albania and abroad (upon request).

The Super Health police covers:

- Indemnity in case of accident: 1 million ALL;
- Annual check-up (complete blood count + urine analyze, bilirubinemia, lipidogramme, glycemia): 1 / year;
- Inpatient treatment of illness up to: 250 000 ALL/ year;
- Hospital treatment in case of accident up to: 250 000 ALL/year;
- Day surgery in case of accident up to: 50 000 ALL/ year;
- CT scanner, MRI, PET up to: 50 000 ALL/year;
- Recommended drugs up to: 20 000 ALL/year;
- Transport by ambulance;
- Everyone who has a Super Health police benefits free examinations at the first and only Health Club in Albania: SIGAL UNIQA Vital Club in CityPark.

■ SUPER CASCO

Is the motor insurance that covers the material damages of the vehicle in case of its collision with another vehicle, within the territory of the Republic of Albania, as confirmed upon the minutes of the police.

SIGAL UNIQA estimates the vehicle damages and the customer will be immediately compensated without

having to wait for compensation of the responsible company.

The SUPER CASCO police covers the costs for repairing the damaged vehicle due to an accident with another vehicle regardless of who is the causer. If the client is not the cause of the accident and doesn't accept the culpability, then the insurance policy will continue to be available to protect him/her from accidents that may occur.

■ SUPER SERVICE

Is the motor insurance from accidents, defects, fire, attempted theft and malicious acts. SIGAL UNIQA provides you maximum assistance in the event your vehicle is not in working conditions during your trip.

Through the Super Service police, the client obtains:

- Tow truck service: to the nearest authorized servicing;
- Another vehicle available during the repair: when the vehicle can not be repaired within one working day;
- Coverage of costs for hotel accommodation if the vehicle can not be repaired within one working day in the authorized servicing;
- Coverage of the costs of maintaining the vehicle in the parking zone in cases it cannot be repaired within one working day in servicing and can not be transported to authorized servicing and should be preserved until transportation is possible.

“ Management, coordination, experience, professionalism, responsibility ”

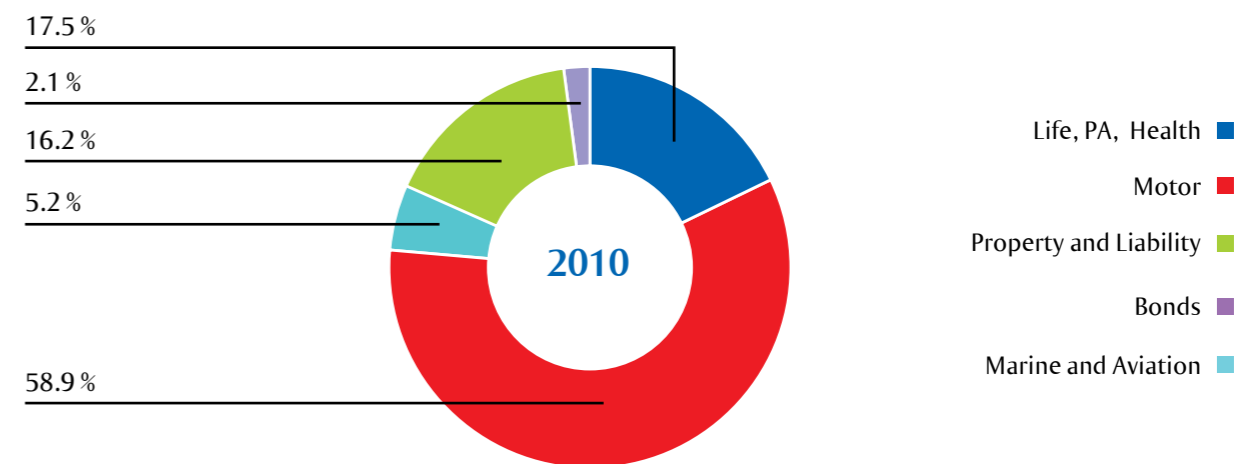
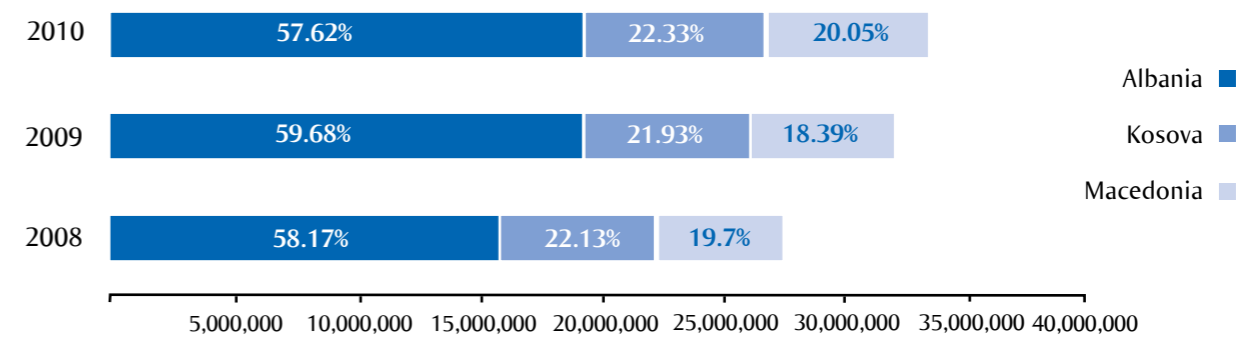


Management Staff of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Companies
Albania, Kosovo, Macedonia

The GROUP

■ Annual premiums for 2010 (in Euro)

	2008	2009	2010
TOTAL	27,498,016	32,093,698	34,082,806
Albania	15,996,211	19,113,993	19,860,863
Kosova	6,085,366	7,060,838	7,501,594
Macedonia	5,416,439	5,918,867	6,720,349

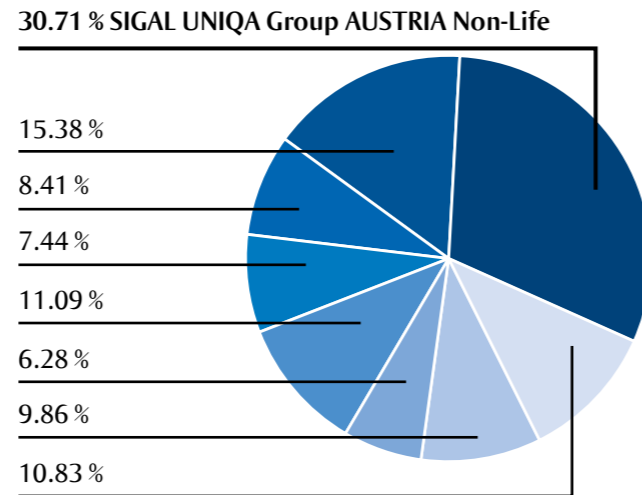


SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Non-Life Albania

■ Non-Life insurance market

Based on the annual report of the Financial Supervisory Authority, during 2010 in the Albanian non-life insurance market exercised the insurance activity 8 insurance companies.

The market has been lead by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Non-Life with a total share of 30.71% of the total premium volume.



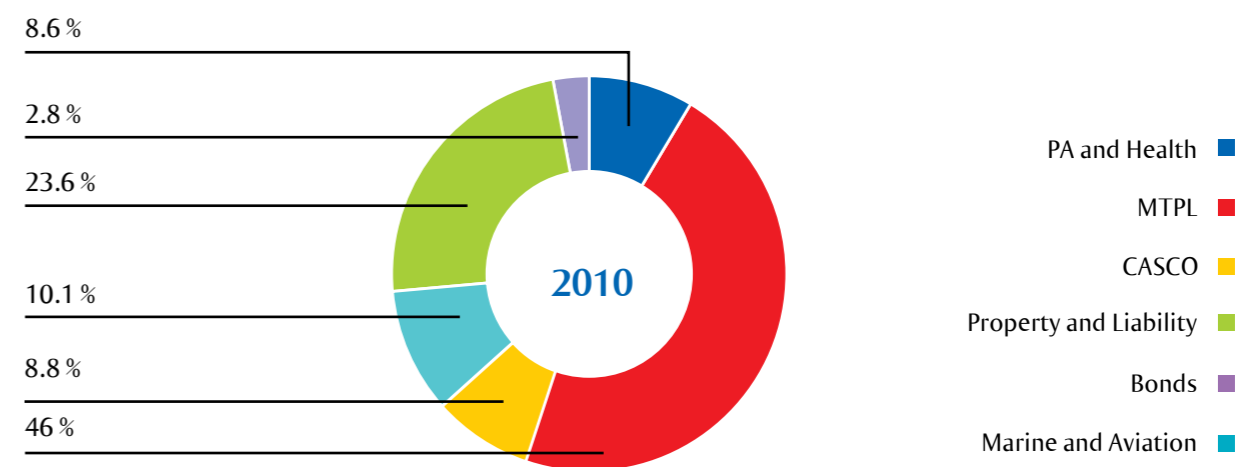
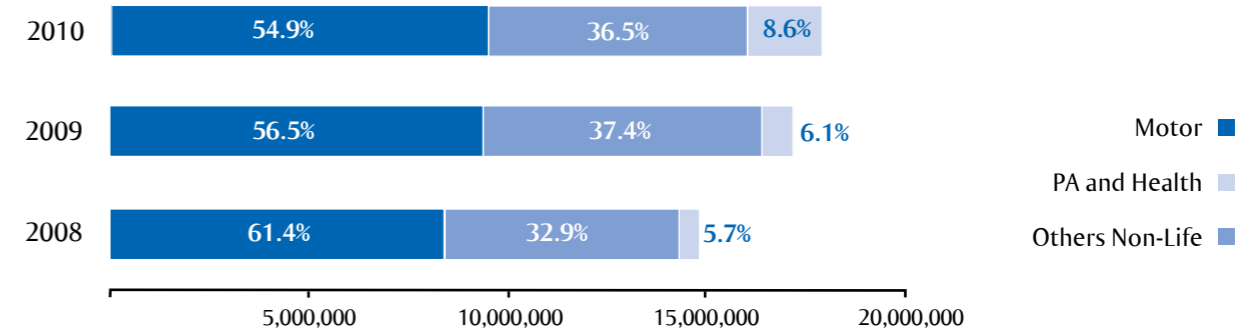
■ Claims paid for 2010

According to the Financial Supervisory Authority, in the Albanian non-life insurance market the paid claims were about 2.2 Billion ALL (33.78% more than in 2009), of which 28.53% were paid by SIGAL

UNIQA Group AUSTRIA Non-Life. The rest of the claims were paid by other 7 companies that operate in this market.

■ Annual premiums of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Non-Life (in Euro)

	2008	2009	2010
TOTAL	14,294,632	16,205,254	16,651,297
PA and Health	817,550	990,453	1,427,787
MTPL	7,655,352	7,655,568	7,671,244
CASCO	1,114,780	1,446,481	1,469,444
Marine and Aviation	673,465	1,970,943	1,690,626
Property and Liability	3,358,229	3,472,248	3,932,214
Bonds	675,256	669,561	459,981

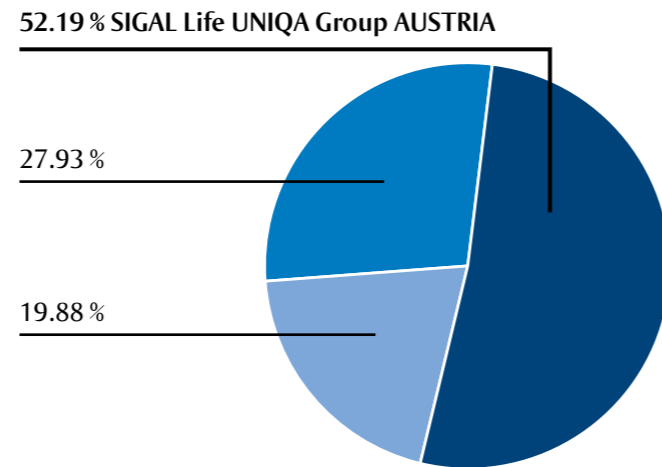


SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA

Life insurance market

Based on the data of the Financial Supervisory Authority, SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA was again the leader of the life insurance market where exercised their activity 3 companies.

The market has been lead by SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA with a total share of 52.19% of the total premium volume.



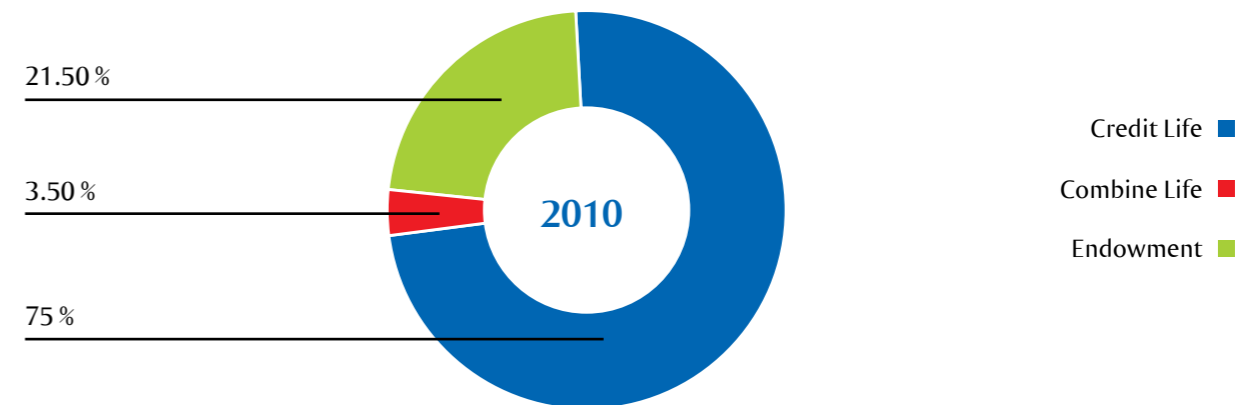
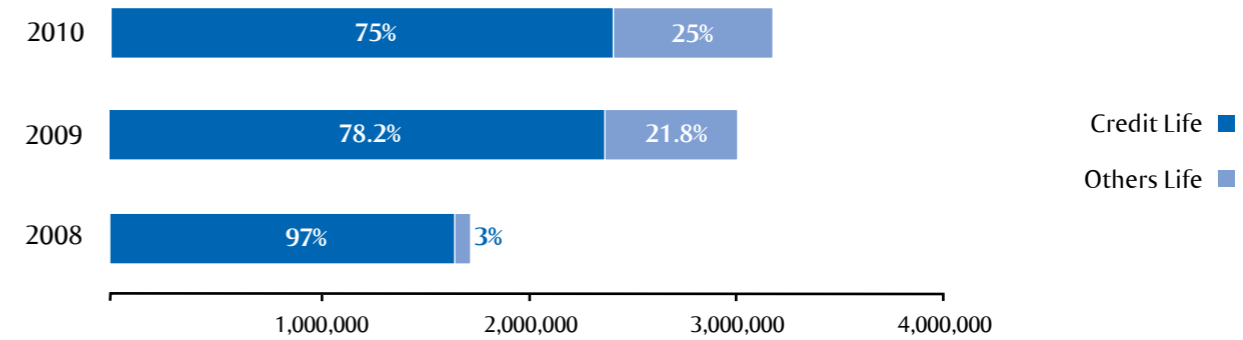
Claims paid in 2010

According to the Financial Supervisory Authority, in the Albanian life insurance market the paid claims were about 71.9 million ALL, of which 44.86% were

paid by SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA. The rest of the claims were paid by other 2 companies that operate in this market.

Annual premiums of SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA (in Euro)

	2008	2009	2010
TOTAL	1,701,579	3,008,739	3,209,566
Credit Life	1,650,801	2,359,245	2,409,038
Combine Life	50,778	103,181	110,953
Endowment	0	546,313	689,575

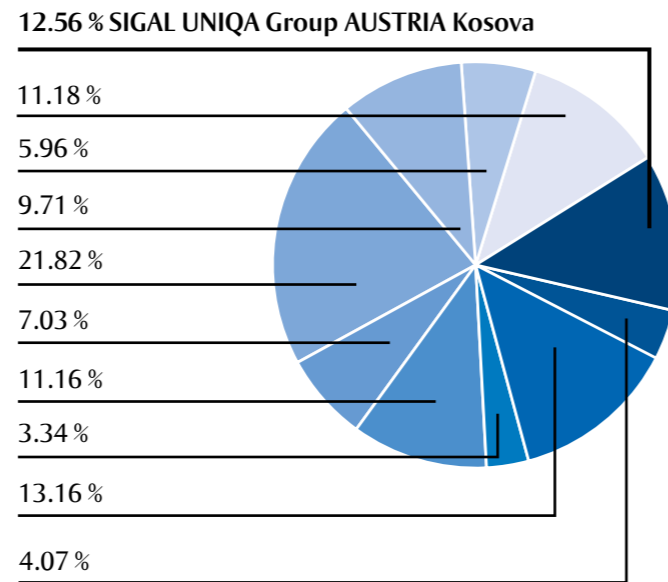


SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova

Kosova insurance market

Based on the data of the Central Bank of the Republic of Kosova, during 2010 in the Kosova non-life insurance market exercised the insurance activity 10 non-life insurance companies.

During 2010, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova was ranked the third as it owned 12.56% of the premium volume of the market.



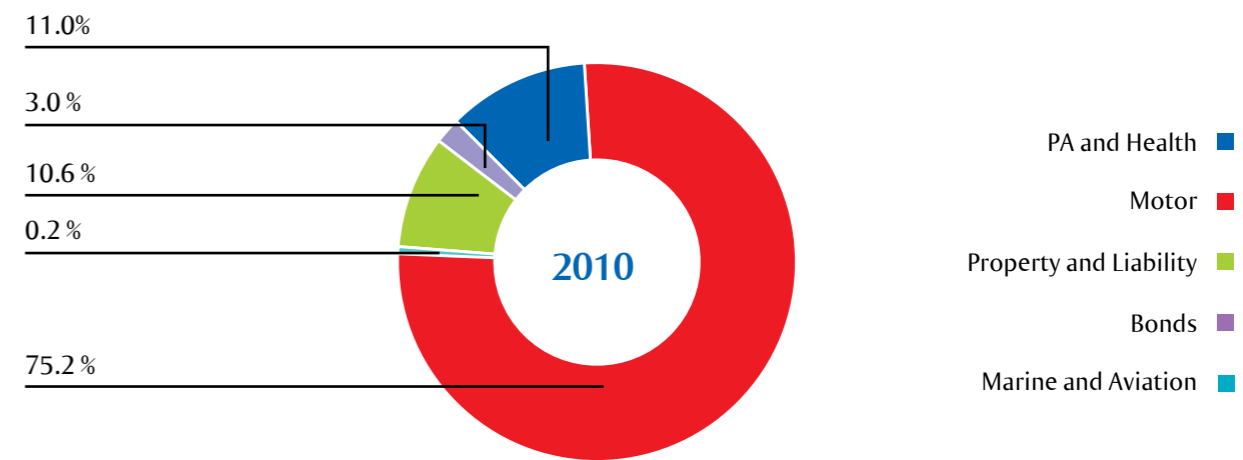
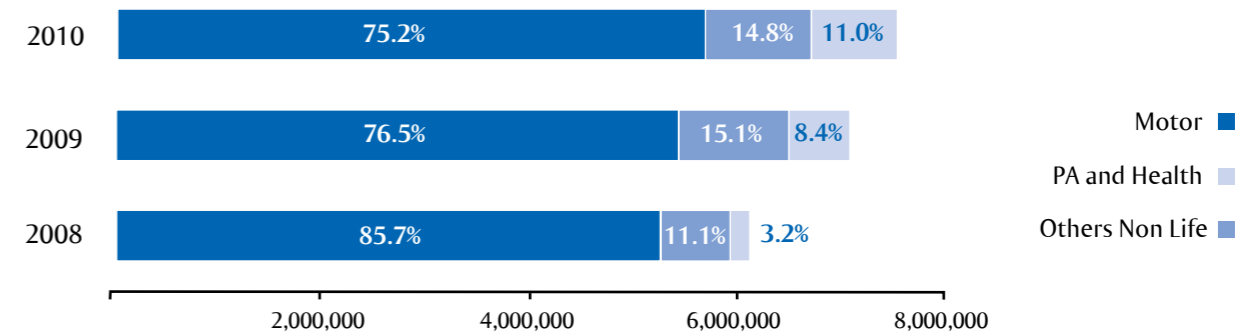
Claims paid in 2010

According to the Central Bank, in the Kosova non-life insurance market the paid claims were about

22 million ALL, of which 10.72% were paid by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova.

Annual premiums of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova (in Euro)

	2008	2009	2010
TOTAL	6,085,366	7,060,838	7,501,594
PA and Health	197,081	593,410	828,349
Motor	5,214,876	5,403,751	5,640,163
Marine and Aviation	7,500	13,809	16,975
Property and Liability	305,237	641,902	795,071
Bonds	360,672	407,966	221,036

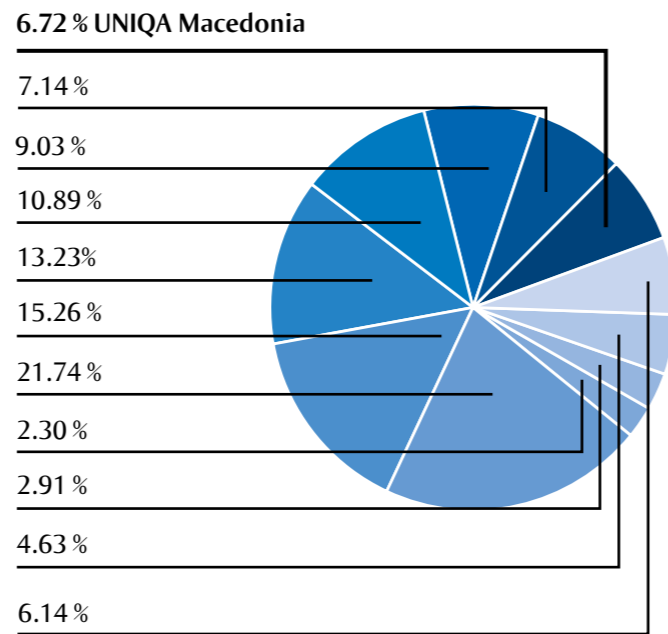


UNIQA Macedonia

Macedonia insurance market

Based on the data of the Insurance Supervisory Agency, during 2010 in the Macedonia non-life insurance market exercised the insurance activity 11 non-life insurance companies.

UNIQA a.d has strengthened its market position as it owned 6.72% of total written premiums of the market.



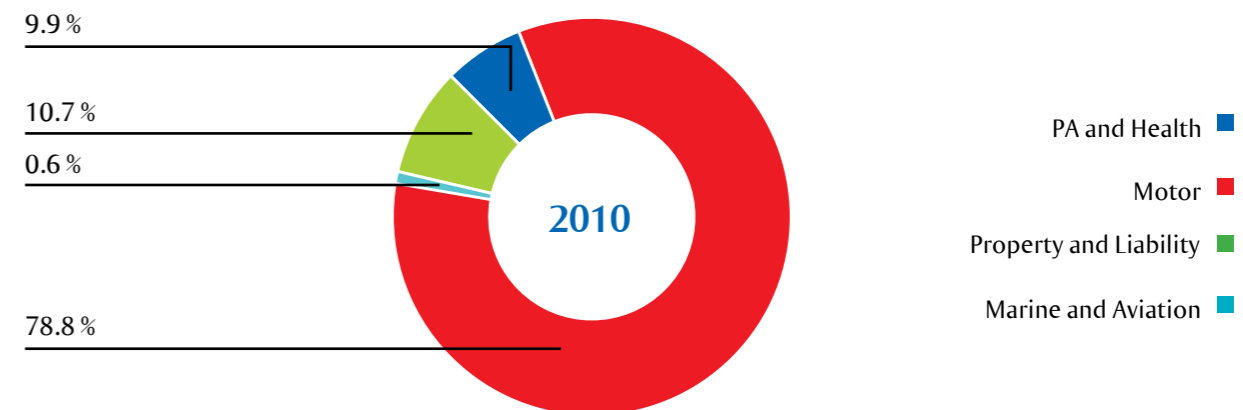
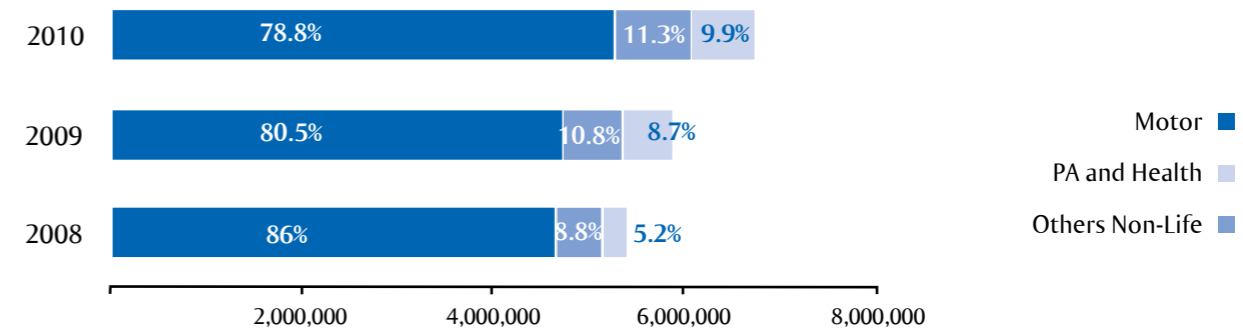
Claims paid for 2010

According to the Insurance Supervisory Agency, in the Macedonian non-life insurance market the paid

claims were about 2.93 Billion Denar, of which 7.4% were paid by UNIQA Macedonia.

Annual premiums of UNIQA Macedonia (in Euro)

	2008	2009	2010
TOTAL	5,416,439	5,918,867	6,720,349
PA and Health	279,788	512,961	667,184
Motor	4,660,465	4,766,765	5,296,739
Marine and Aviation	12,684	16,352	38,595
Property and Liability	463,502	622,789	717,831



Kontakte / Contacts

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA në Shqipëri / in Albania

Drejtoria e përgjithshme / Head Office
Blv. "Zogu I", Nr. 1, Tiranë - Shqipëri / Tirana - Albania
Tel. (+355) 4 2233 308
Fax. (+355) 4 2250 220
e-mail: info@sigal.com.al
www.sigal.com.al

Tiranë
Blv. "Zogu I", pll. Diplomatëve, nr. 57
Tel. (+355) 2233 308, Fax. (+355) 2250 220

Berat
L. "28 nëntori"
Tel. (+355) 32 234605

Dibër
L. "Nazmi Rushiti", Peshkopi
Tel. (+355) 218 25155

Durrës
L. nr. 3, rr. "Skënderbej", qendra e Biznesit Monun
Tel. (+355) 522 31047

Elbasan
L. "28 Nëntori", Rr. "11 Nëntori", pll.109/1, Kati 2
Tel. (+355) 54 244446

Fier
L. "Apollonia", blv. "Jakov Xoxa", pll. 1, shk. 4
Tel. (+355) 342 23035

Fushë Krujë
Pallati hark, qendër
Tel. (+355) 563 22869

Gjirokastrë
L. "Punëtore", Rr. "Nacionale", Blloku i Furrave
Tel. (+355) 842 67080

Kavajë
L. nr. 1, Sallbeg
Tel. (+355) 552 42562

Korçë
Blv. "Republika", pranë Kinema Milenium
Tel. (+355) 822 50433

Kukës
L. nr. 5
Te. (+355) 242 24532

Laç
Qendër
Tel. (+355) 536 4578

Lezhë
L. Besëlidhja, sheshi Besëlidhja
Tel. 0215 24656

Lushnje
L. "Loni Dhamo"
Tel. (+355) 352 21532

Mamurras
Qendër
Tel. (+355) 69 20 25 829

Mat
L. "Partizani", Burrel
Tel. (+355) 217 22746

Përmet
Shëtitorja "Odhise Paskali"
Tel. (+355) 813 23293

Pogradec
L. Nr 2 Rr., "Rinia", pallati 80
Tel. (+355) 832 26792

Pukë
Rr. "Imer Puka", blloku nr. 1
Tel. (+355) 212 22880

Rrëshen
Sheshi "Abat Doçi", Mirditë
Tel. (+355) 69 20 74 581

Sarandë
L. nr. 1, rr. "Flamurit", nr. 19
Tel. (+355) 852 25045

Shkodër
L. "V.Shanto", Rr. "Çajupi", pll. Fishta 2
Tel (+355) 222 44429

Tropojë
Qendër, Bajram Curri
Tel. (+355) 213 23101

Vlorë
L. Pavarësia, Qendra Tregtare Riviera
Tel. (+355) 332 23121

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova
Rr. "Vaso Pasha" p.n, Pejton 10 000, Prishtinë, Kosova
Tel. & Fax. (+381) 38 240 241
E-mail: info@sigal-ks.com
Web site: www.sigal-ks.com

Prishtinë
Rr. "Dëshmorët e Kombit", nr. 72/a, Lagja Ulpian
Tel. (+381) 38 550 576

Ferizaj
Rr. "William Wolker" p.n
Tel. (+381) 290 320 536

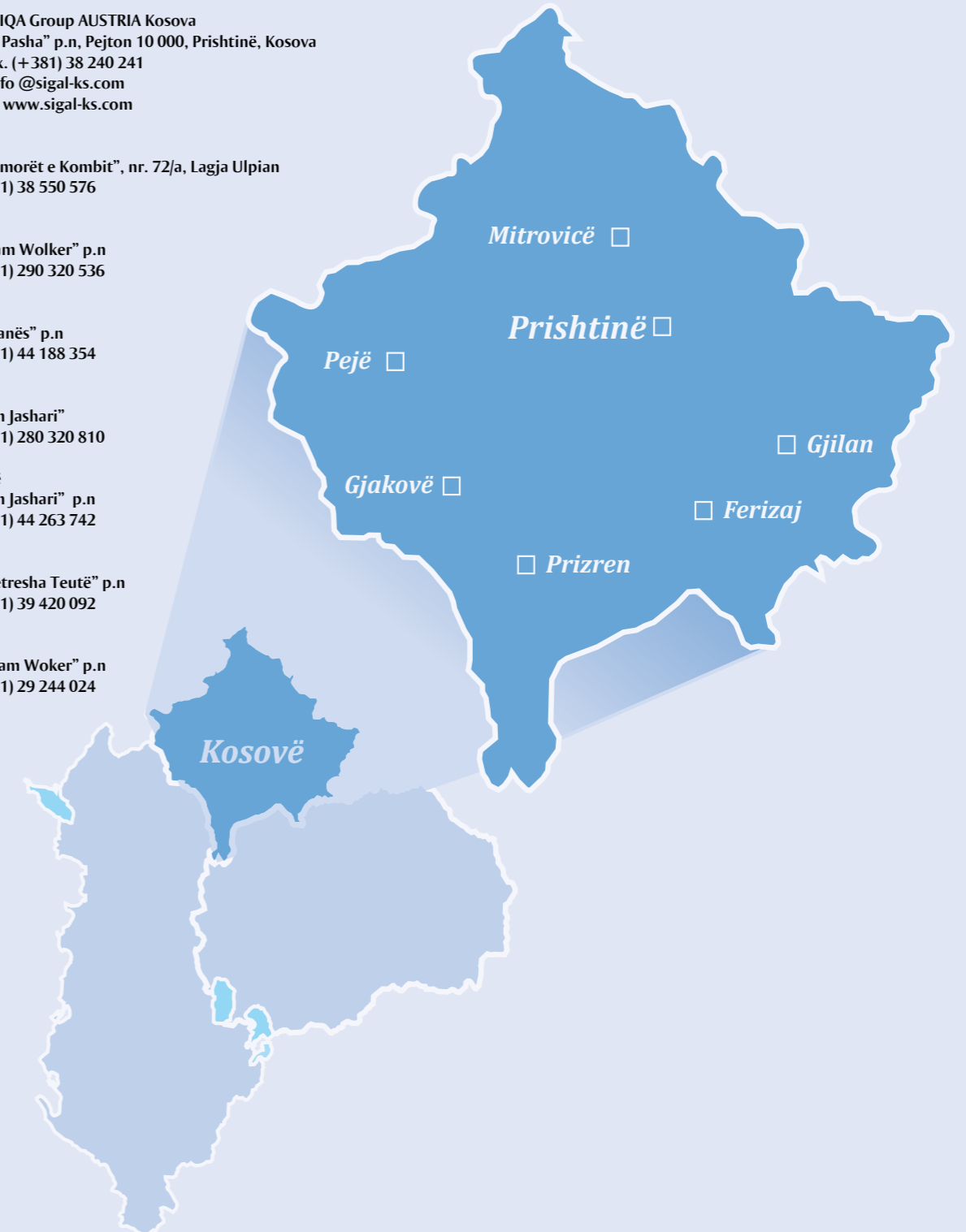
Gjakovë
Rr. "E Tiranës" p.n
Tel. (+381) 44 188 354

Gjilan
Rr. "Adem Jashari"
Tel. (+381) 280 320 810

Mitrovicë
Rr. "Adem Jashari" p.n
Tel. (+381) 44 263 742

Pejë
Rr. "Mbretresha Teutë" p.n
Tel. (+381) 39 420 092

Prizren
Rr. "William Woker" p.n
Tel. (+381) 29 244 024



UNIQA Maqedoni / Macedonia

UNIQA a.d.
Rr. "Marks dhe Engels 3, 1000 Shkup, Maqedoni
Tel. (+389) 2 3109 060
Fax. (+389) 2 3215 128
E-mail: info@uniqa.mk
www.uniqa.mk

Shkup
Xhon Kenedi, nr. 27
Tel. (+389) 2 2621 211

Berovë
Marshal Tito nr. 115
Tel. (+389) 75 811 801

Delcevo
Nikola J. Vapcarov
Tel. (+389) 75 309 005

Dibër
Bratstvo Edinstvo
Tel. (+389) 46 835 145

D. Hisar
Goce Delcev Nr.9A
Tel. (+389) 47 275 000

Gostivar
Dimitar Vlaho
Tel. (+389) 42 221 046

Gjergjeli
7 Noemvri
Tel. (+389) 34 218 568

Kavadar
Ilidenska nr. 115
Tel. (+389) 34 400 288

Kërçovë
Kuzman Jusfovski Pitu
Tel. (+389) 45 224 290

Koçan
Marshal Tito 86 A
Tel. (+389) 33 272 150

Kriva Palanka
Marsal Tito nr.230a
Tel. (+389) 31 372 182

Kumanovë
Potok Serava nr. 2
Tel. (+389) 31 437 187

Manastir
Stalarska
Tel. (+389) 47 203 646

Negotivë
Marshal Tito nr. 43
Tel. (+389) 43 370 590

Ohër
Bul. Turisticka bb zgr. Remis Kifla
Tel. (+389) 46 231 616

Prespë
Leninova
Tel. (+389) 47 453 000

Prilep
11 Oktomvri Lam.A 8
Tel. (+389) 48 427 657

Probishtip
Hristjan T. Karposh
Tel. (+389) 32 480 860

Radovish
Marsal Tito nr.23
Tel. (+389) 32 630 309

Strugë
JNA
Tel. (+389) 46 783 201

Strumicë
Mladinska Nr. 45
Tel. (+389) 34 430 083

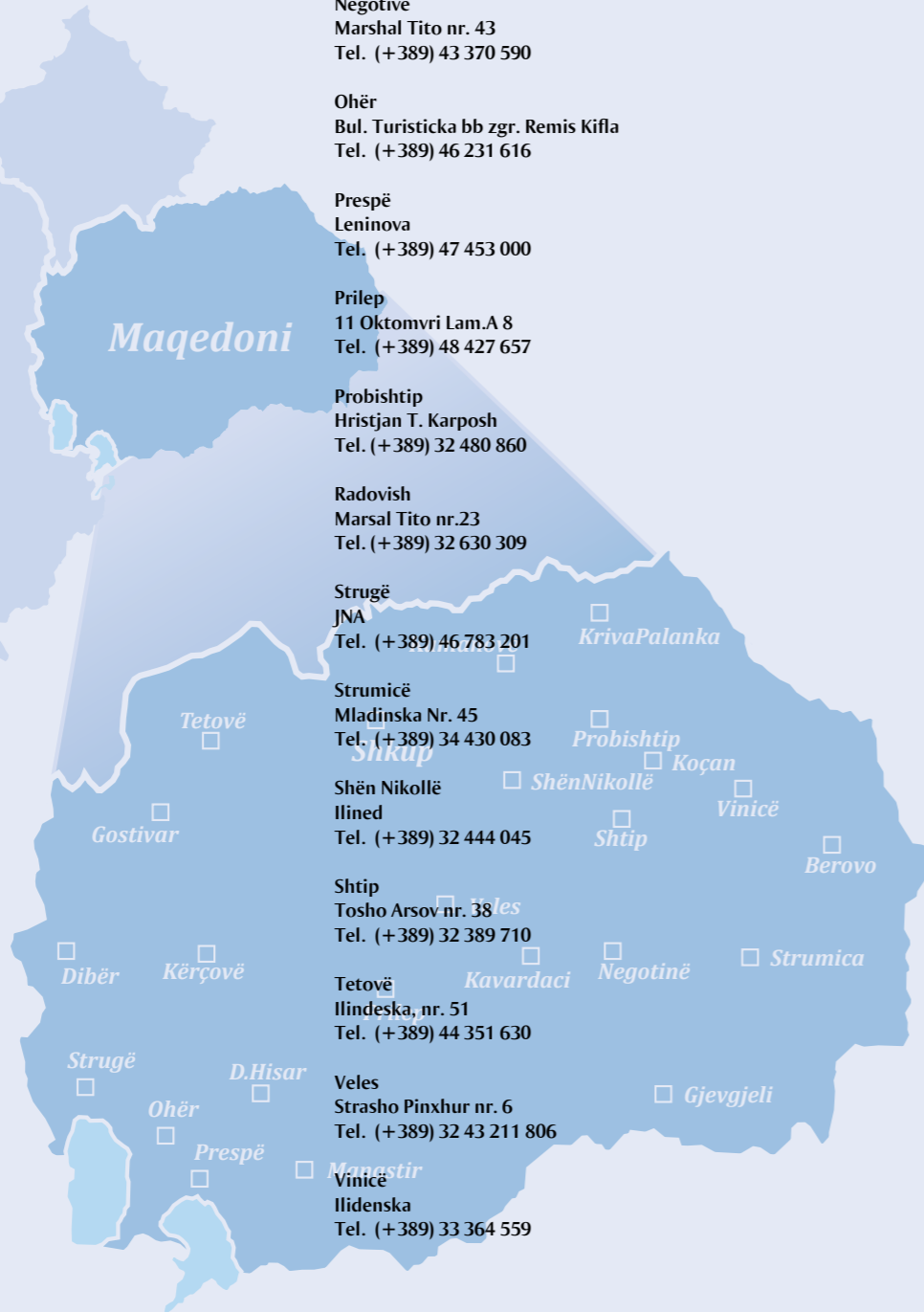
Shën Nikollë
Ilined
Tel. (+389) 32 444 045

Shtip
Tosho Arsov nr. 38
Tel. (+389) 32 389 710

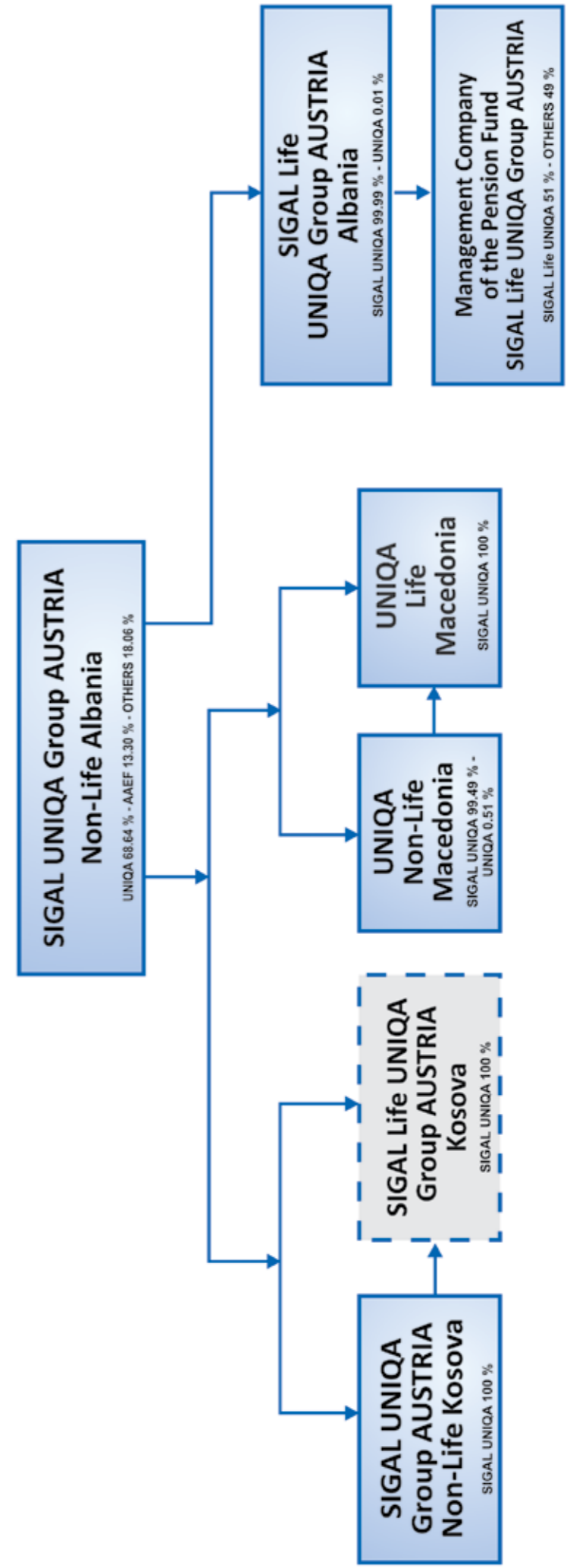
Tetovë
Ilindenska, nr. 51
Tel. (+389) 44 351 630

Veles
Strasho Pinxhur nr. 6
Tel. (+389) 32 43 211 806

Manastir
Vinicë
Ilidenska
Tel. (+389) 33 364 559



Struktura e SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Structure of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA



Produktet që ofron SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Sigurimet Motorike

- Sigurimi i detyrueshëm i mjeteve motorike brenda vendit, TPL
- Sigurimi i mjeteve për jashtë territorit të Shqipërisë, Kartoni Jeshil
- Polica për sigurimin e vetë mjetit motorik, Kasko
- Super Kasko
- Super Servis
- Sistemi i gjetjes së vendndodhjes së automjetit, GPS

Sigurimi i Aksidenteve dhe Shëndetit

- Sigurimi nga aksidentet i punonjësve
- Sigurimi nga aksidentet i nxënësve dhe studentëve
- Sigurimi nga aksidentet i sportistëve
- Sigurimi i kombinuar i aksidenteve dhe shëndetit
- Sigurimi i shëndetit në udhëtim
- Sigurimi privat i shëndetit
- Super Shëndet

Sigurimi i Pasurisë

- Sigurimi nga zjarri dhe rreziqet shtesë; tërmeti, përmbytja
- Sigurimi nga ndërprerja e biznesit
- Sigurimi nga vjedhja
- Sigurimi nga të gjitha rreziqet

Sigurimet Inxhinierike

- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në montim, CAR
- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në ndërtim, EAR
- Sigurimi i makinerive

Sigurimi i Përgjegjësisë

- Sigurimi i përgjegjësisë së produktit
- Sigurimi i përgjegjësisë profesionale
- Sigurimi i përgjegjësisë së hoteleve dhe restoranteve
- Sigurimi i përgjegjësisë publike
- Sigurimi i përgjegjësisë së punëdhënësit

Sigurimi i të gjitha llojeve të Garancive

- Sigurimi i ofertës
- Sigurimi i kontratës
- Sigurimi i eksporteve dhe importeve

Sigurimet e Bankave

- Sigurimi i parave në kasafortë
- Sigurimi i parave gjatë transportit
- Sigurimi kompleks i bankave

Sigurimi i Bujqësisë dhe Blegtorisë

Sigurimet e Jetës

- Sigurimi i jetës me kursim
- Sigurimi i jetës me afat
- Sigurimi i kombinuar i jetës në grup
- Sigurimi i jetës për hua për individë
- Sigurimi i portofoleve të huave

Sigurimi i Marinës, Aviacionit dhe Transportit të Mallrave

- Sigurimi i avionit dhe helikopterit
- Sigurimi i anijeve, H&M (Hull & Machinery)
- Sigurimi i përgjegjësisë civile për anijet, P&I (Protection&Indemnity)
- Sigurimi i mallrave gjatë transportit
- Sigurimi i jahteve
- Sigurimi i përgjegjësisë së transportuesit (CMR)

Insurance products offered by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Motor Insurance

- Motor third party liability insurance inside Albania, MTPL
- Motor third party liability insurance outside Albania, Green Card
- Motor own damage insurance, Casco
- Super Casco
- Super Service
- Global Positioning System, GPS

Personal accident and health Insurance

- Accident insurance for employees
- Accident insurance for pupils and students
- Accident insurance for athletes
- Personal accident combined with health insurance
- Travel health insurance
- Private health insurance
- Super Health

Property Insurance

- Fire and additional risk insurance
- Business interruption insurance
- Theft insurance
- All risk insurance

Engineering Insurance

- Constructor's all risk
- Erection all risk
- Machinery insurance

Liability Insurance

- Product liability insurance
- Professional liability insurance
- Liability insurance for hotels and restaurant
- Public liability insurance
- Employers liability insurance

Guarantee insurance

- Bid, bonds insurance
- Performance bonds insurance
- Import & export insurance

Banks insurance

- Cash in safe insurance
- Cash in transit insurance
- Bankers Blanked Bonds, BBB

Agriculture and Farming Insurance

Life Insurance

- Endowment insurance
- Term life insurance
- Combined Group life insurance
- Credit life insurance
- Loan portfolio insurance

Marine, Aviation and Cargo Insurance

- Aviation insurance
- Hull & Liability insurance
- Protection and indemnity insurance
- Cargo insurance
- Yacht insurance
- CMR insurance