

# Kushtet e Kontratës së sigurimit AutoSOS

## Neni 1

### Objekti i Sigurimit

**1.1** Kontrata AutoSOS, mbulon shërbimet e asistencës rrugore në vendet e Europës dhe Rajonit, në rast aksidenti rrugor ose defekti teknik në mjet ose bllokim rruge nga moti i keq, kur këto kushte lejojnë ofrimimin e shërbimit të kërkuar.

**1.2** Shërbimet e asistencës rrugore të parashikuar në pjesën e përparme të kësaj kontratë (policën AutoSOS), mbulohen dhe ofrohen përgjatë periudhës së mbulimit në sigurim, nga ora 24.00 e datës së shënuar në policë si datë fillimi deri në orën 24.00 të datës së shënuar në policë si datë mbarimi. Mbulohe vetëm shërbimet që janë shënuar me “PO” në kolonën përkatëse të kësaj kontrate (vetëm shërbimet e përzgjedhura në policë) dhe nëse primi i policës AutoSOS është paguar përpara datës së kërkesës për shërbim të asistencës rrugore.

### 1.3 Shërbimet e mbuluara:

- a) **Qendra e kontaktit 24/7-** ky shërbim përfshin dhënien e informacionit, rekomandimeve, këshillimeve dhe asistencës orientuese në rrugë telefonike, në çdo kohe, pa limit. Ky shërbim nuk përfshin mbulimin e ndonjë shpenzimi.
- b) **Riparim në vend-** ky shërbim mbulon defekte si ndërrim gome rezervë, probleme me baterinë të tilla që mund të zgjidhen në vend, në mjetin me defekt. Në këto raste mbulohe shpenzimet e shërbimit deri në totalin dhe frekuencën e përcaktuar në policë për atë shërbim në kolonën “limitet”. Shpenzimet për materialet (pjesët që zëvendësohen), bateri ose gome, mbulohe nga vetë klienti.
- c) **Karroatrec-** ky shërbim mbulon shpenzimet dhe marrjen e mjetit me karroatrec dhe spostimit të tij në servis in ose parkingun më të afërt (limiti në kilometra e transportit me karroatrec dhe në vlerën monetare që mbulohe nga siguruasi, përcaktohe në policën e sigurimit AutoSOS).
- d) **Kompensim/zëvendësim i automjetit në rast aksidenti-** ky shërbim ofrohet vetëm në rastet kur mjeti përfshihet në aksident dhe është në pamundësi për të lëvizur deri në servis in apo parkingun më të afërt. Ky shërbim mbulon shpenzimet e zëvendësimit të mjetit, kur mjeti i dëmtuar nuk riparohet dot brenda 24 orëve nga momenti i dhënies së shërbimit me karroatrec, dhe aksidenti ka ndodhur në një distancë mbi pragun limit të përcaktuar në police, nga vendqëndrimi i shoferit (distanca minimale përcaktohet në policë). Në këtë rast mbulohet shpenzimi për qeranë e mjetit për një ditë. Vlera limit e qirasë ditore përcaktohet në policë. Kostot e kthimit të mjetit dhe ndonjë kosto tjetër transporti, nuk mbulohe.
- e) **Parkim-** ky shërbim, në rast aksidenti, mbulon parkimin e mjetit kur servisi i zgjedhur është mbyllur. Parkimi do mbulohet derisa servisi të hapet, por jo më shumë se 1 (një) ditë kalendarike. Shpenzimet ekstra përtej 1 (një) dite, paguhen nga klienti.
- f) **Akomodimi në hotel-** Ky shërbim mbulon shpenzimet e akomodimit në hotel te drejtuesit te mjetit, në rast të përfshirjes së mjetit në një aksident dhe pamundësi lëvizje dhe në rast se riparimi i mjetit është i pamundur brenda 24 orëve si dhe distanca e vendit në të cilën ka ndodhur aksidenti është mbi limitin e përcaktuar në policë nga vendqëndrimi drejtuesit të mjetit. Përfiton akomodim në hotel vetëm drejtuesi i mjetit në momentin e ndodhjes së aksidentit të mjetit të siguar me AutoSOS. Nuk përfitojnë pasagjerët që mund të ndodhen në mjet, në momentin e ndodhjes së aksidentit. Vlera maksimale e mbulimit përcaktohet në policë e sigurimit AutoSOS.

g) **Riatdhesim me tren/avion ose udhëtim drejt mbërritjes**- ky shërbim mbulon në masën e caktuar në policë shpenzimet për vazhdimin e udhëtimit deri në destinacion, me transport publik, me tren ose me avion, ose kthimin (riatdhesimin) me tren ose avion.

h) **Taxi**- ky shërbim mbulon në masën e caktuar në kontratë (policë), shpenzimin për vazhdimin e udhëtimit me taxi deri në servisën ose hotelin më të afërt.

1.4 Shërbimet e parashikuara në pikën 1.3, shkronjat d), f) dhe g), nuk janë kumulative, pra vetëm njëri prej tyre në një rast mund të aplikohet dhe vetëm në një rast mund të mbulohen shpenzimet.

## **Neni 2**

### **Ofruesi i shërbimit**

**2.1** Shërbimet e mbuluara nga polica AutoSOS ofrohen për të siguruarit e SIGAL deri në masën dhe sipas parashikimeve të kushteve të kësaj kontratë. Shërbimet ofrohen nga SIGAL nëpërmjet partnerëve të saj në Kosovë si dhe në të gjitha vendet Europiane, përjashtuar Rusinë, Bjellorusinë dhe pjesën aziatike të Turqisë.

**2.2** Call center i SIGAL përgjigjet në telefon në çdo kohë, 24/7 duke i dhënë klientit të siguruar me AutoSOS konsulencën teknike të specializuar, lidhur me asistencën në rrugë, dhe opsionet e duhura, servisën më të afërt etj.

**2.3** SIGAL ofron të gjitha shërbimet e tjera të parashikuara në kontratë, sipas rastit dhe përzgjedhjes nga vetë klienti, kur plotësohen kushtet e parashikuara për secilin shërbim dhe sipas limiteve të përcaktuar në kontratë.

## **Neni 3**

### **Përfituesit**

3.1 Përfitues të shërbimit të asistencës rrugore janë pronari ose drejtuesi i mjetit të siguruar që lidhin këtë kontratë me shoqërinë dhe paguajnë primin e policës përpara datës së ndodhjes së kërkesës për shërbim të asistencës rrugore.

3.2 Përfitues është pronari ose drejtuesi i mjetit në momentin e ndodhjes së ngjarjes aksidentale ose të defektit të mjetit.

## **Neni 4**

### **Afati i mbulimit**

Kontrata është e vlefshme duke filluar nga ora 24.00 e datës së shënuar në policën AutoSOS si datë fillimi, deri në orën 24.00 të datës së shënuar në policë si datë mbarimi, pavarësisht nga afati i policës së sigurimit MTPL apo KASKO me të cilën mund të lidhet kjo policë. Polica AutoSOS ka një periudhë pritje 2 ditë nga data dhe ora e fillimit të shënuar në policë. Kjo periudhë nuk aplikohet në rastin e rinovimit të policës AutoSOS.

## **Neni 5**

### **Vendet e mbuluara**

Kjo policë mbulon shërbimet e parashikuara në policë, në territorin e Kosovës, Shqipërisë, Maqedonisë e Veriut ose territoret e vendeve të Europës, sipas zgjedhjes që ka bërë i siguruari në kolonën përkatëse të policës AutoSOS.

**AutoSOS Rajon:** Mbulon territorin e Republikës së Kosovës, Shqipërisë dhe Maqedonisë e Veriut.

**AutoSOS Europë:** Mbulon të gjitha vendet e Europës përfshirë Kosovën, Shqipërinë, Maqedoninë e Veriut si dhe pjesën europiane të Turqisë; përjashtuar Krimean, Rusinë dhe Bjellorusinë dhe pjesën aziatike të Turqisë. Vendet e Europës: Andorra, Austria, Belgjika, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kroacia, Qipro, Republika Çeke, Danimarka, Estonia, Finlanda, Franca, Gjermania, Gjibraltari, Greqia, Hungaria, Irlanda, Italia, Kosova, Letonia, Lihtenshteini, Lituania, Luxemburgu, Maqedonia e Veriut, Malta, Monako, Mali i Zi, Holanda, Norvegjia, Polonia, Portugalia, Republika e San Marinos, Serbia, Sllovakia, Sllovenia, Spanja, Suedia, Zvicra, Turqia (pjesa europiane), Mbretëria e Bashkuar, Vatikani.

#### **Neni 6 Procedura**

Në rast aksidenti, defekti teknik në mjetin motorik, apo bllokim rruge nga moti i keq apo dëmtim i madh i rrugës etj., i siguruari do kontaktojë call ceneter e SIGAL UNIQA në numrin e telefonit të shënuar në policën AutoSOS, dhe do ndjekë instruksionet e dhëna nga operatori lidhur me marrjen e shërbimit direkt nga partnerët e SIGAL UNIQA në, Kosovë, Shqipëri, Maqedoni e Veriut apo në vendet e tjera të Europës, të përcaktuar në pikë nr.5 të kësaj kontrate.

#### **Neni 7 Përjashtime**

Polica AutoSOS mbulon mjetet e destinuara për pasagjerë, autovetura 4+1 dhe mikrobusë me numër pasagjeresh deri në 9 vende, përfshirë shoferin, dhe një peshë maksimale deri në 3.5 ton. Mbulohen mjetet deri në 15 vite në qarkullim, por jo mjete më të vjetra se 15 vite në qarkullim. Bllokimi i rrugës dhe pamundësia të udhëtohet në rast trafiku nuk mbulohe. Kushtet e marrjes në sigurim TPL, Karton Jeshil, Kufitare ose KASKO nuk afektojnë në çfarëdo mënyre kushtet e sigurimit AutoSOS. Palët janë të detyruara të respektojnë legjislacionin për mbrojtjen e të dhënave personale.

#### **Neni 8 E drejta për t'u ankuar**

Klienti apo persona të tjerë të interesuar, kanë të drejtë të paraqesin një ankesë pranë shoqërisë së sigurimit, në rast se çmojnë se shoqëria e sigurimit nuk u përmbahet kushteve të vendosura në kontratën e sigurimit AutoSOS. Ankesa mund të paraqitet në formë elektronike (e-mail) ose me shkrim në adresën postare të shoqërisë. Shoqëria e sigurimit do të përgjigjet çdo ankese të depozituar me shkrim apo në formë elektronike dhe do të japë çdo informacion të kërkuar që ka lidhje me kontratën e sigurimit, brenda afateve të përcaktuara në ligj.

#### **Neni 9 Parashikime të tjera të kontratës (Territori i mbulimit në sigurim)**

Mbulimi i dhënë nga kjo kontratë është i vlefshëm brenda ose jashtë territorit të Kosovës, nëse klienti ka përzgjedhur në policë mbulimin për Europë (jashtë Kosovës). Vendet të cilat i mbulon kjo kontratë përcaktohen në nenit 5 të kësaj kontrate mbulon.

#### **Neni 10 Shkelja e detyrimeve kontraktore**

Mos përmbushja ose shkelja e parashikimeve të kësaj kontrate do t'i bëjë të pavlefshme kërkesat për pagesë/përfitim.

#### **Neni 11 Juridiksioni**

Çdo mosmarrëveshje mbi kushtet dhe parashikimet dhe mbi këtë kontratë që nuk mund të zgjidhet me mirëkuptim midis palëve do të jetë subjekt i legjislacionit të Republikës së Kosovës dhe do të jetë në juridiksionin e gjykatës themelore ne Prishtinë.

#### **Neni 12**

##### **Mbrojtja e të dhënave personale**

Klienti është njohur me deklaratën e privatësisë të shoqërisë së sigurimeve dhe autorizon SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA sh.a. që të mbledhë dhe përpunojë të dhënat dhe informacionin personal i cili nevojitet për administrimin e kontratës, për dhënien e shërbimeve, për ofrimin e produkteve apo shërbimeve të reja, bazuar në ligjet përkatëse në fuqi (Ligji Nr.06/L-082, date 30.01.2019, “*Për mbrojtjen e të dhënave personale*”) si dhe transferimin e të dhënave personale tek të tretë për qëllime të kësaj kontrate apo biznesi të cilët garantojnë gjithashtu mbrojtjen e të dhënave personale. Në çdo rast mbrojtja e të dhënave personale do të bëhet në përputhje me rregullat dhe procedurat e përcaktuara në Ligjin Nr. 06/L-082 datë 30.01.2019, “*Për mbrojtjen e të dhënave personale*”

Nëpërmjet lidhjes së kontratës, Policembajtesi/i siguruari/përfituesi autorizon shoqërinë e sigurimit që për efekt dhe zbatim të kontratës të sigurimit të marrë të dhëna personale përfshirë ato sensitive, nga palë të treta, me qëllim përpunimin e tyre.

#### **Neni 13**

##### **E drejta e informimit**

-Klienti ka të drejtën të informohet nga Siguruesi mbi kushtet, procedurat dhe afatet e mbulimit dhe/ose përfitimit nga sigurimi, informim i cili fillon para nënshkrimit të kontratës dhe vazhdon gjatë periudhës së vlefshmërisë së kontratës. Informimi merret nëpërmjet telefonit, e-mailit, faqes zyrtare në internet apo broshurave informative të përdorura nga shoqëria.

- Klienti është informuar nga Siguruesi përpara nënshkrimit të kontratës, duke marrë të gjithë informacionin e nevojshëm në lidhje me të dhënat juridike të siguruesit, llojin përkatës të sigurimit, procedurat, afatet, metodat e trajtimit të kërkesave për dëmshpërblim, rreziqet e mbuluara dhe të përjashtuara, metodat e llogaritjes, afatet dhe mënyra e pagesës së primit, metodën e llogaritjes së vlerës së kompensueshme dhe çdo informacion tjetër që ka lidhje me kontratën e sigurimit.

#### **Neni 14**

##### **Të tjera (Kufizimet e Sanksioneve dhe Klauzola Përjashtuese)**

Pavarësisht dispozitave tjera të kësaj kontrate, kjo kontratë sigurimi ofron mbulim për aq sa mbulimi me sigurim nuk është në kundërshtim me asnjë sanksion ekonomik, tregtar ose financiar dhe/apo embargo të Këshillit të Sigurimit të Kombeve të Bashkuara (KB), të Bashkimit Evropian (BE), ose ndonjë ligji apo legjislacioni vendor i aplikueshëm për palët e kësaj kontrate. Kjo gjithashtu është e aplikueshme edhe për sanksionet ekonomike, komerciale ose financiare dhe/ose embargo të lëshuara nga Shtetet e Bashkuara të Amerikës ose vendeve tjera, për aq sa nuk bien ndesh me legjislacionin e Bashkimit Evropian (BE) ose legjislacionin vendor.

#### **Neni 15**

##### **Gjykata kompetente**

Palët angazhohen të zgjidhin mosmarrëveshjet e tyre ne mirëkuptim dhe marrëveshje ndërmjet tyre në të kundërt kompetente është gjykata themelore ne Prishtinë .

## **Neni 16**

### **Asnjë interpretim kundër hartuesit**

Palët pranojnë që kjo është një kontratë e negociuar. Fakti që njëra Palë e kontratës ka hartuar kontratën apo një dispozitë të caktuar të saj apo se ajo përfiton nga ajo dispozitë nuk do të përdoret kundër saj në interpretimin e kushteve të kontratës.